

Auditbase

# Käyttöohjeet

---



Auditdata

## Tekijänoikeusilmoitus

Mitään tämän käyttöoppaan tai ohjelman osaa ei saa kopioida tai tallentaa tiedonhakujärjestelmään tai siirtää missään muodossa tai millään menetelmällä, elektronisesti, mekaanisesti, valokopioimalla, tallentamalla tai muulla tavalla ilman Auditdata A/S:n etukäteen antamaa kirjallista lupaa.

## Copyright © 2024, Auditdata A/S

Laadittu Tanskassa, laatija Auditdata A/S, Tanska.

Kaikki tämän oppaan sisältämät tiedot, kuvat ja erittelyt perustuvat julkaisuhetkellä saatavana olleisiin uusimpiin tuotetietoihin.

Auditdata A/S pidättää oikeuden tehdä muutoksia milloin tahansa ilman erillistä ilmoitusta.

## Kauppanimi/tuotenimi

AUDITBASE/2003 Auditbase

## Tekninen tuki

Ota yhteys toimittajaasi.

# Auditdata

Auditdata A/S, Wildersgade, Tanska. Puhelin +45 70 20 31 24. [support@auditdata.com](mailto:support@auditdata.com)

<b>1 JOHDANTO</b>	<b>5</b>
<b>2 LYHENTEET JA TERMIT</b>	<b>6</b>
<b>3 KÄYTETYT SYMBOLIT</b>	<b>7</b>
<b>4 STANDARDIVASTAAVUUS</b>	<b>8</b>
<b>5 KÄYTTÖTARKOITUS</b>	<b>9</b>
5.1 Kohteena olevat terveydenhuollon ammattilaiset ja käyttötarkoitus	9
5.2 Tavoiteltu käyttäjäprofiili	10
5.3 Auditbase-moduulit	11
5.4 Yksi nykyinen asiakas	14
5.5 Auditbase-järjestelmän käytön rajoitukset	14
5.6 Kliininen etu	14
<b>6 VAROTOIMET JA TURVALLISUUS</b>	<b>15</b>
6.1 Varoitukset, varotoimet ja vasta-aiheet	15
6.2 Noudata varovaisuutta	16
6.3 Jäännösriskit ja ei-toivotut haittavaikutukset	16
<b>7 ASENNUS, KÄYTTÖÖNOTTO JA KÄYTTÖ</b>	<b>18</b>
7.1 Asennus ja asennuksen poisto	18
7.2 Käyttöönotto	18
7.3 Kirjautuminen	19
7.4 Kirjautuminen ulos	21
7.5 Salasana	22
7.5.1 Salasanan vaihtaminen	22
7.6 Automaattinen uloskirjautuminen (näytönsäästäjä)	24
7.7 Käyttöliittymän teeman vaihtaminen	25
7.8 Moduulit	26
7.9 Noah4Auditbase-alajärjestelmä	27
7.10 Luettelonäyttöjen lajittelu ja tallennus	28
7.11 Sarakkeiden lajittelu, sanahaku ja vieritys	30
7.12 Työkalurivi ja ensimmäinen näyttö	31
7.13 Ikkunat	32
7.14 Käyttäjän suosikit	33
7.15 Navigointialueen avaaminen, sulkeminen ja automaattinen piilotus	34
7.16 Ikkunoiden määrittely	35
7.17 Tulostus ja tulosteiden uudelleenohjaus	36
7.18 Ohje	37
7.18.1 Sisältö	38
7.18.2 Dokumentaatio	38
7.18.3 Tuki	39
7.18.4 Profiloinnin	41
7.18.5 Tietoja Noah-sovelluksesta	42
7.18.6 Tietoja Auditbase-järjestelmästä	42

7.19 Aputoiminnot .....	43
7.20 Täydelliset käyttöohjeet .....	44
7.21 Auditbasen käytön lopettaminen ja hävittäminen .....	44
<b>8 VIANMÄÄRITYSOHJEET .....</b>	<b>45</b>
<b>9 KÄYTTÄJÄN ROOLIT JA TEHTÄVÄT .....</b>	<b>51</b>
9.1 Käyttäjän roolit .....	51
9.2 Käyttäjän tehtävät ja suositeltu aikaväli .....	51
<b>LIITE A .....</b>	<b>A-1</b>
A.1 Palvelimen tekniset ominaisuudet .....	A-1
A.1.1 Laitteistovaatimukset .....	A-1
A.1.2 Ohjelmiston vaatimukset .....	A-2
A.2 Asiakaskoneen ominaisuudet (mukaan lukien Noah-asennus) .....	A-3
A.2.1 Laitteistovaatimukset .....	A-3
A.2.2 Ohjelmiston vaatimukset .....	A-4
A.3 Asiakaskoneen ominaisuudet (ilman Noah-asennusta) .....	A-5
A.3.1 Laitteistovaatimukset .....	A-5
A.3.2 Ohjelmiston vaatimukset .....	A-6
A.4 Suojauksen määritykset .....	A-7
A.4.1 Salaus .....	A-7
A.4.2 Virustorjunta- ja haittaohjelmien torjuntaohjelmistot .....	A-7
A.4.3 Windows-varmennukset ja salasanat .....	A-7
A.4.4 Tulosteiden suojaus .....	A-7
A.4.5 Porttien skannaus .....	A-7
A.5 Verkon tiedot .....	A-8
A.5.1 Verkon vaatimukset .....	A-8
A.5.2 Asiakkaan työaseman nimeäminen .....	A-8
A.6 Laitteistoon ja verkkoon liittyvät vaarat ja määritysmuutokset .....	A-8
A.7 Tiedonkulku .....	A-9
A.7.1 Tiedonkulku – kuvaaja .....	A-9
A.7.2 Tiedonkulku – resurssit .....	A-10
A.7.3 Tiedonkulku – kuvaus .....	A-11
<b>LIITE B .....</b>	<b>B-1</b>
B.1 Valmistaja ja järjestelmän tiedot .....	B-1
B.2 Merkintöjen tulkinta .....	B-2
B.2.1 Esimerkki merkinnästä .....	B-2
B.2.2 Merkintöjen selitykset .....	B-2

# 1 Johdanto

Tämä opas sisältää ohjeet Auditbase-ohjelmiston asennusta, käyttöönottoa ja asetusten määrittelyä varten. Lisäksi se sisältää tärkeitä tietoja turvatoimenpiteistä ja vianmäärityksestä.

