

# Auditbase

# Brugsanvisning

---



Auditdata

## Copyright bemærkning

Intet af denne brugervejledning eller programmet må reproduceres, gemmes i et søgesystem, eller udgives i nogen form, elektronisk, mekanisk, fotokopieret, optaget eller på andre måder, uden tilladelse fra Auditdata A/S.

## Copyright © 2022, Auditdata A/S

Alle informationer, illustrationer, og specifikationer i denne vejledning er baseret på de seneste produktinformationer, der var tilgængelige ved udgivelsen.

## Teknisk support

Kontakt venligst din leverandør.

# Auditdata

Auditdata A/S, Taastrup, Denmark. Phone +45 70 20 31 24. [support@auditdata.com](mailto:support@auditdata.com)

<b>1 INTRODUKTION</b> .....	<b>3</b>
<b>2 FORKORTELSER OG TERMINOLOGI</b> .....	<b>4</b>
<b>3 ANVENDTE SYMBOLER</b> .....	<b>5</b>
<b>4 OVERHOLDELSE AF STANDARDER</b> .....	<b>6</b>
<b>5 TILSIGTET ANVENDELSE</b> .....	<b>7</b>
5.1 Tilsigtet medicinsk målpopulation og formål .....	7
5.2 Tilsigtet brugerprofil .....	8
5.3 Auditbase moduler .....	9
5.4 Én aktiv patient .....	11
<b>6 FORHOLDSREGLER</b> .....	<b>12</b>
6.1 Advarsler, forholdsregler og kontraindikationer .....	12
6.2 OBS .....	13
<b>7 INSTALLATION OG OPSÆTNING</b> .....	<b>14</b>
7.1 Logge på .....	14
7.2 Logge ud .....	16
7.3 Kodeord .....	16
7.3.1 Nyt kodeord .....	16
7.4 Pauseskærm .....	18
7.5 Ændring af tema for brugergrænsefladen (UI) .....	19
7.6 Moduler .....	20
7.7 Noah4Auditbase undersystem .....	21
7.8 Sorter og gem lister .....	21
7.9 Kolonnesortering og søgning på startbogstaver .....	23
7.10 Værktøjslinjen og startbillede .....	24
7.11 Navigationspaneler .....	25
7.12 Brugerfavoritter .....	27
7.13 Åbn, Luk og Skjul automatisk for Navigationsarealet .....	27
7.14 Panel konfigurerings .....	28
7.15 Hjælp og support .....	29
7.15.1 Indhold .....	30
7.15.2 Dokumentation .....	31
7.15.3 Support .....	31
7.15.4 Profilerings .....	33
7.15.5 Om Noah .....	35
7.15.6 Om Auditbase System .....	35
7.16 Tilgængelighedsoptioner .....	35
<b>8 FEJLFINDING</b> .....	<b>37</b>
<b>BILAG A</b> .....	<b>A-1</b>
A.1 Serverspecifikationer .....	A-1

---

A.1.1 Hardwarekrav .....	A-1
A.1.2 Hardwarekrav .....	A-2
A.2 Specifikationer for klient (herunder installation af Noah) .....	A-3
A.2.1 Hardwarekrav .....	A-3
A.2.2 Hardwarekrav .....	A-4
A.3 Specifikationer for klient (uden installation af Noah) .....	A-4
A.3.1 Hardwarekrav .....	A-4
A.3.2 Hardwarekrav .....	A-5
<b>BILAG B</b> .....	<b>6</b>
B.1 Fabrikat and System Data .....	6

# 1 Introduktion

Dokumentet skal give vejledning i at opsætte, installere og konfigurere Auditbase-programmet. Det indeholder vigtige oplysninger om sikkerhedsforanstaltninger og fejlfinding.

Auditbase består af et antal moduler, der dækker arbejdsgangene i en audiologisk høreklínik.

Afhængigt af de licenser, du har købt er vise af modulerne, der beskrives i dette dokument måske ikke tilgængelige i din version af Auditbase-programmet. Kontakt din forhandler for flere oplysninger om licenserne.

Auditbase systemmodulerne leveres med online hjælp. Denne funktion aktiveres ved at trykke på F1, Shift+F1 eller ved at vælge Hjælp i menuen.

Dette dokument er ikke et udtømmende opslagsdokument. Nærmere oplysninger findes i bruger- og administratorvejledningerne, når Auditbase-programmet er installeret.

## 2 Forkortelser og terminologi

Term	Definition
AB	Auditbase
ABR	Auditory Brainstem Response ( <i>en høreprøve til bestemmelse af, hvordan det indre øre (cochlea) og hjernens hørebåner fungerer</i> ).
BSA	British Society of Audiology
OAE	Otoacoustic Emissions ( <i>en høreprøve til bestemmelse af, hvordan det indre øre (cochlea) fungerer</i> ).
QRP	Teknologi til generering af rapporter ved hjælp af Team Developer
RPT	Teknologi til generering af rapporter ved hjælp af Crystal Reports

### 3 Anvendte symboler

Der anvendes symboler i systemet og dokumentationen på steder, hvor dette kræves af lovgivningen, eller hvor det blot er mere praktisk af pladshensyn.



*Generelle advarsler*



*CE-prøveinstans*

## 4 Overholdelse af standarder

Auditbase-programmet overholder følgende standarder:

### MEDICINSK UDSTYR

1. **Anvendelse af risikostyring på medicinsk udstyr**
  - DS/EN ISO 14971:2019
2. **Kvalitetsstyringssystemer - Krav til lovgivningsformål**
  - DS/EN ISO 13485:2016



## 5 Tilsigtet anvendelse

Auditbase er et "Hospitalsinformationssystem"

- Til lagerføring og overførsel af elektroniske patientjournaler, arkivering af dokumenter og data, der er knyttet til en bestemt patient.
- En række moduler til registrering, visning og ændring af kliniske patientdata.
- De lagrede informationer er dels beregnet som støtte i beslutningstagning til den korrekte behandling.
- Samtidig er Auditbase ikke indikeret som et alenestående diagnosticeringsredskab.

### 5.1 Tilsigtet medicinsk målpopulation og formål

#### **Auditbase audiogram-modul (Type 2003 Auditbase CI)**

Audiogram-modulet anvendes af audiologiteams på offentlige og privathospitaler. Audiologiske klinikker yder tjenester til patienter med høretab.

Auditbase Audiogram-modulet er ikke indikeret til brug som eneste diagnosticeringsredskab.

Auditbase Audiogram-modulet er et programværktøj, der er beregnet til at registrere høretabsmålingerne som støtte i beslutningstagningen om den korrekte behandling af det pågældende høretab og patientens egnethed til en bestemt type høreapparat.

#### **Auditbase implantat-modul (Type 2003 Auditbase CI)**

Implantat-modulet anvendes af implantatteams på offentlige og privathospitaler. Implantatklinikker yder tjenester til patienter med svært høretab.

Auditbase implantat-modulet er ikke indikeret til brug som eneste diagnosticeringsredskab.

Auditbase Implantat-modulet er et programværktøj, der er beregnet til at registrere høretabsmålingerne som støtte i beslutningstagningen om den korrekte behandling af det pågældende høretab og patientens egnethed til en bestemt type (cochleart) implantat.

#### **Auditbase kirurgi-modul (Type 2003 Auditbase)**

Kirurgi-modulet anvendes af implantatteams på offentlige og privathospitaler. Ørekirurgiske klinikker yder tjenester til patienter med svært høretab.

Auditbase kirurgi-modulet er ikke indikeret til brug som eneste diagnosticeringsredskab.

Auditbase kirurgi-modulet anvendes til at registrere, hvad der er foretaget på hvert stadium af patientforløbet. Auditbase kirurgi-modulet anvendes ikke til at diagnosticere på den foretrukne behandling af patientens hørelidelse. Det anvendes til manuel registrering og monitorering af de beslutninger og handlinger, der foretages.

#### **Auditbase ABR/OAE-modul (Type 2003 Auditbase)**

Produktet indikeres til brug af audiologiteams på offentlige og privathospitaler.

Auditbase ABR/OAE-modulet er ikke indikeret til brug som eneste diagnosticeringsredskab.

ABR/OAE modulet anvendes til manuel registrering af resultaterne fra diagnostiske eller screening-ABR- og OAE-målinger. Måleresultaterne kan anvendes til en diagnose om den foretrukne behandling af patientens hørelidelse.

### **Auditbase spørgeskema-modul (Type 2003 Auditbase)**

Produktet indikeres til brug af audiologiteams på offentlige og privathospitaler.

Auditbase spørgeskema-modulet er ikke indikeret til brug som eneste diagnosticeringsredskab.

Auditbase spørgeskema-modulet anvendes til manuel registrering af resultaterne fra audiologiske spørgeskemaer før og efter behandling. Resultaterne fra spørgeskemaerne kan anvendes til en diagnose om den foretrukne behandling af patientens hørelidelse.

## **5.2 Tilsigtet brugerprofil**

### **Auditbase audiogram-modul (Type 2003 Auditbase CI)**

Auditbase audiogram-modulet anvendes typisk af det audiologiske personale på audiologiske klinikker. Typiske brugerfunktioner er følgende:

- Audiologer,
- Brugere i skrivebeskyttet tilstand (begrænset visning), typisk i ikke-audiologiske afdelinger.

### **Auditbase implantat-modul (Type 2003 Auditbase CI)**

Implantat-modulet anvendes af implantatteams på offentlige hospitaler. Typiske brugerfunktioner er følgende:

- Tale- og sprogpædagoger
- Døvelærere
- Audiologer
- Implantatkirurger

### **Auditbase kirurgi-modul (Type 2003 Auditbase)**

Kirurgi-modulet anvendes af implantatteams på offentlige hospitaler. Typiske brugerfunktioner er følgende:

- Ørekirurger.

### **Auditbase ABR/OAE-modul (Type 2003 Auditbase)**

ABR/OAE-modulet anvendes af implantatteams på offentlige hospitaler. Typiske brugerfunktioner er følgende:

- Audiologer.

### **Auditbase spørgeskema-modul (Type 2003 Auditbase)**

Spørgeskema-modulet anvendes af implantatteams på offentlige hospitaler. Typiske brugerfunktioner er følgende:

- Tale- og sprogpædagoger
- Døvelærere
- Audiologer,
- Høreopædagoger

Andre moduler i Auditbase anvendes typisk af personalet på audiologicalke klinikker. Typiske brugerfunktioner er følgende:

- Kontorpersonale,
- Audiologer,
- Høreopædagoger,
- Reparationsteknikere,
- Elever,
- Systemadministratorer,

Brugere i skrivebeskyttet tilstand (begrænset visning), typisk i ikke-audiologicalke afdelinger.

## **5.3 Auditbase moduler**

### **Patient information**

Har en avanceret søgefunktion, mulighed for at gemme en vurderingsoversigt for en patient, samkørsel af patientdata, patientgruppedefinitioner, demografi på alment praktiserende læger og patienter, automatiske beskeder og meget andet.

### **Besøgsskærme, historik og resultat registrering for Implantat teams**

Informationsregistrering til Implantat teams.

### **Patient tests and spørgeskemaer**

Tests and spørgeskemaer anvendt af audiologer, talt-/høreopædagoger og døveskolelærere.

### **Professionelle kontakter inklusiv egen læge**

Professionelle kontakter, herunder alment praktiserende læger, sundhedsplejen, skoler mm.

### **Booking modul, patient kommunikation and resource planlægning**

Omfattende aftaleadministration inklusiv avancerede søgefunktioner, opgaverelateret tidsplanlægning, ventelister og aftalebreve, gruppeaftaler, ressourcebrug og mulighed for at linke til henvisninger.