Auditbase koostuu useista moduuleista, jotka liittyvät kuulokeskusten toimintaan.

Hankkimiesi lisenssien mukaisesti jotkin tässä asiakirjassa kuvatut moduulit eivät välttämättä ole saatavana käytössäsi olevassa Auditbase-ohjelmiston versiossa. Lisätietoja lisensseistä saat jälleenmyyjältäsi.

Auditbase-järjestelmän moduuleihin kuuluu käytönaikainen ohje (Online-ohje). Voit aktivoida tämän toiminnon painamalla näppäintä F1, vaihto+F1 tai valitsemalla valikon kohdan Help (Ohje).



Tästä voit ladata digitaalisen käyttöohjeen – [Käyttöohjeet \(auditdata.com\)](https://auditdata.com).

Auditbase-moduulien yksityiskohtainen kuvaus, katso [Käyttöopas](#).

## Vastuuvapauslauseke:

Tämä asiakirja ei ole tarkoitettu täydelliseksi ohjeeksi. Voit lukea yksityiskohtaiset tiedot Käyttöoppaasta ja Hallintaoppaasta Auditbase-ohjelmiston asennuksen jälkeen.

## 2 Lyhenteet ja termit

Termi	Määritelmä
AB	Auditbase
ABR	Auditiivinen aivorunkovaste (Auditory Brainstem Response) <i>(kuulotutkimus, jolla määritetään, miten koklea ja aivojen kuuloradat toimivat)</i>
BSA	British Society of Audiology (Britannian audiologiayhdistys)
OAE	Otoakustiset emissiot <i>(kuulotutkimus, jolla määritetään, miten sisäkorvan koklea toimii)</i>
QRP	Raporttien laadintamenetelmä Team Developer -sovelluksella
RPT	Raporttien laadintamenetelmä Crystal Reports -sovelluksella
IFU	Käyttöohjeet (Instructions for Use)

### 3 Käytetyt symbolit

Järjestelmässä ja dokumentaatioissa käytetään symboleja kohdissa, joissa määräykset sitä edellyttävät tai joissa se on kätevämpää tilarajoitusten vuoksi.



*Yleisiä varoituksia*



*Varoitus Tietoja-ruudun merkinnässä*



*Valmistajan osoite*



*CE (Euroopan komissio)*



*Lääkinnällinen laite*



eIFU  
Indicator

*Digitaalinen käyttöohjeet (e-IFU)*

## 4 Standardivastaavuus

Auditbase-sovellus vastaa seuraavia standardeja:

Nro	Nimikkeistö	Standardin nimi
1	ISO/IEC 27001:2013 +C1:2014 +C2:2015 (Painos 2)	Informaatioteknologia – Suojaustekniikat – Tietoturvallisuuden hallintajärjestelmät – Vaatimukset
2	ISO/IEC 27002:2013 +C1:2014 +C2:2015 (Painos 2).	Informaatioteknologia – Suojaustekniikat – Tietoturvallisuuden hallintakeinot
3	EN 60601-1-6:2010 +AMD1:2013 CSV (Painos 3.1)	Terveystuotteen sähkölaitteet – Osa 1–6: Yleiset turvallisuus- ja suorituskykyvaatimukset – Täydentävä standardi: Käytettävyys
4	IEC 62304:2006 + AMD1:2015 CSV (Painos 1.1),	Lääkinnällisten laitteiden ohjelmistot – Ohjelmistojen elinkaari prosessit
5	IEC 62366-1:2015 (Painos 1.0)	Lääkinnälliset laitteet – Käytettävyys suunnittelun soveltaminen lääkitäisiin laitteisiin
6	EN ISO 14971:2019 (Painos 3.0)	Lääkinnälliset laitteet – Riskienhallinnan soveltaminen lääkitäisiin laitteisiin
7	EN ISO 13485:2016 (Painos 3.0)	Lääkinnälliset laitteet – Laadunhallintajärjestelmät – Vaatimukset viranomaismääräyksiä varten
8	MDD – 93/42/ETY (M5/2007)	Lääkintälaitedirektiivi (Lääkitäisiä laitteita koskeva Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 93/42/ETY, 14.6.1993)
9	MDR (EU) 2017/745	Lääkintälaitteasetus (MDR)
10	IEC 82304-1:2016	Terveystuotteen ohjelmistot – Osa 1: Yleiset tuoteturvallisuusvaatimukset
11	DCB 0129 Amd 24/2018 Clinical Risk Management	Kliinisen riskin hallinta: soveltaminen terveydenhuollon IT-järjestelmien valmistuksessa



## 5 Käyttötarkoitus

Auditbase on sairaalan tietojärjestelmä.

- Tarkoitettu sähköisten potilastietojen tallentamiseen ja siirtämiseen sekä tiettyä potilasta koskevien asiakirjojen ja tietojen arkistointiin.
- Sisältää erilaisia moduuleja kliinisten potilastietojen tallennusta, tarkastelua ja muokkausta varten.
- Tallennetut tiedot on tarkoitettu osittain päätöksenteon avuksi määritettäessä potilaalle oikeaa hoitoa.
- Auditbase-järjestelmää ei ole kuitenkaan tarkoitettu ainoaksi diagnosointimenetelmäksi

Tuotenimi	Kauppanimi	MDR-luokka	MDR-määräykset	GMDN-nimikkeistö	Yksilöllinen laitetunniste (UDI)
2003 Auditbase	Auditbase	Luokka IIb	11	61087	05711781DHF2003-12Z

Lääkintälaitedirektiivin (MDD) luokan I mukaisesti.

### 5.1 Kohteena olevat terveydenhuollon ammattilaiset ja käyttötarkoitus

Auditbase on jaettu erillisiin moduuleihin, jotka on asennettu yhteen pakettiin. Koska joidenkin moduulien tavoiteltu terveydenhuollon ammattilaisten kohderyhmä ja käyttötarkoitus eroavat vähän muista, ne on kuvattu tässä erikseen.