### **Henvisninger og Venteliste**

Omfattende, konfigurerbare og intuitive Venteliste og Henvisningsmoduler med tidsregistreringsfunktioner som kan startes, stoppes og afbrydes, for at overholde statslige forløbsregistreringsregler.

### **Professionel audiometri**

Fuldt sæt af funktioner til at udføre høretests, ved at gøre brug af direkte interface til firmaspecifikke måleudstyr og udstyr med Noah kompatible moduler. Gem og hent detaljerede måleresultater, inklusiv audiogram sammenligning, ved hjælp af tendensgrafer. Mange udskriftsmuligheder. Yderligere faciliteter inkluderer udvidede målinger, rapporter med audiogrammer og tympanometri data, detaljerede vurderingsplaner for tinnituspatienter eller andre emner (som f.eks. hørerehabilitering), protokoller til vestibulær test og pædiatri.

### **Andre målinger**

OAE og ABR målinger.

### **Grafisk taleaudiometri**

Måling af resultat for taleforståelse vist i detaljeret grafisk form med kurver for normaldata.

### **Journal modul**

Håndtering af patientjournaler inklusiv signerede og ikke-signerede journaltekster, mulighed for at opsætte automatisk genererede journalaktioner, brug af journal skabeloner, omfattende formatering og teksteditering baseret på brugerrettigheder.

### **Opgaveliste**

Definer prioriterede patientrelaterede eller generelle opgaver og tilføj påmindelser og andre noter med reference til individuelle personer blandt personalet eller generelle opgaver. Alarmer på skærmen eller ved log-in.

### **Behandlingsresumé**

Konfigurerbare patientoversigter (som f.eks. udvalgte Journal noter, audiogram billeder, tilpasning eller pædiatri).

### **Pædiatri modul**

Udvalg af specifikke pædiatriske egenskaber så som automatisk udregning af alder baseret på fødselsdato, håndtering af familie og kontaktinformationer, henvisninger, audiogram data og konsultationer i fri tekst.

### **Lagermodul**

Håndtering af serienummer og antalskontrollerede enheder, inklusiv avancerede søgefunktioner og automatisk udlevering af enheder fra Lager efter tilpasning i Noah. Tilpasning af høreapparater ved hjælp af Noah kompatible moduler. Brug stregekodelæser til hurtig registrering af lager. Andre faciliteter inkluderer brugersikret editering af lagerstatus, ordre- og lagertransaktionsoversigt, samt indkøbsordrer, udlån og historik for returnerede apparater og ørepropper.

### Lagerkontrol via strekcode

Lageret kan kontrolleres med en stregekodelæser som en hurtig og nem metode til lageropgørelse.

### Auditbase Indcheckning

Patienter kan selv registrere ankomst via en berøringsskærm.

### Dagsplan

Et overblik over patienter og andre aftaler opdelt på lokation.

### Lokations- og Afdelingsfiltrering

Håndtering af individuelle lokationer og afdelinger med bruger eller arbejdsstationsrelaterede ventelister, aftale/bookingsymboler, breve, lagertyper og dokumenter som er specifikke for hver lokation.

### Import/export modul

Elektronisk udveksling af data for eksempel i forbindelse med at patienten overføres til en anden Region eller udveksling af data med andre systemer for yderligere tilpasning.

### Reparationsmodul

Håndtering af reparationer til/fra eksterne partnere (standardversion) og håndtering af interne så vel som eksterne reparationer, fakturering, ekspedition og andet (fuld version).

### Dokumenter og vedhæftninger modul

Håndtering af dokumenter og vedhæftede filer for kunder såvel som ikke er relateret til klienter f.eks dokumentskabeloner, med mulighed for at gøre klient relaterede dokumenter baseret på skabeloner.

### Statistik modul

Udførlige statistikker og aftaler, henvisninger og lager.

## 5.4 Én aktiv patient

Global patient er altid fastholdt uafhængig af hvilket modul som er åbent. Dette er opnået ved brug af en intern numerisk patient identifikator PatientID som er uafhængig af eksterne identifikatorer som bruges af kunder og brugere.

## 6 Forholdsregler

### 6.1 Advarsler, forholdsregler og kontraindikationer



Sørg for at overholde de sikkerhedskrav, der er angivet i denne vejledning, både under installation og brug af dette system.

- Vær opmærksom på, at Auditbase er beregnet til at blive brugt som en del af en almindelig diagnose- og behandlingsproces. Tag ikke beslutninger, som kan påvirke patienternes sikkerhed uden at tage hensyn til andre vurderingsmåder og -metoder. Ethvert fund skal bekræftes med patienten, inden der foretages nogen handling, og brugerne skal sørge for at bekræfte alle de data med patienten, som de har mistanke ikke er korrekte.
- Det system, som brugeren anvender, skal opfylde minimumssystemkravene for at reducere risikoen for, at patientdata ikke kan læses til databasen, fordi ventetiden på netværket er for høj, eller skærmen ikke kan vise alle data, fordi skærmopløsningen er for lav.
- PAS-opdatering: du bedes sørge for, at klienten er den samme som ønsket, før du gemmer.
- For at undgå at uautoriserede personer får adgang til systemet, skal du sørge for, at adgangskoden er sikker nok hvad angår længde, kompleksitet og uforudsigelighed, og du må IKKE videregive den til nogen.
- Dobbelttjek, at du tildeler/tilknytter korrekte rettigheder/roller, ellers kan brugere foretage u hensigtsmæssige handlinger i systemet.
- For at undgå uautoriseret adgang til patientdata må brugerne ikke efterlade deres PC uovervåget.
- Generel søgning efter en klient: Vær forsigtig, når du eksporterer resultaterne af klientensøgningen til CSV, da der kan være risiko for PID-lækage (PID - patient-identificerbare data).
- Når du bruger Noah Fast Data View, skal du huske at lukke Fast Data View-dokumentet manuelt, da Auditbase ikke kan lukke det automatisk. Vær påpasselig med patientindhold. Auditbase kan ikke advare brugere om, at et Fast Data View-dokument stadig er åbent for en klient, når brugere vælger en anden klient.
- På skærmen Klientinformation skal det kontrolleres, at e-mailadressen er korrekt. Angivelse af en ukorrekt e-mailadresse kan medføre, at klientens data sendes til en forkert adressat.
- Auditbase er beregnet til at være et system for alle patienter, fra små børn til ældre voksne. Der er ingen kontraindikationer, der indikerer, at der er nogen gruppe, som Auditbase ikke bør anvendes med.

## 6.2 OBS

- BSA-skyggeslørings-symboler er ikke omfattet i Noah-standard: Derfor vil de ikke blive overflyttet til Auditbase, når audiogrammet gemmes i Noah.
- Når du arbejder i et modul, skal du inden du går videre med rapportering eller beslutninger om behandling sørge for, at den korrekte klient er valgt, så du undgår at lave en ukorrekt rapport eller behandling.

## 7 Installation og opsætning

- En komplet trinvis vejledning i installation af Auditbase systemet, findes i *Auditbase Complete Installation Guide*.
- Minimums- og anbefalede specifikationer for klient og server beskrives i [Bilag A](#) i dette dokument.
- Oplysning om konfiguration af Auditbase findes i *Auditbase Admin Guide*.

### 7.1 Logge på

Der er to måder at logge på Auditbase på:


- Med en Auditbase-konto
- Med en Microsoft Windows-konto (Active Directory)

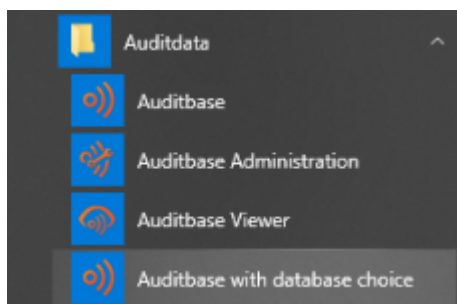
Du kan kun bruge én kontotype til at logge på Auditbase.

For at være i stand til at logge ind med en Microsoft Windows-konto, skal din systemadministrator have konfigureret din Auditbase-konto til at bruge dine Windows-legitimationsoplysninger og aktiveret Auto-login til Windows-godkendelse.

#### 1. Log ind med en Microsoft Windows-konto

- Dobbeltklik på Auditbase-ikonet på dit skrivebord
- Auditbase logger dig ind på standarddatabasen ved hjælp af dine Windows-legitimationsoplysninger

Hvis du vil logge på en anden database end standarddatabasen, skal du klikke på Windows-ikonet (  ) og gå til **Auditdata > Auditbase med valg af database**

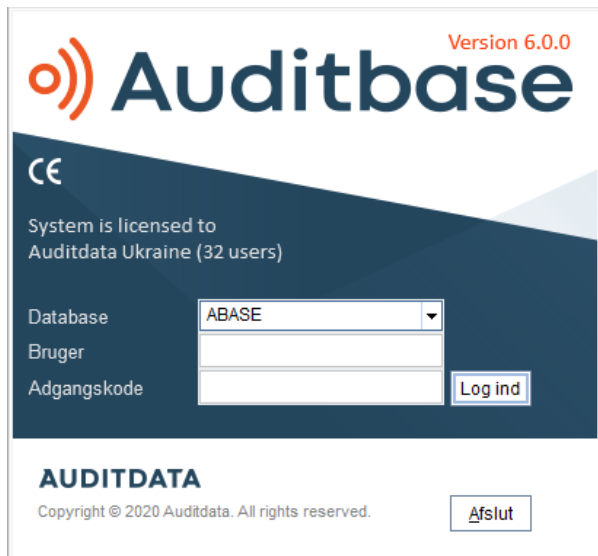


#### 2. Log ind med en Auditbase-konto

- Dobbeltklik på Auditbase ikonet på dit skrivebord.
- Verificer om navnet på databasen er korrekt.



- Indtast dit **Brugernavn** og din **cha.**
- Tryk på **Log ind.**



Hvis man vil gøre det hurtigere at logge på systemet, kan din System Administrator vælge kun at starte standard modulet ved opstart. Dette betyder, at det vil tage lidt længere tid at åbne andre moduler.

Symboler kan gemmes på den lokale PC hvilket betyder at det vil blive endnu hurtigere at logge på systemet. Din System Administrator kan sætte det op for hele afdelingen, men dette kan ændres for en enkelt PC i Opsætning for Arbejdsstation i Administrationsprogrammet.

Efter du er logget ind, hvis Noah ikke initialiserer korrekt grundet PC med lav ydeevne, når Noah Modulets navigations genvej forsøger at udfylde eller når du forsøger at åbne Noah, vil en besked linje vises og angive problemet. Man kan forsøge at re-initialisere Noah ved at trykke på **Re-initialiser** knappen.

Hvis Auditbase eller Viewer åbnes direkte fra et andet system via kontoen, og passwordet er blevet opdateret i det system, og ikke i Auditbase, vil login ikke fungere. **Login dialogen** vil vises.

Du kan modtage en besked om, at en licens allerede er i brug på denne PC. Én besked, at den benyttes under dit brugernavn og du kan rydde den eller en anden besked, at den benyttes under et andet brugernavn, hvor du skal kontakte systemadministrator.

Logindetaljer er sammenkædet med de signaturer, der er anvendt til at identificere, hvad der er gjort med en patient, og af hvem, gennem hele databasen. Hvis **Brugernavn** og **Titelhistorik** er ændret grundet en navneændring eller et jobskifte, vil signaturen ændres fra dagen efter ændringen.

Denne information relaterer til alle journaler, dokumenter, lager, patientrelateret information indeholdt i databasen. Den historiske information er bibeholdt signaturen for enhederne.

Hvis Single Sign On anvendes og er opsat til din konto, logger du dig automatisk på Auditbase ved at dobbeltklikke på ikonet.

## 7.2 Logge ud

Alle steder i Auditbase, ikke i Noah, kan man logge hurtigt ud ved at trykke på **F2**. Når man trykker på **F2**, får man også mulighed for at skifte bruger. Dette er brugbart, når du arbejder på en computer, hvor andre kan være logget ind.

Som Systemadministrator kan du logge ind som den tidligere bruger efter denne bruger har logget ud.

- Når en bruger har logget ud af Auditbase, tryk på **Lås op**.
- Vælg derefter **Administrator** og indtast kodeord.
- Klik på **Lås op** og du bliver nu logget ind i Auditbase med den tidligere brugers brugernavn og kodeord.

Den besked, der forekommer, når Auditbase lukkes ned **Er du sikker på, at du vil afslutte?** kan nu deaktiveres i Auditbase's administrationsindstillinger.

## 7.3 Kodeord

Auditbase lukker ned, hvis du taster dit kodeord forkert mere end 3 gange.

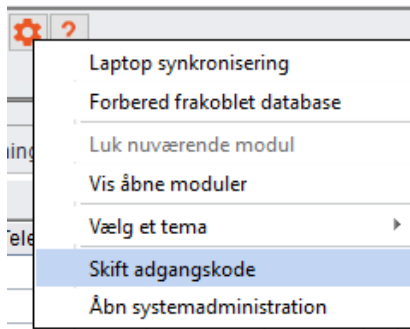
Der er nu også mulighed for at låse en bruger ude af Auditbase i det tilfælde, at der taster forkert password mere end et bestemt antal gange fortløbende. Systemadministrator fastsætter antallet af gange, hvor der må taster forkert password. Hvis der taster korrekt password nulstilles tælleren for forkert indtastede password. Låses brugeren, skal den låses op af systemadministrator.

Derudover kan systemadministratoren vælge at låse kontoer, som ikke har været logget på i fx en periode på 3 mdr. Sker dette, kontakt da systemadministrator for at få låst kontoen op.

Tryk på **Annuller** for at lukke Log ind vinduet og vende tilbage til Windows.  
Din systemadministrator håndterer brugernavn, kodeord og udløb af kodeord.

### 7.3.1 Nyt kodeord

En bruger kan skifte sin adgangskode i Auditbase ved at vælge **Systemopsætning -> Skift adgangskode**:



I den åbnede dialog, må brugeren indtaste nuværende kode samt den ny kode to gange:

A screenshot of the 'Skift adgangskode' dialog box. The dialog has a title bar with a close button (X). Below the title bar are 'OK' and 'Annuller' buttons. The main area contains a 'Brugernavn' field with the text 'SYSADM'. Below that is a section titled 'Adgangskode' containing three input fields: 'Aktuel', 'Nyt', and 'Bekræft ny'. At the bottom of the dialog, there is a note: 'Note: Adgangskoder skal begynde med et bogstav a-Z og skal overholde styrkereglene i Administration.'

### Udløb af kodeord

Når der er mindre end 5 dage til dit kodeord udløber (beregnet fra sidste ændring af kodeordet), bliver du spurgt, om du vil ændre dit kodeord nu eller vente til senere.

Er kodeordet udløbet, skal du ændre dit kodeord for at få adgang til Auditbase. Det er ikke muligt at få adgang til Auditbase uden at ændre kodeordet. Kontakt venligst din systemadministrator for at ændre dit kodeord.

### Formatering af nyt kodeord

- Et kodeord skal indeholde 8 tegn og må ikke være tomt
- Seneste kodeord skal indtastes for at ændre det til et nyt
- Dit kodeord kan kun indeholde bogstaver fra A-Z og tal fra 0-9
- Første tegn i kodeordet skal være et bogstav fra A-Z
- Du kan muligvis ikke genbruge gamle kodeord – din systemadministrator står for indstillingerne vedrørende kodeords historik
- Hvis du taster det seneste kodeord forkert tre gange, når du vil ændre dit kodeord, lukker vinduet ned



**ADVARSEL:** For at undgå, at uautoriserede personer får adgang til systemet, bør man sikre sig at den adgangskode man anvender er stærk nok hvad angår længde, kompleksitet og uforudsigelighed og man bør IKKE afsløre den til nogen.

### Stærk Autentificering

Stærk autentificering kan nu anvendes som supplement til brug af et Auditbase kodeord. Hvis denne funktion aktiveres i Auditbase Administration, vil det være nødvendigt at brugeren er logget på Windows ved hjælp af en stærk autentificeringsmetode valgt af administrator, eller vil man ikke kunne få adgang til Auditbase. Stærk autentificering kunne for eksempel være ved hjælp af en Windows smartcard, biometrisk skanner eller anden måde at logge ind i Windows.

Når man er korrekt logget ind i Windows, vil man kunne give brugeren adgang til at logge ind i Auditbase.

## 7.4 Pauseskærm

Pauseskærmen i Auditbase aktiveres manuelt eller automatisk alt efter opsætningen af systemet. Den sikrer, at uautoriserede personer ikke får adgang til fortroligt data i systemet. Pauseskærmens funktion kan enten være fastlagt som en fælles standard for hele organisationen eller som en individuel opsætning på hver enkelt arbejdsstation. Standard opsætning for hele organisationen opsættes af Systemadministratoren og individuelle indstillinger kan indstilles af den enkelte bruger med udvidede bruger rettigheder. Af sikkerhedsmæssige årsager bør pauseskærmen aktiveres, hver gang arbejdsstationen efterlades uden opsyn. Når pauseskærmen er aktiveret, betyder det, at systemet er låst af sidste bruger, der var logget på.

- Aktiver pauseskærmen manuelt ved at trykke på **F2**.
- Automatisk aktivering indstilles i Auditbase systemadministration.
- I Auditbase systemadministration kan du vælge om pauseskærmen skal være de-aktiveret eller aktiveret, og i så fald efter hvor mange minutter skærmen skal aktiveres.
- Hvis der ikke er lavet nogen ændringer, præsenteres Log ind vinduet ved aktivering med følgende muligheder for at fortsætte:
  1. Lås op
  2. Log ind
  3. Afslut

### Lås op

- Hvis du trykker på **Lås op** får du følgende valgmuligheder:
- **Skift bruger**  
En anden bruger kan logge på Auditbase. Du vil blive advaret om at nuværende brugers data, som ikke er gemt, vil blive slettet.

### Log ind

### 1. Log ind med en Microsoft Windows-konto

- Dobbeltklik på Auditbase-ikonet på dit skrivebord
- På skærmen, der vises, skal du klikke på Login, hvorefter Auditbase logger dig på standarddatabasen ved hjælp af dine Windows-legitimationsoplysninger

### 2. Log ind med en Auditbase-konto

- Indtast brugernavn og kodeord for den bruger, der var logget på systemet, da pauseskærmen blev aktiveret. Auditbase System åbner med samme status, som før pauseskærmen blev aktiveret.

### Afslut

- Du vil blive advaret om at nuværende brugers data, som ikke er gemt, vil blive slettet, hvorefter Auditbase lukker ned.
- Når du har angivet korrekt log ind information, åbner Auditbase System med samme status, som da pauseskærmen blev aktiveret.

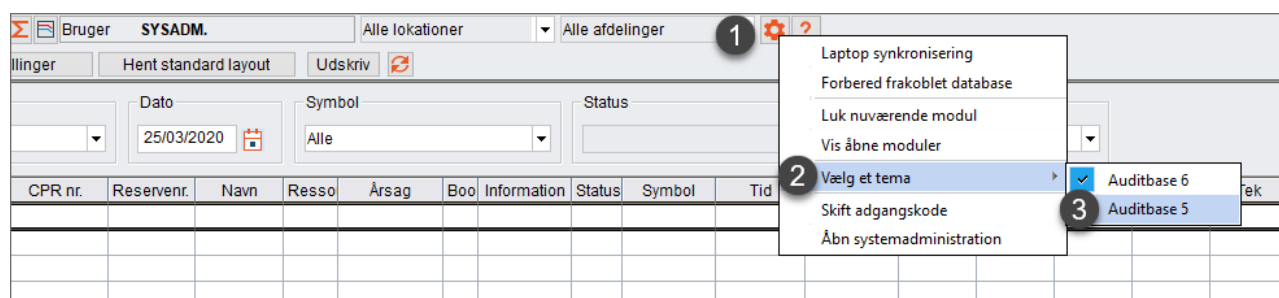
*Bemærk: Pauseskærmen aktiveres ikke mens Noah er åben.*

## 7.5 Ændring af tema for brugergrænsefladen (UI)

Når du starter Auditbase i det nye tema, kan du altid efter behov vende tilbage til det gamle tema.

For at ændre temaet:

1. I **Systemværktøjslinjen** skal du klikke på Redigér-ikonet (udstyr)
2. Gå til **Aktuelt standardtema**
3. Vælg **Auditbase 5**

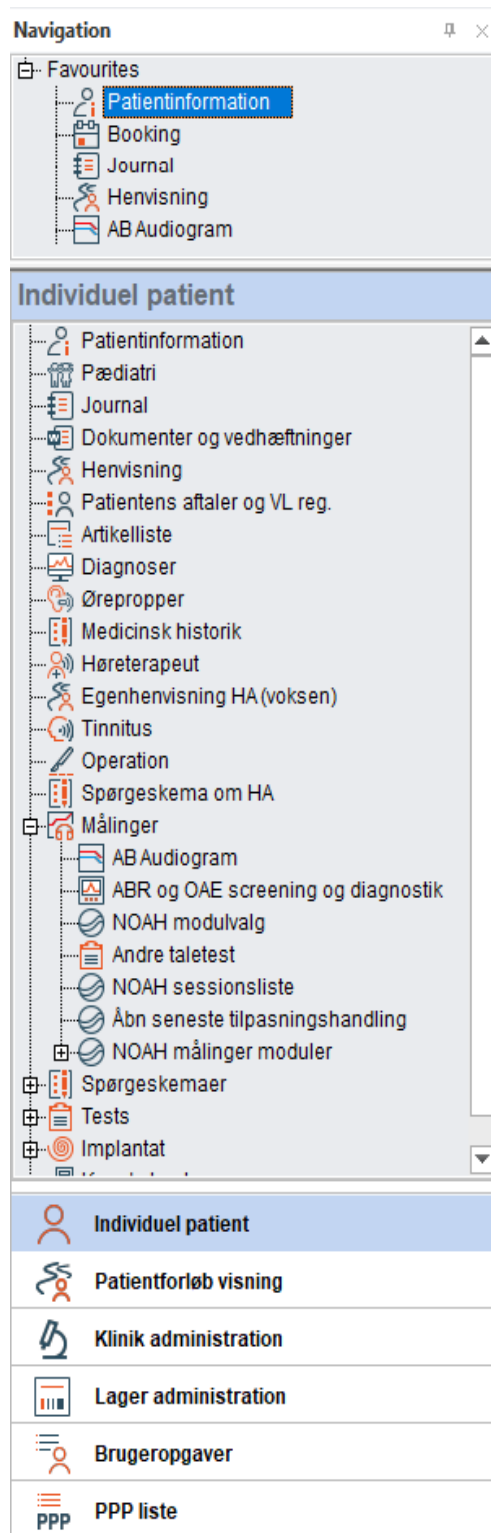


Men når du bruger *Auditbase 5-temaet*, skal du lægge mærke til, at efter du har ændret temaet:

- Det er kun UI-farvepaletten, der ændres, ikonerne vil ikke vende tilbage
- Indtil Auditbase genstartes vil nogle skærme have inkonsekvent farvepalet

## 7.6 Moduler

Auditbase System 4 består af flere moduler, som dækker over forskellige områder, der kan udføres af klinikken eller de ansatte. Heriblandt kan nævnes Booking, Lager og Journal. Modulerne er tilgængelige via **Navigationspaneler**.