Auditbase-moduuleita käyttävät audiologisen ja implanttihoidon ammattilaiset sekä julkisten ja yksityisten sairaaloiden korvakirurgit. Kuulokeskukset tarjoavat palveluita potilaille, joilla on kuulonalenema.

Auditbase ei ole tarkoitettu ainoaksi diagnosointimenetelmäksi.

Auditbase-audiogrammimoduuli on ohjelmistolaite, joka on tarkoitettu kuulonaleneman mittausten tallentamiseen auttamaan päätöksenteossa määritettäessä oikeaa hoitokeinoa kuulonalenemaan sekä tietynlaisen kuulokojeen soveltuvuutta potilaalle.

Auditbase-implanttimoduuli on ohjelmistolaite, joka on tarkoitettu kuulonaleneman mittausten tallentamiseen ja puheen ja kielen erottamiseen auttamaan päätöksenteossa määritettäessä oikeaa hoitokeinoa kuulonalenemaan sekä tietynlaisen implantin (sisäkorvaistutteen) soveltuvuutta potilaalle.

Auditbase-kirurgiamoduulia käytetään tallentamaan toimenpiteet, joita on tehty potilaan hoitopolun kussakin vaiheessa. Auditbase-kirurgiamoduulia ei käytetä diagnosointiprosessissa

asiakkaan kuulovamman sopivimman hoitokeinon määrittämiseen. Sitä käytetään päätösten ja tehtyjen toimenpiteiden manuaaliseen kirjaamiseen ja seurantaan.

ABR/OAE-moduulia käytetään diagnoosin tulosten manuaaliseen tallentamiseen tai ABR- ja OAE-mittausten seulontaan. Mittaustuloksia voidaan käyttää määrittäessä sopivinta hoitokeinoa asiakkaan kuulovammaan.

Auditbase-kyselymoduulia käytetään audiologisten kyselyiden vastausten manuaaliseen tallentamiseen ennen hoitoa ja hoidon jälkeen. Kyselyiden vastauksia voidaan käyttää määrittäessä sopivinta hoitokeinoa asiakkaan kuulovammaan.

Kaikkia moduuleita voidaan käyttää jokaisessa ohjelmistoasennuksessa.

## 5.2 Tavoiteltu käyttäjäprofiili

Auditbase on jaettu erillisiin moduuleihin, **jotka on asennettu yhteen pakettiin**. Koska joidenkin moduuleiden tavoiteltu käyttäjäprofiili eroaa vähän muista, ne on kuvattu tässä erikseen.

### Auditbase-audiogrammimoduuli

Auditbase-audiogrammimoduulia käyttää tyypillisesti kuulokeskusten audiologiahenkilöstö. Tyypillisiä käyttäjiä ovat:

- audiologit
- käyttäjät, joilla on vain lukuoikeus (rajoitettu näkymä), työskentelevät yleensä muilla kuin audiologiaosastoilla.

### Auditbase-implanttimoduuli (tyyppi 2003 Auditbase)

Implanttimoduulia käyttävät julkisten sairaaloiden implanttityöryhmät. Tyypillisiä käyttäjiä ovat:

- puhe- ja kieliterapeutit
- kuurojen opettajat
- audiologit
- implantointikirurgit.

### Auditbase-kirurgiamoduuli (tyyppi 2003 Auditbase)

Kirurgiamoduulia käyttävät julkisten sairaaloiden korvakirurgit. Tyypillisiä käyttäjiä ovat:

- korvakirurgit.

### Auditbase-ABR/OAE-moduuli (tyyppi 2003 Auditbase)

ABR/OAE-moduulia käyttävät julkisten sairaaloiden implanttityöryhmät. Tyypillisiä käyttäjiä ovat:

- audiologit.

## Auditbase-kyselymoduuli (tyyppi 2003 Auditbase)

Kyselymoduulia käyttävät julkisten sairaaloiden implanttiryhmät. Tyypillisiä käyttäjiä ovat:

- puhe- ja kieliterapeutit
- kuurojen opettajat
- audiologit
- kuuloterapeutit.

Muita Auditbase-järjestelmän moduuleita käyttää tyypillisesti kuulokeskuksen audiologiahenkilöstö. Tyypillisiä käyttäjiä ovat:

- toimistohenkilöstö
- audiologit
- kuuloterapeutit
- huollon asiantuntijat
- harjoittelijat
- järjestelmän ylläpitäjät.

Käyttäjät, joilla on vain lukuoikeus (rajoitettu näkymä), työskentelevät yleensä muilla kuin audiologiaosastoilla.

## 5.3 Auditbase-moduulit

### Potilaan tiedot

Sisältää kehittyneen hakutoiminnon, mahdollisuuden tallentaa yhteenveto potilaan arvioinnista, yhdistää potilaan tietoja, potilasryhmän määritelmiä, lääkäreiden ja potilaiden demografisia tietoja, automaattisia ilmoituksia jne.

### Vierailunäyttöjen, historiatietojen ja tulosten tallennus implanttiryhmille

Tietojen tallennus implanttiryhmille

### Potilastutkimukset ja kyselyt

Audiologioiden, puhe- ja kieliterapeuttien sekä kuurojen opettajien tekemät tutkimukset ja kyselyt.

### Ammatilliset kontaktit mukaan lukien lääkärit

Ammatilliset kontaktit, kuten lääkärit, kotisairaanhoidon työntekijät, koulut jne.

### Ajanvarausmoduuli, potilasviestintä ja resurssien suunnittelu

Täydellinen ajanvarausjärjestelmä, joka sisältää edistyneen hakutoiminnon, tehtäväkohtaisen ajanvarauksen, odotuslistat ja kutsukirjeet vastaanotolle, ryhmävastaanotot, resurssien käytön sekä linkin läheteisiin.

### Lähetteet ja odotuslista

Kattavat, määriteltävät ja loogiset odotuslista- ja lähetemoduulit (Waiting list / Referral) sisältäen aloitus-, lopetus- ja kellonpysäytystoiminnot virallisten määräysten noudattamisen helpottamiseksi.