## 7.7 Noah4Auditbase undersystem

Noah er implementeret i Auditbase ved hjælp af Noah4Auditbase, en wrapper til Noah's funktioner, et forenet system til at udføre patientrelaterede opgaver.

**Note:** Når man har opgraderet til Noah 4, vil det ikke være muligt at installere Noah moduler direkte fra Auditbase system. Noah moduler kan enten installeres fra Auditbase Installationsmenuen eller individuelt med modulernes installationsprogrammer. Se venligst Auditbase Quick Installationsguide eller Auditbase Installationsguide dokumenterne respektive for detaljerede informationer.

Med Noah4Auditbase undersystem kan man:

- Få vist en oversigt over Noah sessioner og åbne dem med de respektive Noah moduler.
- Vælge et Noah modul fra en liste og åbne det.
- Gennemse patientinformation.
- Efter du er logget ind, hvis Noah ikke initialiserer korrekt grundet PC med lav ydeevne, når Noah Modulets navigations genvej forsøger at udfylde eller når du forsøger at åbne Noah, vil en besked linje vises og angive problemet. Man kan forsøge at re-initialisere Noah ved at trykke på **Reparer** knappen.

## 7.8 Sorter og gem lister

Du kan sortere lister via kolonner ved at klikke på kolonnen, du ønsker at sortere på.

- Når du placerer musen over kolonnetitlen viser der sig en besked, hvor der står **Klik for at sortere kolonne**.

Ventetid	Aktiv vente	Visiteret	ForløbsID	Dato	CPR nr.	Reservenr.	Behandlingsresultat	Tidshandling	Navn
-633	633u 0d	J	Klik for at sortere kolonne	07	T12204-1			Tæller	FIRSTNAME22041 LASTNAME22041
-632	509u 0d	Nej		13/04/2010	T13967-3			Tæller	FIRSTNAME39673 LASTNAME39673
-631	436u 1d	Nej		05/09/2011	T14180-0			Tæller	FIRSTNAME41800 LASTNAME41800
-630	435u 1d	Nej		12/09/2011	T14206-3			Tæller	FIRSTNAME42063 LASTNAME42063
-629	414u 4d	Nej		03/02/2012	T14255-0			Tæller	FIRSTNAME42550 LASTNAME42550

- Første gang du klikker, bliver kolonnen sorteret stigende (A-Z eller 1-100) og anden gang sorters der faldende (Z-A eller 100-1).
- Du kan også højre-klikke på kolonnen for at vælge sorteringsmåde.
- Klik på Vælg sortering.

Ventetid	Aktiv vente	Visiteret	ForløbsID	Dato	CPR nr.	Navn
-633	633u 0d	Ja		27/11/2007	T12204-1	FIRSTNAME22041 LASTNAME22041
-632	509u 0d	Nej		13/04/2010	T13967-3	FIRSTNAME39673 LASTNAME39673
-631	436u 1d	Nej		05/09/2011	T14180-0	FIRSTNAME41800 LASTNAME41800
-630	435u 1d	Nej		12/09/2011	T14206-3	FIRSTNAME42063 LASTNAME42063
-629	414u 4d	Nej		03/02/2012	T14255-0	FIRSTNAME42550 LASTNAME42550
-628	330u 4d	Ja		13/09/2013	T14481-9	FIRSTNAME44819 LASTNAME44819
-627	313u 4d	Nej		10/01/2014	T12186-5	FIRSTNAME21865 LASTNAME21865
-627	44u 1d	Nej		11/03/2019	231	



Her kan du ændre på standard sorteringsordren med op til tre kolonner.

Sortér ✕

Sorter på \_\_\_\_\_

Dato ▼  Stigende  Faldende

Derefter på \_\_\_\_\_

CPR nr. ▼  Stigende  Faldende

Derefter på \_\_\_\_\_

Navn ▼  Stigende  Faldende

Tilbage i listen kan du flytte rundt på kolonnerne, hvis du ønsker en anden visning.

- Flyt musen hen på den nederste linje i boksen med kolonnetitlen og et symbol dukker op.

Ventetid	Aktiv vente	Visiteret	ForløbsID	Dato	CPR nr.	Navn
-633	633u 0d	Ja		27/11/2007	T12204-1	FIRSTNAME22041 LASTNAME22041
-632	509u 0d	Nej		13/04/2010	T13967-3	FIRSTNAME39673 LASTNAME39673
-631	436u 1d	Nej		05/09/2011	T14180-0	FIRSTNAME41800 LASTNAME41800
-630	435u 1d	Nej		12/09/2011	T14206-3	FIRSTNAME42063 LASTNAME42063
-629	414u 4d	Nej		03/02/2012	T14255-0	FIRSTNAME42550 LASTNAME42550

- Når symbolet vises kan du klikke og hive kolonnen hen til en anden placering i tabellen.



Ventetid	Aktiv vente	Visiteret	ForløbsID	Dato	CPR nr.	Navn
-633	633u 0d	Ja		27/11/2007	T12204-1	FIRSTNAME22041 LASTNAME22041
-632	509u 0d	Nej		13/04/2010	T13967-3	FIRSTNAME39673 LASTNAME39673
-631	436u 1d	Nej		05/09/2011	T14180-0	FIRSTNAME41800 LASTNAME41800
-630	435u 1d	Nej		12/09/2011	T14206-3	FIRSTNAME42063 LASTNAME42063
-629	414u 4d	Nej		03/02/2012	T14255-0	FIRSTNAME42550 LASTNAME42550

Du kan desuden ændre vidden på kolonnerne ved at flytte musen hen til linjen, der separerer felterne med kolonnetitlerne og derefter klikke og hive i feltet, så det bliver enten større eller mindre – det er feltet til venstre for musen som du ændrer.

Når tabellen er sat op, som du ønsker det, kan du gemme visningen som standardvisning, dvs. den visning systemet automatisk vælger, når modulet eller skærmen åbnes.

- Højreklik på tabellen og vælg **Gem brugervisning**.

ForløbsID	Dato	CPR nr.	Navn

- Brugervisning
- Site standardoversigt
- Systemets standardvisning
- Vælg sortering
- Gem brugervisning
- Gem site standardvisning

- Hvis du er logget på som systemadministrator, kan du også gemme visningen som standardvisning for hele sitet.

Visse moduler i applikationen, såsom **Journal** og **Booking**, har brugerdefinerbare visningsindstillinger, som gemmes ved at vælge **Gem vinduesopsætning** under menuen **Vis**. Se beskrivelser af disse moduler for at få mere information.

## 7.9 Kolonnesortering og søgning på startbogstaver

I de fleste vinduer kan du sortere tabeller via kolonner og søge i kolonner ved hjælp af startbogstaver.

Når du peger på en kolonneoverskrift, får du et tip om, at du kan sortere tabellen ved at klikke på kolonnens overskrift, hvis denne funktion understøttes her.

Søgning på startbogstaver





- Sorter på en kolonne i tabellen.
- Tast et tal eller bogstav og systemet fokuserer på første række med samme starttegn i den sorterede kolonne.
- For hvert tegn du indtaster, søger systemet efter disse søgekriterier.

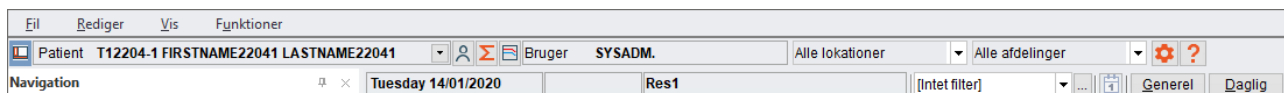
- For det meste bliver søgekriterierne vist i statuslinjen.
- Tryk på **Ctrl+Enter** for at hoppe til næste række, der passer med søgekriterierne.
- Tryk på **Tilbage** for at rydde søgekriterierne.

Du kan desuden rulle op og ned i alle tabeller ved hjælp af musehjulet.

## 7.10 Værktøjslinjen og startbillede

Værktøjslinjen indeholder følgende:

- En knap til af åbne og lukke **Navigationspanelet**. Orange baggrundsfarve når åben, grå når lukket.
- Den valgte patients Fødselsdata eller CPR-nummer som valgt af System Administrator.
- Den valgte patients navn.
- En drop-down liste  til at vælge en af de seneste patienter.
- En knap til at skifte til **Patientinformation** .
- En knap til at oprette en patients behandlingsresumé og vise det .
- En knap til at vise patientens seneste audiogram .
- Navnet på **Brugeren**, som er logget på.
- Den nuværende **Lokation**, der også kan vælges i drop-down listen.



- Under denne linje vises den aktive dato, tid og ressource.
- **Klinik filtre og Opsætning af Klinik filtre** vises også.

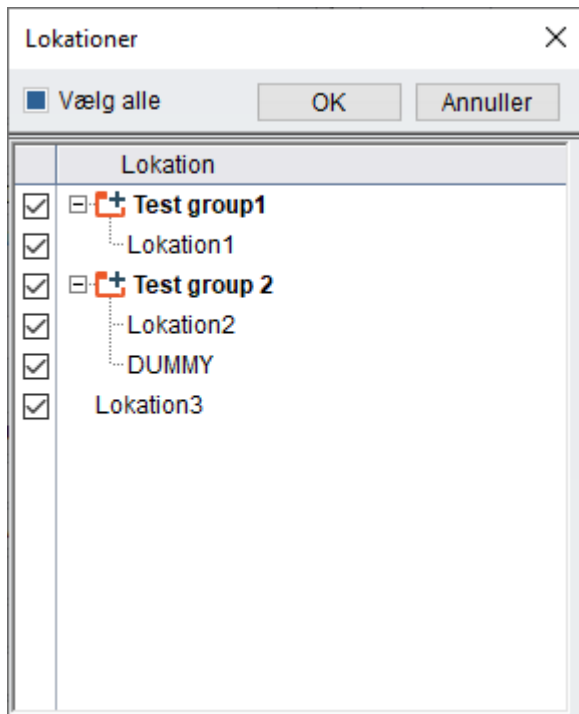
Modulet der vises, når man logger på Auditbase, kan defineres af brugeren. Kontakt din systemadministrator, hvis du vil vide, hvordan du gør dette.

Menubåndet øverst på siden vil vise ikonerne som tilhører det modul som anvendes. De tilgængelige ikoner og funktioner vil afhænge af det valgte modul. Menubåndene vil alle have ikonerne grupperet på fanebladene Fil, Ret, Funktioner og Vis. Menubåndet kan være vist eller skjult. Først kan man dobbeltklikke på det valgte menubånd for at lukke det. Et enkelt klik på menubåndet vil åbne det midlertidigt, hvis man klikker på et af ikonerne eller klikker et andet sted på skærmen, vil menubåndet lukke igen. Dette muliggør maksimal plads på skærmen og stadig at have adgang til menubåndet.

Menubåndet grupperer ikonerne efter deres funktion og giver dem en titel. For eksempel, vil ikoner som relaterer til søgning blive grupperet og betitlet herefter. De vil så være adskilt fra den næste ikongruppe af en adskillelseslinje.

Lokation og Afdeling kan anvendes til filtrering hvis man har licens til Lokationsfiltrering; dette er et ekstra modul man kan købe til Auditbase.

Man kan lave et enkelt valg, vælge en Lokationsgruppe oprettet af System Administrator eller lave sine egne flervalgsgrupper. En flervalgsgruppe laves ved at vælge det rette valg i drop down listen Lokation eller Afdeling. Et vindue vil åbne hvor man kan foretage valg ved at sætte kryds i boksen ved siden af Lokation eller Afdeling.



Når man har foretaget sine valg, vil **OK** lukke vinduet eller **Afbryd** vil lukke vinduet uden nogen ændringer.

Hvis flere valg af foretaget, vil Lokations- eller Afdelingsfiltret vise **Flere lokationer**. Disse valg kan ses ved at placere musekursoren over filtret og læse tool tip. Disse valg bliver ikke gemt, så hvis man vil bruge dem regelmæssigt, anbefales det at lave Lokationsgrupper da disse vises til enkel anvendelse.

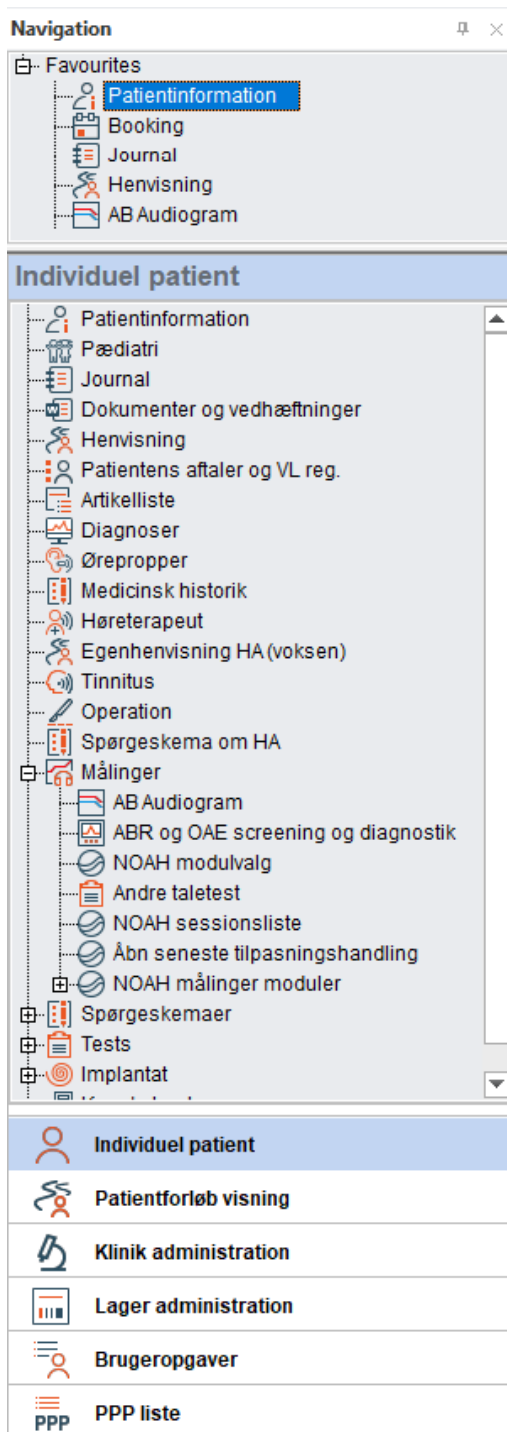
## 7.11 Navigationspaneler

Navigationen til venstre på skærmen indeholder genveje til alle Moduler, Målinger, Spørgeskemaer og Test. Disse er grupperet på paneler svarende til deres funktion. De tilgængelige paneler vises i bunden af **Navigationsarealet**. Disse paneler vil afhænge af den standardvisning som er valgt af din System Administrator. De viste nedenfor er standard Auditbase 5 gruppering.

- Individuel patient
- Patientforløb visning
- Klinikstyring
- Lagerstyring

- Opgaver
- PPP lister

Størrelsen på **Navigationsarealet** kan ændres. Træk **Navigationsarealets** kant til venstre eller højre fra dens højre kant. Klik og træk kanten med musen for at ændre størrelse på panelerne. Vælg det ønskede panel og det vil åbne og vise dets genveje ovenfor. Hvis man vælger en genvej fra denne liste, vil den åbne til højre for **Navigationsarealet**.



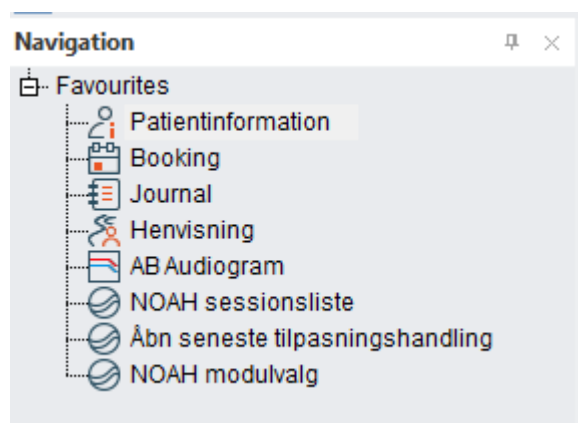
## 7.12 Brugerfavoritter

Fra de tilgængelige Moduler, Målinger, Spørgeskemaer og Test, kan man vælge genveje fra ethvert Panel som man har mest brug for og lave en Favoritliste.

Gå til **Navigationsarealet**; Vælg et navigationspanel -> højreklik på en genvej -> klik **Vis i Favoritter**.

Den valgte genvej vil blive kopieret til din favoritliste øverst på **Navigationsarealet**.

Din favoritliste vil altid vises øverst på **Navigationsarealet**.





Flyt musen til adskillelsen i bunden af **Favoritarealet** indtil den ændres til cursoren vist på billedet ovenfor, som gør det muligt at udvide panelet så man ser hele indholdet. Både din favoritliste og panelets størrelse vil blive husket når du logger ud af Auditbase.

Højreklik på en genvej og vælg **Fjern fra favoritter** for at fjerne den fra favorittlisten.

For at ændre rækkefølgen på favorittlisten, højreklik på genvejen og brug **Flyt op** eller **Flyt ned** til at give den en ny placering.

## 7.13 Åbn, Luk og Skjul automatisk for Navigationsarealet

 Klik på ikonet til venstre for patientnavnet og **Navigationsarealet** vil lukke. Klik på det samme ikon igen for at genåbne navigationsarealet. Når det er åbent, vil ikonet få en orange baggrund.

 Når det er lukket, vil ikonet have en grå baggrund. Lukkes **Navigationarealet** vil man få det maksimale skærmareal at arbejde på.

**Navigationsarealet** kan sættes i en tilstand hvor den skjules automatisk, så man får så meget skærmareale at arbejde med og stadig have let adgang til **Navigationsarealet**.

☒ Klik på det lille ikon med tegnestiften øverst til højre i **Navigationspanelet**, tegnestiften vises nu i en horisontal udgave. Skjul automatsk indstillingen er nu aktiveret. Flyt væk fra Navigationspanelet og det skjules automatisk.

Flyt cursoren tilbage til Navigationsarealet, og placér den over ordet Navigation. Navigationsarealet vises igen.

Når vist, kan man vælge genveje fra Navigationsarealet ved at flytte cursoren ind på den og vælge.

**Når man bruger funktionen skjul automatsk, vil åbn og luk ikonet være inaktivt. Det vil være nødvendigt at bruge tegnestift ikonet til permanent at åbne navigationspanelet, før ikonet bliver aktivt igen.**

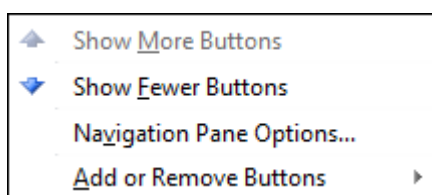
☒ Få Navigationspanelet til at forblive åbent igen ved at klikke på tegnestift ikonet øverst på Navigationspanelet. Tegnestiften vil nu vises vertikalt.

Luk Navigationsarealet permanent ved at klikke på ✕ øverst til højre på panelet. Åbn det igen ved at klikke på ikonet til venstre for patient navnet.

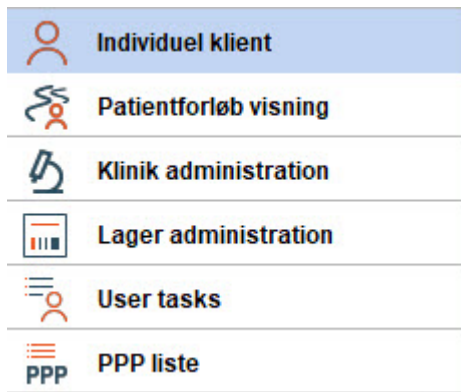
## 7.14 Panel konfiguration

Panelerne i Navigationsarealet kan konfigureres så det passer til den individuelle brugers præferencer. I bunden af **Navigationsarealet** er der en pil ▾. Klik på denne for at åbne en menu med muligheder af at konfigurere panelerne.

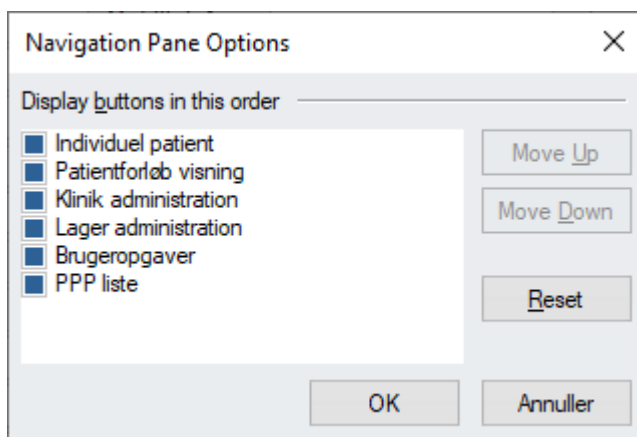
Vælges **Vis Færre Knapper** vil minimere den sidste panel titel til et ikon i bunden. Vælg **Vis Færre Knapper** igen for at minimere den næste, sidste panel titel. Ved at klikke, **Vis Flere Knapper** vil sørge for at de bliver vist igen med deres fulde overskrift.



Placér musen over Tilføj eller Fjern Knapper og en anden menu vil vises. Fra denne menu kan man fjerne overskrifter helt fra listen. Få vist de fjernede overskrifter igen ved at vælge dem igen fra den samme menu.



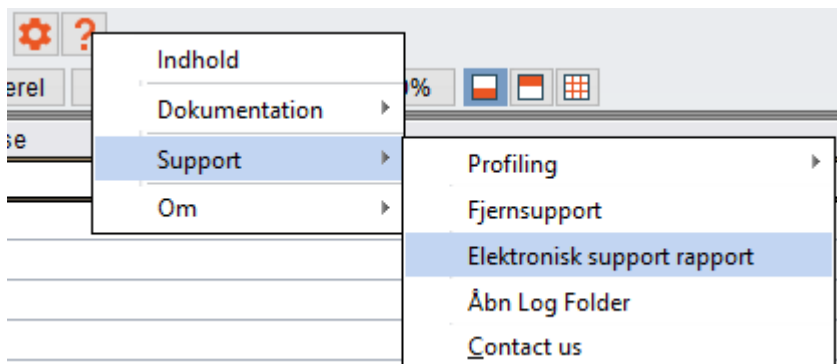
Ved at vælge **Navigationspanel Opsætning** fra menuen giver mulighed for at ændre den rækkefølge overskrifterne vises i, samt at fjerne og tilføje overskrifter til listen.



De valg man træffer her er knike for brugeren og vil huskes af Auditbase når man logger ud. Navigationspaneler og deres indhold kan bestemmes af System Administrator og det er derfor muligt at sætte begrænsninger på hvad brugerne kan se. System Administrator kan bestemme hvem som kan se hvad, for hver enkelt bruger, rolle eller for systemet generelt.

Tastaturgenveje vises ved "mouse-over" i Navigationspanelet.

## 7.15 Hjælp og support



I hjælpemenuen finder du forskellige muligheder for at få hjælp. Du kan også herfra tilgå vores **Support** tjenester.

### 7.15.1 Indhold

Under **Indhold** finder du hjælpefilen, som også tilgås med knappen F1.