### **Ammattimainen audiometria**

Kuulotutkimukset voidaan tehdä käyttäen suoria liittymiä valmistajakohtaisiin mittauslaitteisiin sekä Noah-yhteensopivia moduuleita sisältäviin laitteisiin.

Valmistajakohtaisissa mittauslaitteissa yhteysprotokollaa tuetaan yhteydessä kyseistä laitetta ohjaavaan ohjelmistoon.

Yhteyttä tuetaan seuraavien ohjelmistojen kanssa:

- OtoSuite-ohjauspaneeli
- Itera-ohjauspaneeli
- Primus-ohjauspaneeli
- AC440-ohjauspaneeli

Noah-sertifioiduissa moduuleissa Noah-moduuleihin tallennetut tiedot, jotka ovat peräisin keneltä tahansa Noah-sertifioituja audiometreja ja moduuleita toimittavalta valmistajalta, voidaan tallentaa Auditbaseen ja audiologi voi käyttää niitä.

Orbiter-audiometrin ja Zodiac-tympanometrin osalta tämä rajoittuu ainoastaan mittaustulosten tuontiin ohjaamalla laitetta.

Kaikkia edellä mainittuja kolmannen osapuolen audiometreja koskevat ohjeet ja rajoitukset löytyvät valmistajien kyseistä ohjelmistoa ja audiometrien toimintaa koskevista käyttöoppaista (ei toimiteta Auditbasen mukana).

Yksityiskohtaisten mittaustulosten tallennusta ja hakua mukaan lukien audiogrammien vertailua trendikuvaajien avulla tuetaan. Audiometriamoduulissa on useita tulostusvaihtoehtoja. Lisätoimintoja ovat laajennetut mittaukset, audiogrammi- ja tympanometriatiedot sisältävät raportit, potilaan tinnituksen tai muiden ongelmien yksityiskohtainen arviointi (esim. kuulon kuntoutus), protokollat tasapainoelimen tutkimiseen ja lapsipotilaille.

### **Muut mittaukset**

OAE- ja ABR-mittaukset

### **Puheen graafiset kuvaajat**

Puheen tunnistuksen mittaustulokset yksityiskohtaisina graafisina kuvaajina normaalikäyrineen.

### **Päiväkirjamoduuli**

Potilaspäiväkirjojen käsittely mukaan lukien allekirjoitetut ja allekirjoittamattomat tekstit, mahdollisuus määrittää automaattisia päiväkirjatoimenpiteitä, päiväkirjamallien käyttö, laajat muotoilun ja tekstin muokkauksen mahdollisuudet käyttöoikeuksien mukaisesti.

### Tehtävälista

Priorisoidujen potilaskohtaisten tai yleisten tehtävien määrittely ja muistutusten ja muiden huomautusten lisääminen yksittäiselle henkilöstön jäsenelle tai yleisesti. Varoitukset voidaan asettaa näkymään näytöllä ja/tai kirjautumisen yhteydessä.

### Hoidon yhteenveto

Määritettävät potilaan hoitotiivistelmät (esim. tietyt päiväkirjan huomautukset, audiogrammikuva, arviointi tai pediatria).

### Pediatriamoduuli

Tiettyjen pediatriatoimintojen valinta, kuten automaattinen iän laskenta syntymäajan perusteella, perhe- ja yhteystietojen sekä läheteiden ja audiogrammitietojen hallinta sekä vapaatekstimuotoinen kommentointi.

### Varastomodduuli

Sarjanumeroiden ja määrällisten nimikkeiden hallinta, kuten kehittynyt hakutoiminto ja automaattinen varastosta otto Noah-järjestelmällä tehdyn sovituksen jälkeen. Kuulokojeiden sovitus voidaan tehdä Noah-yhteensopivilla moduuleilla. Varasto voidaan rekisteröidä nopeasti viivakoodinlukijan avulla. Muita ominaisuuksia ovat valtuutetun käyttäjän tekemä varaston tilan muokkaus, tilausten ja varastotoimien yleiskuva sekä ostotilausten, lainakojeiden ja palautettujen kojeiden historiatiedot ja korvamuotit.

### Varastomäärien viivakooditarkastus

Varastomäärät voidaan tarkistaa nopeasti ja helposti viivakoodinlukijan avulla.

### Ilmoittautuminen Auditbase-järjestelmällä

Potilaat voivat ilmoittautua itsenäisesti kosketusnäytön kautta saapuessaan vastaanotolle.

### Päivänäkymä

Yleiskuva potilaskäynneistä ja muista vastaanotoista toimipaikkakohtaisesti.

### Toimipaikan ja osaston suodatus

Yksittäisiä toimipaikkoja tai osastoja voidaan hallita valitsemalla käyttäjään tai työasemaan liittyvät odotuslistat, vastaanoton/ajanvarauksen symbolit, kirjaimet, varastotyytit ja asiakirjat kunkin toimipaikan mukaisesti.

### Tuonti/vienti-moduuli

Sähköinen tiedonvaihto esimerkiksi siirrettäessä potilas toiseen hoitoyksikköön tai tiedonvaihto muiden järjestelmien kanssa potilaan jatkohoitoa varten.

### Korjausmoduuli

Ulkoisille osapuolille toimitettavien ja ulkoisilta osapuolilta saapuvien korjausten käsittely (vakioversio) sekä sisäisten ja ulkoisten korjausten käsittely, laskutus, toimitukset jne. (täydellinen versio).

### Asiakirjat ja liitteet -moduuli

Asiakkaille toimitettavien ja muiden asiakirjojen ja liitteiden (esim. asiakirjamallit) käsittely. Mahdollisuus laatia asiakkaaseen liittyviä asiakirjoja mallien pohjalta.

### Tilastomoduuli

Tarkat tilastotiedot vastaanottokäynneistä, läheteistä ja varastosta.

## 5.4 Yksi nykyinen asiakas

Kaikissa moduuleissa käsitellään vain yhtä asiakasta kerrallaan (globaali asiakas). Tämä tehdään käyttäen sisäistä potilastunnusnumeroa (Patient ID), joka on riippumaton asiakkaiden ja käyttäjien käyttämistä ulkoisista tunnisteista.