**HTML Help**

Hide Locate Back Print Options

Contents | **Indhold** | Search

- Introduktion
- Patienter og patientinformation
- Henvisninger
- Ventelister
- Patientlister/Tests
- Booking
- Henvisende instanser
- Målinger
- Oversigt over patientforløb
- Ørepropper
- Pædiatri
- Lager
- Journal
- Behandlingsresumé
- Faktura
- Reparationsliste
- Spørgeskemaer
- Andre funktioner
- Dokumenter og vedhæftninger
- Kirurgi modul
- Laptop synkronisering
- Rapporter
- Kommunikation
- Teknisk Information
- Fabrikat and System Data

## Introduktion

AuditBase System er et integreret patienthåndteringssystem tilrettet høreklipper. Systemet integrerer alle arbejdsopgaver for en høreklipper ét sted og samler alt data vedrørende patienter, høreapparater, administration osv. i én database.

AuditBase System er et Microsoft Windows baseret klient-server program, som bruges i PC netværk.

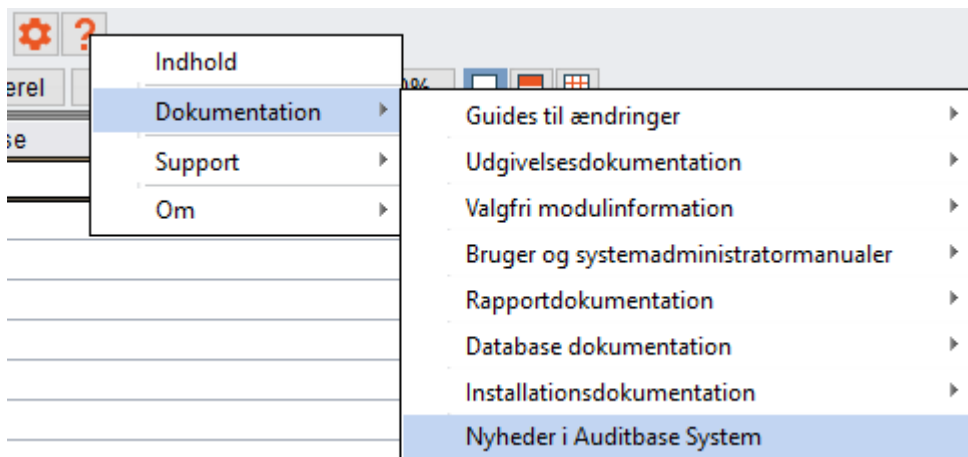
AuditBase indeholder en lang række moduler, som reflekterer de forskellige arbejdsopgaver i en høreklipper.

AuditBase System bruger en SQL database, hvori alt data bliver gemt. Ved at bruge en SQL standard er der tilgang til en række standard værktøjer til brug ved søgning på information i databasen. Kontakt venligst Auditdatas supportkontor, hvis du har brug for en oversigt over databasetabellerne og deres kolonner.

SQL databasen og den specifikke måde AuditBase er designet på giver adgang til at linke med andre databaser og systemer.



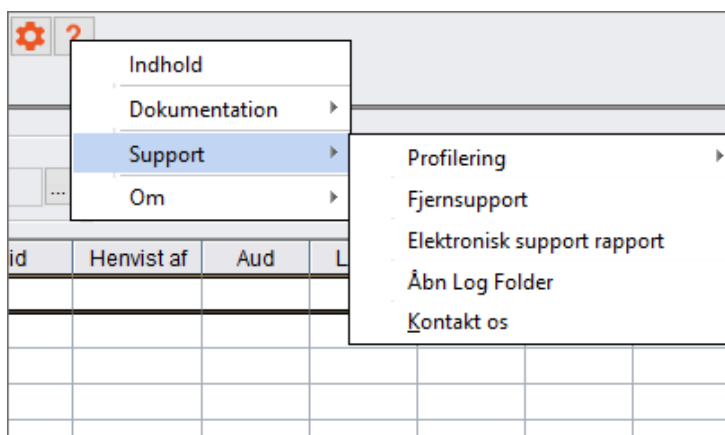
## 7.15.2 Dokumentation



Under **Dokumentation** finder du diverse brugermanualer som PDF dokumenter samt dokumentet **Nyheder i Auditbase System**, som giver dig et overblik over de nyeste ændringer i systemet.

## 7.15.3 Support

Du har forskellige muligheder for at få support.

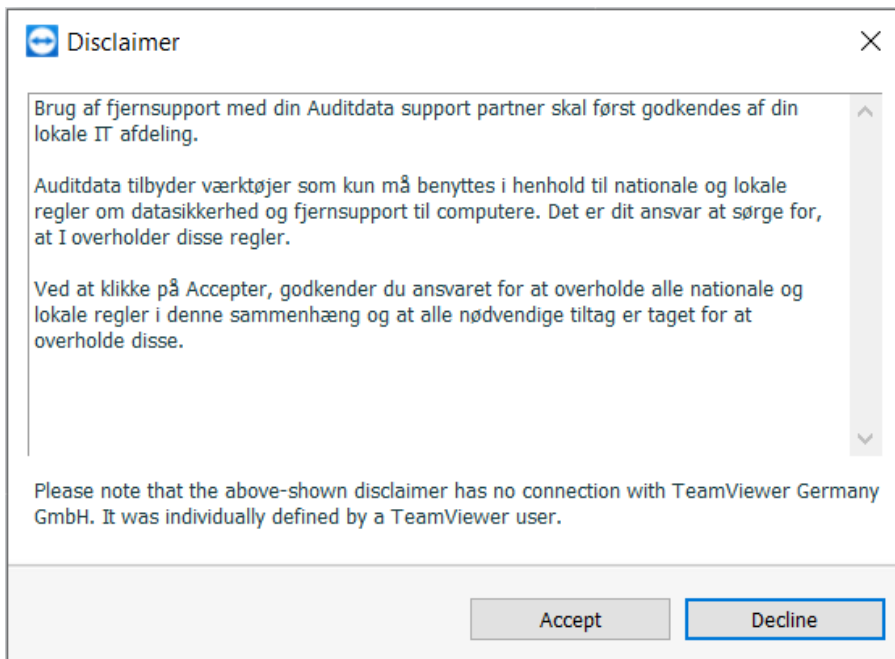


### Profilering

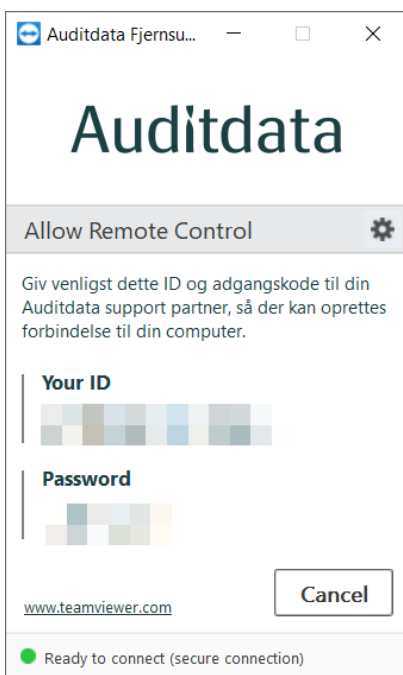
- Du kan finde flere oplysninger i afsnittet om [Profilering](#).

### Fjernsupport

- Vælg **Fjernsupport** for at tilgå TeamViewer. Dette kan bruges, når du har telefonisk kontakt med en Auditdata supporter.



- Du skal acceptere **Ansvarsfraskrivelsen** for at få adgang til TeamViewer. Dette skal først godkendes af din IT afdeling.



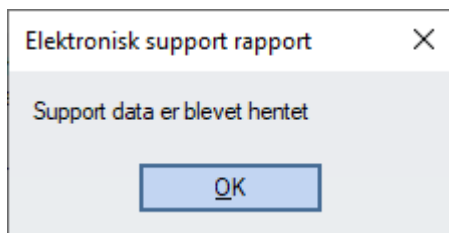
- Din Auditdata supporter skal bruge dit ID og adgangskoden for at oprette en forbindelse med TeamViewer til din computer.

### Elektronisk support rapport

Du kan vælge at få produceret en elektronisk support rapport, der kan sendes til Auditdata.



- Skriv ned hvor rapporten bliver gemt. Det skulle være på dit skrivebord.
- Tryk herefter på **Hent data**.
- Når rapporten er færdig, vises en besked.



- Der gemmes 2 filer i en mappe på dit skrivebord. Disse kan sendes til Auditdata som hjælp til at løse problemet.

### Åbn logfolder

Åbn *logfolder*-emnet i Hjælpe menuen vil åbne et vindue, hvor bestemte logfiler er gemt. Auditdatas support vil eventuelt bede dig om at sende disse filer, hvis du rapporteret et problem. Disse logs indeholder ingen klientdata.

### Kontakt os

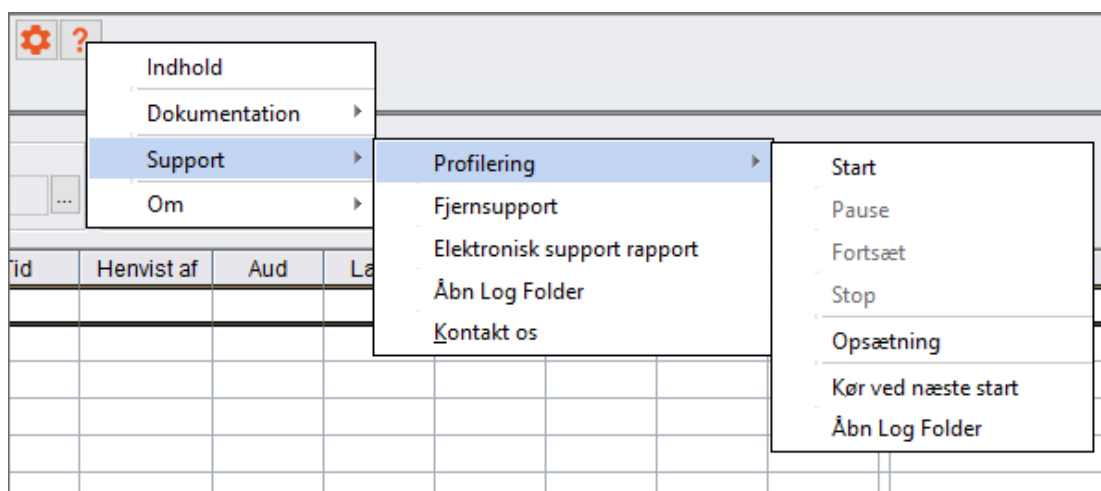
- Kontakt os vil åbne kontaktsiden på Auditdata-hjemmesiden.

### 7.15.4 Profilerings

Profilerings er en supportmulighed i AuditBase, der giver brugere mulighed for at indsamle oplysninger til udviklere om, hvordan programmet kører.

Det er praktisk, når man skal foretage fejlsøgning, da profilering logger al systemaktivitet, som supportteamet eller udviklerne senere kan gennemse. VIGTIGT: Der registreres ingen klientoplysninger.

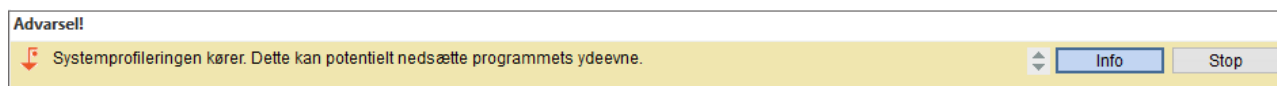
Brugere kan få adgang til Profilerings i **Hjælpe menuen** i System-værktøjslinjen:



Følgende stylinger giver mulighed for at administrere profilerings-funktionen:

1. *Start*: starter Profilering, som potentielt kan gøre programmet langsommere
2. *Suspendér*: stopper midlertidigt Profilering, hvis udførelse af andre opgaver kræver fuld systemkapacitet
3. *Fortsæt*: genstarter profilering, som har været suspenderet
4. *Stop*: forlader Profilerings-tilstanden
5. *Indstillinger*: indeholder ekstra Profileringsindstillinger
6. *Kør ved opstart*: starter Profilering ved næste opstart af Auditbase
7. *Åbn logfolder*: åbner folderen med Profilerings-logs

Når Profilering er aktiveret, vises det tilhørende banner. Brugere kan få flere oplysninger ved at klikke på **Info-knappen**, eller alternativt deaktivere program-logging ved at klikke på **Stop**.



Eftersom det kan påvirke programmets ydeevne, hvis **Profilering** kører, anbefales det, at brugere kun går i Profilerings-tilstand, når de får besked om det fra Auditdatas supportspecialister.

## Indstillinger

Mere avancerede konfigurationsmuligheder kan findes i Indstillinger-vinduet. Her kan man konfigurere følgende:

1. *Folder til logs*: brug standard eller specificér din egen folder
2. *Niveau*: definér niveauet for profilering. Udvidet niveau anbefales
3. *Kør ved næste opstart af Auditbase*: aktivér start af Profilering, så snart du starter Auditbase
4. *Stop ved*: definér datoen for, hvornår Profilering skal stoppes. Når man dobbeltklikker inden i boksen indsættes den aktuelle dato, som kan ændres efter behov
5. *Slet automatisk logfiler ældre end et bestemt antal dage*
6. *Hold filstørrelse ikke mere end en foruddefineret størrelse i MB*

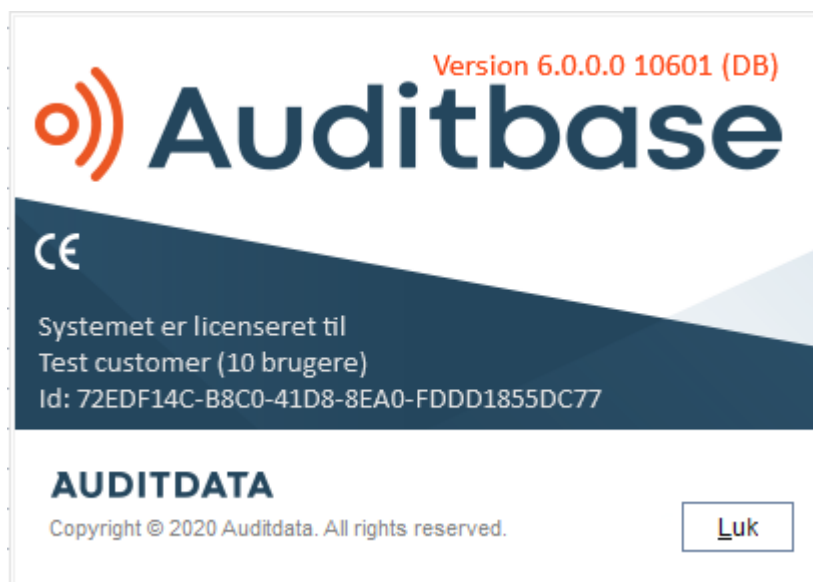
### 7.15.5 Om Noah

Brug denne funktion for at se licensinformation om den installerede version af Noah. Informationen inkluderer kundenavn, Noah serienummer, licenstype, antal dage til licensens udløb og antal brugere man har licens til.

### 7.15.6 Om Auditbase System

Brug denne menu eller tast F1 for at se specifik information om aktuel Auditbase System version.

Man kan se revisionsnummer, build nummer, kundenavn, Licens ID antal brugere man har licens til.



## 7.16 Tilgængelighedsoptioner

### Venteliste

(Tilgængelighedsoption) Hvis Brugerindstillingen i Admin **Ventelistetype er påvirket af opdateringsregel** er valgt og **Opdater venteliste umiddelbart efter ændring af filterkriterier?** er sat til **Nej**, kan brugeren steppe ned gennem ventelisterne og få dem læst af en skærmlæser uden at vælge dem. For at markere dem, tryk **Enter**. For at åbne dropdownlisten, tryk **Alt+Pil ned**.

## Booking – Tidsskema

Aktiver brugerindstillingen i Admin **Vis timer og minutter i hvert tidsinterval** for at få en skærmlæser til at læse tiden for hver enkelt række.

Med indstillingen **Opdater ikke Tidsskemaets øverste sektion før det valgte i nederste sektion er bekræftet** valgt, er ressourcen ikke ændret i øverste skærmdel før, der er valgt **Enter** til ressourcen rækkenavn i nederste sektion. Dette må gøres, inden brugeren vælger ressourcen de ønsker at se.

For at sikre en skærmlæser kan læse det korrekte ressourcenavn i nederste skærmsektion, vær opmærksom på at tillade tid nok imellem valg af hver ressource.

(Tilgængelighedsoption) Tryk **Alt+K** for at flytte fokus til kalenderen og her kan du skifte mellem datoer med pilene og tasterne **PgUp/PgDn**.

## Patientsøgning

Med brugerindstillingen i Admin **Søg patienter: Vis besked med søgeresultater når tabel er udfyldt (Tilgængelighedsoption)** valgt, viser en meddelelsesboks antallet af fundne patienter som skal læses af en skærmlæser, når søgningen er gennemført. Benyt mellemrumstangenten til at ændre valgte markering.

## Overalt

(Tilgængelighedsoption) Tryk **F6** for at åbne en lille dialog med den valgte patients ID og navn, som skærmlæseren kan læse op.

## Patientposter

(Tilgængelighedsoption) Kolonnen med **Aftalesymbol** kan læses af en skærmlæser, hvis det flyttes til positionen længst til venstre i den gemte bruger oversigt.

## 8 Fejlfinding

Hvis du har problemer med installation eller kørsel af programmet, bedes du først gå gennem denne vejledning, før du kontakter en Support/HOT-line.

Kontroller, at kravene til installation er opfyldt. Find flere oplysninger i [Bilag A](#).

Hvis alle krav til installationen er opfyldt, og du stadig har problemer med dit program, bedes du søge efter en løsning på problemet i nedenstående skemaer.

### SQL-fejl

Problem	Løsning
9268 – Kan ikke oprette forbindelse	Kontakt den lokale It-afdeling for at kontrollere netværket, serveren og Gupta SQLBase-tjenesten på serveren.*
9024 – Sessionen blev afsluttet unormalt	Kontakt den lokale It-afdeling for at kontrollere netværket, serveren og Gupta SQLBase-tjenesten på serveren. *
9028 – Sessionen blev afsluttet unormalt	Kontakt den lokale It-afdeling for at kontrollere netværket, serveren og Gupta SQLBase-tjenesten på serveren. *
1102 – Sikkerhedsovertrædelse ved forsøg på adgang	Marker fejlen for at se, hvilken tabel, der er påvirket. Tildel de korrekte rettigheder i <i>System administration tool (Systemadministratorværktøj)</i> -> <i>Users, security and views (Brugere, sikkerhed og visninger)</i> -> <i>User administration and security (Brugeradministration og sikkerhed)</i> -> <i>User rights and setup (Brugerrettigheder og opsætning)</i> -> <i>Roles (Roller)</i> .
803 - Alvorlig SQLBase systemfejl	Stop al aktivitet i Auditbase. Kontakt Auditbase support.
805 – Indsæt/opdatering af unikke beskyttede kolonner med dupliserede data	Kontakt Auditbase support.

\* Hvis der ikke findes nogen problemer, kontaktes Auditbase support på [support@auditdata.com](mailto:support@auditdata.com).

## Problemer med Noah

Problem	Løsning
<p>Kun for versioner før 5.4.2.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ved anvendelse af Phonak Target 7.1, kan høreapparaternes serienumre ikke læses.</li> </ul>	<p>Rekvirer en opgradering på support@auditdata.com</p>
<p>Fejl med Noah-token ved login på Auditbase.</p>	<p>Skift din adgangskode på <i>Booking</i> -&gt; <i>System setting (Systemindstilling)</i> -&gt; <i>Change password (Skift adgangskode)</i>. Gentag, hvis meddelelsen kommer igen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Adgangskoden kan ikke ændres af systemadministratoren.</li> </ul>
<p>For Noah-versioner før 4.13 (Auditbase version 6.1.0).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Noah valideringsfejl (500)</li> </ul>	<p>Se <a href="#">Noah's Data Validation Errors (Data-valideringsfejl)</a></p>
<p>Problemer med Noah efter Windows 10-opgradering.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Et problem med initialisering af Noah efter en opgradering af Windows 10 (f.eks., fra version 1809 til 1903), uanset versionen af Windows 10.</li> <li>En opgradering fjerner "Fuld kontrol"-tilladelsen fra "Authenticated Users (Godkendte brugere)" i HKEY_USERS\DEFAULT\Software\AuditData\NoahDBInterface registreringsdatabasemappen, der bruges til tilslutning til Noah.</li> </ul>	<p>Der er 4 måder at klare problemet:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Tilføj "Fuld kontrol"-tilladelsen til "Authenticated Users (Godkendte brugere)" i registreringsdatabasemappen HKEY_USERS\DEFAULT\Software\AuditData\NoahDBInterface. <ol style="list-style-type: none"> <li>Åbn registreringsdatabaseditoren.</li> <li>Gå til HKEY_USERS\DEFAULT\Software\AuditData\NoahDBInterface.</li> <li>Højreklik på mappen NoahDBInterface, og vælg "Permission (Tilladelse)".</li> <li>Klik på "Add (Tilføj)" for at tilføje "Authenticated Users (Godkendte brugere)".</li> <li>Tilføj "Full Control (Fuld kontrol)"</li> </ol> </li> </ol>

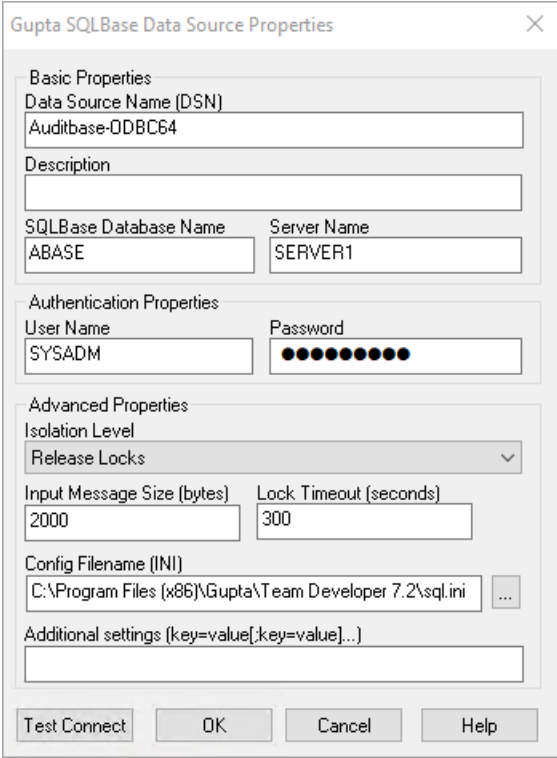


Problem	Løsning
	<p>for "Authenticated Users (Godkendte brugere)", og klik på "OK".</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Kør AddNoahPermissionToRegistry.exe som Administrator i mappen AuditBase CD image\Audit-base\NOAH\RestoreRegistryPermission.</li> <li>Kopier alle filer fra AuditBase CD image\Audit-base\NOAH\RestoreRegistryPermission, læs filen readme.txt fra det vedhæftede arkiv, og kør AddNoahPermissionToRegistry.bat som Administrator.</li> <li>Geninstaller Auditbase.</li> </ol>