## 5.5 Auditbase-järjestelmän käytön rajoitukset

- Auditbase-järjestelmän käyttäjien on täytettävä yllä mainitun tarkoitetun käyttäjän vaatimukset.
- Auditbase-järjestelmää saavat käyttää koulutetut käyttäjät, jotka ovat lukeneet ja ymmärtäneet nämä käyttöohjeet.
- Auditbase-järjestelmä on tarkoitettu käytettäväksi audiologisilla klinikoilla.
- Järjestelmään rekisteröitävien käyttäjien nimien on oltava ainutlaatuisia, sillä Noahia ei voida käyttää, jos kahdella käyttäjällä on sama nimi.

## 5.6 Kliininen etu

Auditbasen käyttö tarjoaa kliinisen edun, sillä se edistää kuulon heikkenemisen diagnosointia ja sen oikea-aikaista hoitoa.

## 6 Varotoimet ja turvallisuus

### 6.1 Varoitukset, varotoimet ja vasta-aiheet



*Noudata tässä ohjeessa esitettyjä turvallisuusvaatimuksia järjestelmän asennuksen ja käytön aikana.*

- Huomaa, että Auditbase on tarkoitettu käytettäväksi yleisdiagnoosin ja hoitoprosessin osana. Potilaiden turvallisuuteen vaikuttavia päätöksiä ei saa tehdä tarkastelematta muita arviointitapoja ja -menetelmiä. Kaikki löydökset on varmistettava potilaalta ennen toimenpiteisiin ryhtymistä, ja käyttäjien on varmistettava potilaalta tiedot, joiden he epäilevät olevan virheellisiä.
- Käytettävän järjestelmän on täytettävä järjestelmän minimivaatimukset. Näin voidaan vähentää riskiä siitä, että potilastietoja lukeminen tietokantaan ei onnistu liian pitkän verkkoviiveen vuoksi tai että kaikki tiedot eivät mahdu näyttöön, jos näytön tarkkuus on liian alhainen.
- PAS:n päivitys: varmista, että asiakas on sama kuin ennen tallennusta pyydetty.
- Jotta valtuuttamattomat henkilöt eivät voi käyttää järjestelmää, varmista, että salasanasasi on turvallinen. Salasanan on oltava riittävän pitkä, monimutkainen ja ennalta arvaamaton. ÄLÄ paljasta salasanaa kenellekään.
- Turvallisuuden vuoksi järjestelmän ylläpitäjän salasana on vaihdettava ensimmäisellä käyttökerralla ja salasanan saa paljastaa vain henkilöille, jotka on nimetty tekemään määrittelymuutoksia. Tämä salasana on vaihdettava säännöllisin väliajoin.
- Jos unohdat salasanasasi, ota välittömästi yhteys järjestelmän ylläpitäjään salasanan vaihtamiseksi. Jos arvelet, että olet hukannut salasanan muistitallenteen, ilmoita asiasta välittömästi järjestelmän ylläpitäjälle.
- Varmista, että määrität / yhdistät toisiinsa oikeat oikeudet/roolin, muussa tapauksessa käyttäjät voivat tehdä epäasianmukaisia toimenpiteitä järjestelmässä.
- Potilastietojen luvattoman käytön estämiseksi käyttäjät eivät saa jättää tietokoneitaan ilman valvontaa.
- Yleinen asiakkaan haku: ole varovainen, kun viet asiakashaun tuloksia CSV-tiedostona, sillä vaarana voi olla potilaan tunnistettavien tietojen (PID) vuoto.
- Kun käytät Noah-pikakatselua, älä unohda sulkea pikakatseluasiakirjaa manuaalisesti, sillä Auditbase ei pysty sulkemaan sitä automaattisesti. Ole varovainen potilasta koskevan sisällön suhteen. Auditbase ei pysty varoittamaan käyttäjiä siitä, että asiakkaan pikakatseluasiakirja on edelleen avoinna, kun käyttäjät valitsevat toisen asiakkaan.
- Varmista asiakkaan tietojen näytöltä, että sähköpostiosoite on oikein. Väärän sähköpostiosoitteen syöttäminen voi aiheuttaa asiakkaan tietojen lähettämisen väärälle vastaanottajalle.
- Auditbase-järjestelmä on tarkoitettu kaikille potilaille pikkulapsista vanhuksiin. Vasta-aiheita, jotka kieltäisivät sen käytön jonkin potilasryhmän kanssa, ei ole.
- Jatkoläheteluettelon vienti CSV-tiedostona on tehtävä varovasti tiedoston käsittelyn osalta potilastietojen häviämisen/vuotamisen välttämiseksi.

- Potilaan terveystodistuksia ei saa käyttää ainoana diagnostisena työkaluna. Kun potilaalle annetaan lähete jatkohoitoon, asiantuntevan henkilöstön on tutkittava nämä todistukset potilaan muiden tietojen rinnalla ennen kuin potilaalle tehdään mitään toimenpiteitä.
- Auditbase-järjestelmän toiminta ei voi heikentyä, kun ohjelmistoa käytetään muiden lääkinnällisten laitteiden, kuten sydänstimulaattoreiden, korkeataajuisten sähkökirurgialaitteiden, defibrillaattoreiden, lyhytaaltoterapialaitteiden tms. kanssa, eikä käyttö aiheuta vaaraa potilaalle. Auditbase-järjestelmän kanssa käytettävien lisälaitteiden on vastattava standardin IEC 60601-1 vaatimuksia.
- Auditbase voi toimia yhdessä tulostimien ja viivakoodinlukijoiden kanssa. Auditbase toimii turvallisesti niiden kanssa eikä heikennä laitteiden ilmoitettua suorituskykyä, kun käytetään standardeja Windows-ajureita ja -ohjelmistoja. Rajoituksena on, että viivakoodinlukijoiden täytyy pystyä simuloimaan näppäimistöllä kirjoittamista ja tuottamaan etu- ja jälkiliitelisäyksiä tietomerkkijonoon.
- Liiketoimintaprosessissa on varmistettava, että kaikki käyttäjät ovat saaneet käyttökoulutuksen ennen Auditbase-ohjelmiston käytön aloittamista.
- Liiketoimintaprosessissa on varmistettava, että asiakastietokoneissa on riittävät resurssit järjestelmän vähimmäisvaatimusten mukaisesti. Auditbase-ohjelmiston esiasennuksen tai esipäivityksen muistilistan tehtävät on suoritettava huolellisesti.
- Jos asiakas lopettaa Auditbasen käytön ja haluaa hävittää sovelluksen, on huolehdittava potilaiden tunnistettavia tietoja (PID) sisältävien tallennusvälineiden turvallisesta hävittämisestä ja vältettävä terveydenhoidollisten tietojen hävittämistä ennen kuin se on kliinisesti turvallista paikallisten lakien mukaisesti. Katso kohta '[Auditbasen käytön lopettaminen ja hävittäminen](#)'.
- Paperille painettujen ohjeiden sijaan tarjotaan sähköisessä muodossa olevat ohjeet. Kaikilla käyttäjillä on pääsy sovelluksen sisällä olevan käyttöohjeen digitaaliseen versioon. Jos käyttäjällä on tulostin käytettävissään, hän voi itse tulostaa käyttöohjeen paperiversion sovelluksesta.
- Asiakkaan pyytäessä käyttöohjeen paperikopio voidaan toimittaa 7 päivän kuluessa osoitteeseen [support@auditdata.com](mailto:support@auditdata.com).

## 6.2 Noudata varovaisuutta

- BSA:n varjomaskisymbolit eivät sisälly Noah-standardiin. Tästä syystä niitä ei siirretä Auditbase-sovellukseen, kun audiogrammi tallennetaan Noah-järjestelmään.
- Kun työskentelet jollakin moduulilla, varmista ennen raportointia tai hoitopäätösten tekemistä, että valittuna on oikea asiakas. Näin voit välttää virheellisen raportin tai hoidon.

## 6.3 Jäännösriskit ja ei-toivotut haittavaikutukset

Auditbase ei sisällä ei-hyväksyttävää tasoa olevia jäännösriskejä eikä haittavaikutuksia. Kaikki riskit on vähennetty hyväksyttävälle tasolle järjestelmän käyttöönottoprosessin ja dokumentointiprosessin avulla. *Huomaa, että riskien säilymiseksi hyväksyttävällä tasolla*



*käyttäjien on luettava tarkasti edellä esitetyt varoitukset, varotoimet ja vasta-aiheet ja noudatettava niitä päivittäisessä työssään.*


Huomaa myös, että toimipaikan kliinisestä turvallisuudesta vastaavalla henkilöllä on Auditbasen kliinisen turvallisuuden raportti, jossa on tarkempi kuvaus kliinisistä riskeistä sekä tiivistelmä Auditbasen kliinisestä kokonaisriskistä.

## 7 Asennus, käyttöönotto ja käyttö


### 7.1 Asennus ja asennuksen poisto

- Auditbase-järjestelmän täydelliset vaiheittaiset asennusohjeet on esitetty Auditbase-järjestelmän täydellisessä asennusoppaassa.
- Asennus on suoritettava Auditdata-tukihenkilön toimesta tai avustuksella. Asennusohjeet löytyvät Auditbase-järjestelmän täydellisestä asennusoppaasta ja Auditbase-järjestelmän pika-asennusoppaasta, jotka ovat saatavilla CD:nä.
- Asennushetkellä ei tarvitse ottaa huomioon erityisiä käyttöliittymää koskevia vaatimuksia. Valinnaiset käyttöliittymää koskevat vaatimukset ovat saatavilla, ja niistä voidaan keskustella Auditdata-edustajan kanssa.
- Auditbase-järjestelmän asennuksen poistaminen: Katso *Auditbase-järjestelmän täydellinen asennusopas*.
- Asiakaskoneen ja palvelimen vähimmäisvaatimukset ja suositukset on esitetty tämän asiakirjan [liitteessä A](#).

### 7.2 Käyttöönotto

- Tässä asiakirjassa mainittu järjestelmän ylläpitäjä käyttää käyttäjätunnusta SYSADM ja annettua salasanaa.
-  Turvallisuussyistä tämä salasana on vaihdettava ensimmäisellä käyttökerralla ja salasanan saa paljastaa vain henkilöille, jotka on nimetty tekemään määritysmuutoksia. Salasana on vaihdettava säännöllisin väliajoin.
- Asiakkaita kehoitetaan ottamaan käyttöön Active Directory -integraatio Auditbase-järjestelmään kirjautumista varten, jolloin salasanoja ei käytetä ja asiakkaat voivat käyttää monimenetelmäistä todentamista Active Directory -kirjautumisen suojaamiseksi.
- Välittömästi Auditbase-järjestelmän asentamisen jälkeen on tehtävä turvallista salasanaa ja automaattista uloskirjautumista koskevat määritykset. Katso vastaavat osiot alta.
- Riippuvuudet muista sovelluksista: Auditbase-järjestelmä käyttää asiakirjojen käsittelyyn MS Word -ohjelmaa, joten jos työasemalla aiotaan käsitellä asiakirjoja, kyseiseen työasemaan on asennettava MS Word.
- Katso Auditbase-järjestelmän määrittämisohjeet *Auditbase-järjestelmän hallintaoppaasta*.

## 7.3 Kirjautuminen

 Liiketoimintaprosessissa on varmistettava, että kaikki käyttäjät ovat saaneet käyttökoulutuksen ennen Auditbase-ohjelmiston käytön aloittamista.

Auditbase-järjestelmään voi kirjautua kahdella eri tavalla:


- Auditbase-tilin tunnuksilla
- Microsoft Windows (aktiivinen hakemisto) -tilin tunnuksilla

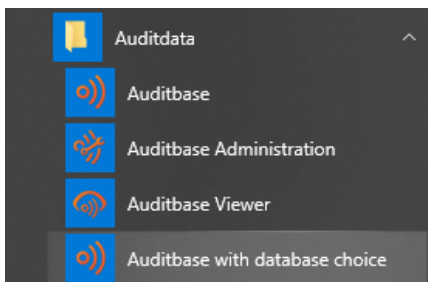
Voit käyttää vain yhtä kirjautumistapaa kirjautuessasi Auditbase-järjestelmään.