## Diverse

Problem	Handling
Auditbase er kun kompatibel med Windows 10 fra version 6.x.x	Du kan opgradere ved at rekvirere via e-mail på <a href="mailto:support@auditdata.com">support@auditdata.com</a>
Der er logget flere brugere på end til-ladt i licensen	<p>Kontroller forbindelserne i <i>System administration tool (Systemadministrationsværktøj) -&gt; menupunktet Tools (Værktøjer) -&gt; Monitor connections (Moni-tortilslutning)</i>.</p> <p>Afbryd forbindelsen for markerede brugere.</p>
Bogstaverne for tastaturgenveje på knapper og faner mangler under-stregning	<p>Dette styres nu af indstillingerne i Windows. Hvis bogstaverne ikke er understreget, skal du:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>På Windows 10 gå til <i>Indstillinger -&gt; Øget til-gængelighed -&gt; Tastatur</i>, og aktiver valget "Underline access keys when available (Understreg adgangstaster, hvis tilgængelig)".</li> </ul>

Problem	Handling
	<ul style="list-style-type: none"> <li>På Windows 7, gå til <i>Kontrolpanel</i> -&gt; <i>Øget tilgængelighed</i> -&gt; <i>Skift</i>, hvordan tastaturet virker, og aktiver derefter valget "Understreg tastaturgenveje og adgangstaster".</li> </ul>
Forkert version af gswag32.dll	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kopier filerne gswag32.dll, gswdll32.dll, fra: C:\Programfiler (x86)\Gupta\Runtime62\</li> <li>Sæt dem ind i mappen: C:\Windows\SysWOW64\</li> </ul> <p>Gentag dette på alle pc'er, hvor fejlen forekommer.</p>
Installation af 64-bit ODBC drivere	<p>For hver PC, hvor du skal bruge 64-bit ODBC-forbindelsen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Kontroller, at 'Aktiver driver' IKKE er markeret i Auditbase Administration (da dette kun er til 32-bit ODBC-forbindelsen). Den vil som standard ikke blive markeret.</li> <li>Installer C++ 64-bit kørselsbibliotekerne ved at køre filen <code>vc redistrib_x64.exe</code></li> </ol> <p>Kan også hentes på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hent <a href="#">Microsoft Visual C++ 2008 Service Pack 1 Redistributable Package MFC Security Update</a> fra Official Microsoft Download Center (vælg x64-versionen)</li> <li>Højreklik og vælg 'Kør som administrator' for at installere</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>Kør 'Gupta SqlBase 64-bit drivers.msi' for at installere 64-bit ODBC-drivere til Auditbase.</li> </ol> <p>Disse drivere er i Auditbase installationen, der kan findes på din server på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>\\twhaudio01\AB Install\Auditbase 6.0.3.2.12346\Database\SqlBase drivers x64 setup</li> </ul>

Problem	Handling
	<p>4. Opret 64-bit ODBC-forbindelsen manuelt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åbn 64-bit ODBC Administrator fra C:\Windows\System32\odbcad32.exe</li> <li>• Vælg fanen 'Bruger-DSN', og vælg 'Tilføj'</li> <li>• Vælg driveren 'Gupta SQLBase 11.7 (64-bit)', og klik på 'Udfør'</li> <li>• 'Konfigurer' datakilden som vist i det følgende</li> <li>• Tryk på 'Test Connect (Test tilslutning)' for at kontrollere, om det fungerer</li> </ul>  <p>Når tilslutningen fungerer, skal du kunne tilslutte dig til Auditbase ODBC fra 64-bit-programmer (f.eks. MS Access).</p>
Problem med udskrivning af RPT-rapporter fra AB med Crystal 11	Problemet skyldes en forkert Crystal XI runtime, der kan være installeret sammen med visse MS-

Problem	Handling
installeret. QRP-rapporter udskrives uden problemer.	produkter. Løsning: <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="703 409 1246 443">1. Afinstaller Crystal Reports XI runtime</li><li data-bbox="703 472 1385 546">2. Installer Crystal Reports XI fra Auditbase installationsmediet \Auditbase\CRXIRuntime.msi</li></ol>

# Bilag A

## A.1 Serverspecifikationer

### A.1.1 Hardwarekrav

Auditbase understøtter fuldt ud virtuelle servere og SAN-lager.

Specifikationen af minimumskrav er rettet mod eksisterende installationer, der opgraderes, og skal drøftes med Auditdata support. Ny installationer skal altid følge den anbefalede specifikation eller bedre afhængigt af antal brugere.

Hardware-komponent	Minimum	Anbefalet	Kommentar
1-10 samtidige brugere			
Processor	Xeon Dual Core 1.5 GHz  f.eks. E3 v31-serien	Xeon Dual Core 2.0 GHz  f.eks. E3 v31-serien eller bedre	Virtualisering understøttes
RAM	6 GB	12 GB	
10-200 samtidige brugere			
Processor	2 Xeon Dual Core 2.0 GHz  f.eks. E7 v21-serien	2 x Xeon Dual Core 2.0 GHz  f.eks. E7 v21-serien eller bedre	Virtualisering understøttes
RAM	8 GB	12 GB	
HDD-type	SSD	Hurtig SSD	Hurtig SSD forbedrer ydeevnen væsentligt
HDD-plads	DB(er) størrelse 3 + 5 GB	DB(er) størrelse 5 + 10 GB	Samlet aktiv DB-størrelse.
USB	2,0	3,0	

## A.1.2 Hardwarekrav

Softwarekomponent	Beskrivelse	Kommentar
Operativsystem	Windows 2019 Server Windows 2016 Server Windows 2012 Server	Til 64-bit server skal understøttelse af 32-bit programmer være aktiveret for at kunne køre run vigtige værktøjer.  Alle opdateringer fra Microsoft skal være installeret.
Konfiguration	Konfigurer som 'Program-server', ikke 'Fildeling', hvor det er relevant.	'Fildeling' vil reservere 41% af systemhukommelsen.
Databaseprogram	Gupta SQLBase 12.2.1 Gupta SQLBase 12.1.3 Gupta SQLBase 11.7 SP4 (understøttes ikke på Windows Server 2016 og 2019)	Leveres af Auditdata.
Active Directory	Valgfrit.	Auditbase-integration med Active Directory er testet på Windows server 2016, Active Directory Schema 87.
Sikkerhedskopieringsfaciliteter	Et dokument, der beskriver anbefalede procedurer for sikkerhedskopiering, kan rekvireres gennem den normale Auditdata-kontakt eller via e-mail til support@auditdata.com.	Auditdata kan give anbefalinger om udførelse af sikkerhedskopiering men kan ikke implementere eller servicere disse rutiner.*

\* Vær opmærksom på, at ansvaret for sikkerhedskopiering af Auditbase-serveren fuldt og helt påhviler den lokale It-afdeling, og at Auditdata ikke kan holdes ansvarlig for tab af data som følge af utilstrækkelige eller unøjagtige rutiner for sikkerhedskopiering.

## A.2 Specifikationer for klient (herunder installation af Noah)

### A.2.1 Hardwarekrav

Hardware Komponent	Minimum	Anbefalet	Kommentar
Processor	Core i5	Core i7	
RAM	32 bit: 3,5 GB 64 bit: 4 GB	32 bit: 3,5 GB 64 bit: 8 GB	Der kræves desuden en stor hukommelseskapacitet til Noah monteringsmodulerne. Hvis andre programmer eller tjenester kører samtidigt, kræver det mere hukommelse.
Harddisk	SSD 2 GB ledig hukommelse plus ved 1 Gb per Noah modul.		Anbefalet af HIMSA.
Netværksadapter	100 Mb/s	1 Gb/s	<p>Krav til netværk:</p> <p>Båndbredde: 10Mbit nødvendig per bruger for den bedste brugeroplevelse.</p> <p>Latenstid: en latenstid på 0-20ms er at foretrække.</p> <p>Tab af forbindelse: netværksforbindelse skal opretholdes til enhver tid. Ellers skal programmet genstartes.</p>
Grafikkort	Widescreen 16:9 1366 x 768	Bredskærm 16:9 1920 x 1080	Den mindste opløsning til Auditbase skal øges til 1920 x 1080 i den nærmeste fremtid, så husk dette, når der planlægges opgraderinger af hardware.

## A.2.2 Hardwarekrav

Software Komponent	Minimum	Anbefalet	Kommentar
Operativsystem	Windows 10 (64 bit)*	Windows 10 (64 bit)*	Alle opdateringer fra Microsoft skal være installeret  *1) Kontakt producenten om support til modul eller audiometer.  2) Auditbase er testet på version 1909, 20H1(2004) og 20H2
Ghosting	Ghosting af Windows-billeder understøttes ikke på grund af SID-problemer.		
Dokumenteditor	Microsoft Word 2007 – 2019, 365 Pro Plus (testet med version 1910).		
Noah-moduler	Skal være Noah4 certificeret.		
Webbrowser	Ikke påkrævet.		
Java	Ikke påkrævet.		
.Net	4.6.1 til NOAH (installeret med Windows 10).		

## A.3 Specifikationer for klient (uden installation af Noah)

### A.3.1 Hardwarekrav

Hardware Komponent	Minimum	Anbefalet	Kommentar
Processor	Core i3	Core i5	
RAM	32 bit: 3,5 GB 64 bit: 4 GB	32 bit: 3,5 GB 64 bit: 8 GB	Hvis andre programmer eller tjenester kører samtidigt, kræver det mere RAM.
Harddisk	1 GB ledig	SSD 3 GB ledig	
Netværksadapter	100 Mb/s	1 Gb/s	Krav til netværk:



Hardware Komponent	Minimum	Anbefalet	Kommentar
			<p>Båndbredde: 10Mbit nødvendig per bruger for den bedste brugeroplevelse.</p> <p>Latenstid: en latenstid på 0-20ms er at foretrække.</p> <p>Tab af forbindelse: netværksforbindelse skal opretholdes til enhver tid. Ellers skal programmet genstartes.</p>
Grafikkort	<p>Widescreen 16:9</p> <p>1366 x 768 eller højere</p>	Bredskærm 16:9 1920 x 1080	Den mindste opløsning til Auditbase skal øges til 1920 x 1080 i den nærmeste fremtid, så husk dette, når der planlægges opgraderinger af hardware.

### A.3.2 Hardwarekrav

Software Komponent	Minimum	Anbefalet	Kommentar
Operativsystem	Windows 10 (64 bit)	Windows 10 (64 bit)*	<p>Alle opdateringer fra Microsoft skal være installeret</p> <p>*Auditbase er testet på version 1909, 20H1(2004) og 20H2</p>
Ghosting	Ghosting af Windows-billeder understøttes ikke på grund af SID-problemer.		
Dokumenteditor	Microsoft Word 2007 – 2019, 365 Pro Plus (testet med version 1910).		
Webbrowser	Ikke påkrævet.		
Java	Ikke påkrævet.		
.Net	Ikke påkrævet.		

## Bilag B

### B.1 Fabrikat and System Data

SaMD Auditbase systemet fremstilles og sælges i EU af:

#### **Auditdata A/S**

Wildersgade 10B

1408 København K

Danmark

Telefon: +45 7020 3124

[www.auditdata.com](http://www.auditdata.com)



2003 Manage Auditbase Audiogram-modul MDR klasse IIb regel 11

2003 Manage Auditbase Implantat-modul MDR klasse IIb regel 11

2003 Manage Auditbase Audiogram modul MDR klasse IIb regel 11

2003 Manage Auditbase ABR/OAE-modul MDR klasse IIb regel 11

2003 Manage Auditbase Spørgeskema-modul MDR klasse IIb regel 11

#### **Dokumentation version:**

Auditbase Brugermanual version DN02188/01

#### **Symboler anvendt i systemet, indpakning, og i dokumentation:**

Se sektionen "[Sikkerhedsinstruktioner og advarsler](#)" for en oversigt over de anvendte symboler.