Jotta voit kirjautua Microsoft Windows -tilin tunnuksilla, järjestelmän ylläpitäjän pitää määrittellä Auditbase-tilisi käyttämään Windows-tunnuksiasi ja ottaa käyttöön Windows-tunnistuksen automaattinen kirjautuminen.

### 1. Kirjautuminen Microsoft Windows -tilin tunnuksilla

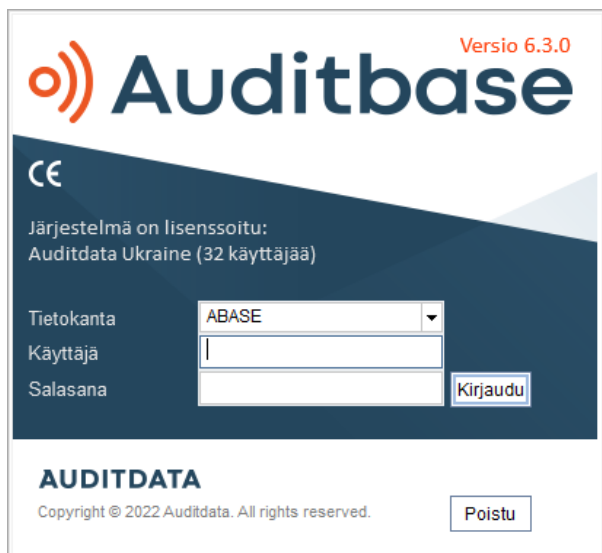
- Kaksoisnapsauta Auditbase-kuvaketta työpöydällä.
- Auditbase kirjaa sinut sisään oletusarvoiseen tietokantaan Windows-tunnuksillasi.

Jos haluat kirjautua muuhun kuin oletusarvoiseen tietokantaan, napsauta Windows-kuvaketta () ja avaa kansio **Auditdata > Auditbase with database choice** (Auditbase ja tietokannan valinta).



### 2. Kirjautuminen Auditbase-tilin tunnuksilla

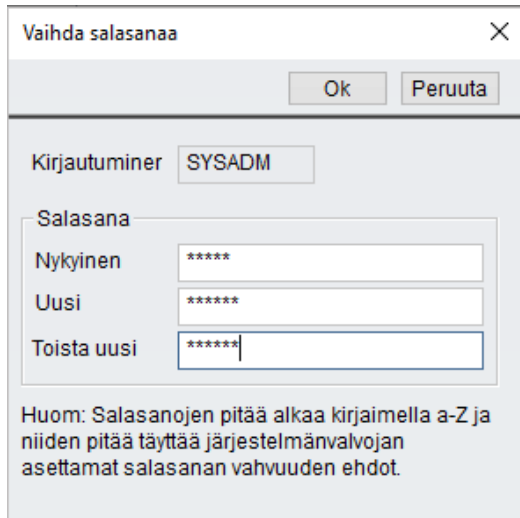
- Kaksoisnapsauta Auditbase-kuvaketta työpöydällä.
- Valitse tietokannan nimi kentästä Database (yleensä ABASE).
- Syötä käyttäjätunnus kenttään User ja salasana kenttään Password.
- Napsauta Login (kirjaudu) -painiketta.



Turvallisuus: Järjestelmä lukitsee käyttäjän ulos, kun väärä salasana on syötetty joitakin kertoja (määritettävissä, tyypillisesti 3). Tämä tapahtuma kirjataan lokiin. Järjestelmän ylläpitäjän on sitten avattava käyttäjätili.

## 2.1. Ensimmäinen kirjautuminen

Kun kirjautut järjestelmään ensimmäisen kerran tai sen jälkeen kun Järjestelmän ylläpitäjä on vaihtanut salasanasi, näkyviin tulee viesti, jossa pyydetään vaihtamaan salasana ennen kirjautumista.



Jos kirjautuminen halutaan tehdä nopeammin, järjestelmän ylläpitäjä voi asettaa pelkästään oletusarvoisen moduulin lataamisen käynnistyksessä. Tällöin seuraavien moduulien avaaminen kestää vähän kauemmin.

Paikalliseen tietokoneeseen voi tallentaa symboleja, jolloin kirjautuminen on myös vähän nopeampaa. Järjestelmän ylläpitäjä voi määrittää asetukset koko sivustolle, mutta ne voi korvata tietokoneen työaseman asetuksissa järjestelmän hallinnassa.

Kirjautumisen jälkeen, ellei Noahin alustus toimi kunnolla tietokoneen huonon suorituskyvyn vuoksi, näkyviin tulee ongelman ilmaiseva viestirivi, kun Noah-moduulien navigoinnin pikatoiminnot yrittävät tulla näkyviin tai yritettäessä avata Noah-sovellusta. Noahin alustusta voi yrittää uudelleen tässä kohdassa valitsemalla **Reinitialise** (alusta uudelleen) -painikkeen.

Jos Auditbase tai katselutoiminto on avattu suoraan salasanan siirtävästä toisesta järjestelmästä ja salasana on päivitetty tässä järjestelmässä eikä Auditbasessa, kirjautuminen epäonnistuu ja näkyviin tulee kirjautumisikkuna (**Login dialog**).

Jos käyttämäsi tietokoneen lisenssi on jo käytössä, näkyviin voi tulla viesti. Jos lisenssi on sinun käyttäjätunnuksesi alla, viestissä kysytään, voiko yhteyden katkaista. Toisenlainen viesti tulee näkyviin, kun lisenssi on toisen käyttäjätunnuksen alla, jolloin sinun on otettava yhteys järjestelmän ylläpitäjään.

Kirjautumistiedot liitetään allekirjoituksiin, joiden avulla tiedetään, mitä potilaalle on tehty ja kuka on tehnyt koko tietokannan osalta. Jos **käyttäjätunnus** ja **tehtävähistoria (Title history)** muuttuvat tunnuksen tai toimen vaihtumisen vuoksi, tällöin allekirjoitus vaihtuu muutosta seuraavasta päivästä eteenpäin. Nämä tiedot koskevat kaikkia tietokannan sisältämiä päiväkirjoihin, asiakirjoihin, varastoon tai asiakkaisiin liittyviä tietoja. Historiatiedoissa kohteiden allekirjoitus pysyy ennallaan.

Jos käytetään yhtä kirjautumista ja se on määritetty tilillesi, voit kirjautua automaattisesti Auditbase-järjestelmään kaksoisnapsauttamalla kuvaketta.

*HUOMAA: Järjestelmävalvojan tilin, jonka kirjautumistunnus on SYSADM, ei sallita kirjautua Auditbaseen. SYSADM-tiliä voidaan käyttää käyttäjien alkukäyttöoikeuksien määrittämiseen. Kaikki tällä tilillä tehtävät toimenpiteet kirjataan nimettynä käyttäjänä.*

## 7.4 Kirjautuminen ulos

FVoit kirjautua nopeasti ulos missä tahansa Auditbase-järjestelmän kohdassa (ei Noah-sovelluksesta) painamalla F2-näppäintä. Tällöin näkyviin tulee sisäänkirjautumisikkuna toista käyttäjää varten. Järjestelmä kehottaa tallentamaan syötetyt tai muokatut tiedot.

F2-näppäimellä voit myös vaihtaa käyttäjää. Tästä on hyötyä, jos työskentelet tietokoneella, johon joku toinen on kirjautuneena.

*HUOM. Jos kirjaudut ulos, kun valintaikkuna on auki ja/tai tietoja on tallentamatta, vain järjestelmän ylläpitäjä voi vaihtaa käyttäjää.*

Kirjautuminen takaisin sisään F2-näyttöjen jälkeen on nyt yksinkertaisempaa (SYSADM:n poistamisen takia). Järjestelmän ylläpitäjän tunnuksilla voit kirjautua sisään aikaisempaa käyttäjänä sen jälkeen kun tämä käyttäjä on kirjautunut ulos. Kun käyttäjä on kirjautunut ulos Auditbase-järjestelmästä, napsauta **Unlock (vapauta lukitus)** -painiketta. Nyt voit valita Administrator (ylläpitäjä) -vaihtoehdon, syöttää järjestelmän ylläpitäjän salasanan ja napsauttaa uudelleen **Unlock**-painiketta. Olet nyt kirjautunut Auditbase-järjestelmään aikaisemman käyttäjän tunnuksilla.

Kun poistut Auditbase-järjestelmästä, näkyviin tulee ikkuna, jossa pyydetään vahvistusta: **Are you sure you want to exit the application? (Haluatko varmasti sulkea sovelluksen?)**. Vahvistuspyynnön voi poistaa käytöstä Auditbase-järjestelmän hallinnassa.

## 7.5 Salasana

Jos käyttäjätunnus ja salasana syötetään väärin yli kolme kertaa, Auditbase-järjestelmä sulkeutuu.

Käyttäjän voi myös lukita ulos Auditbase-järjestelmästä, jos väärä salasana syötetään peräkkäin yli tietyn määrän kertoja. Järjestelmän ylläpitäjä määrittää väärrien salasanojen määrän. Jos oikea salasana syötetään, väärrien salasanojen syöttökerrat palautuvat nolnaan. Käytön estävän lukituksen tapauksessa järjestelmän ylläpitäjän on avattava käyttäjätilin lukitus.

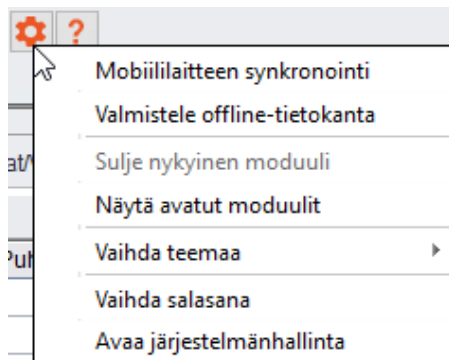
Järjestelmän ylläpitäjä voi lisäksi halutessaan lukita tilit, joita ei ole käytetty kirjautumiseen esimerkiksi kolmeen kuukauteen. Jos tilisi on lukittu umpeutuneen aikarajan vuoksi, pyydä järjestelmän ylläpitäjää vapauttamaan lukitus.

Jos painat **Cancel (peruuta)** -painiketta, kirjautumisikkuna sulkeutuu ja järjestelmä palaa Windowsiin.

Järjestelmän ylläpitäjä hallitsee käyttäjätunnuksia, salasanoja ja salasanojen vanhentumista.

### 7.5.1 Salasanan vaihtaminen

Käyttäjä voi vaihtaa salasanansa Auditbase-järjestelmässä kohdasta System settings (järjestelmän asetukset) -> Login dialog (kirjautumisikkuna).



Valintaikkunaan syötetään ensin nykyinen salasana, sen jälkeen uusi salasana ja uusi salasana vielä kerran.

### Salasanan vanhentuminen

Kun salasanan vanhentumiseen on vähemmän kuin viisi päivää (salasanan viimeisestä vaihdosta laskettuna), käyttäjälle ilmoitetaan asiasta ja pyydetään joko vaihtamaan salasana heti tai kirjautumaan salasanaa vaihtamatta.

Jos salasana on vanhentunut, käyttäjän on vaihdettava salasana, jotta hän voi käyttää Auditbase-järjestelmää. Auditbase-järjestelmää ei voi käyttää millään tavalla vaihtamatta salasanaa. Ota yhteys järjestelmän ylläpitäjään salasanan vaihtamista varten.

### Uusien salasanojen muoto

- Salasana ei voi olla tyhjä, ja siinä voi olla enintään kahdeksan merkkiä.
- Jotta salasanan voi vaihtaa, ensin on annettava vanha salasana.
- Salasana voi sisältää merkkejä vain väliltä A–Z ja 0–9.
- Salasanan ensimmäisen kirjaimen on oltava kirjain väliltä A–Z.
- Vanhoja salasanoja ei mahdollisesti voi käyttää – toimipaikan asetuksista riippuu, miten kauas menneisyyteen tämä rajoitus ulottuu.
- Jos salasana syötetään väärin kolme kertaa peräkkäin **Login dialog** (kirjautumisikkuna) -ikkunassa, ikkuna sulkeutuu.

**VAROITUS:** *Jotta valtuuttamattomat henkilöt eivät voi käyttää järjestelmää, varmista, että salasanasi on turvallinen. Salasanan on oltava riittävän pitkä, monimutkainen ja ennalta arvaamaton. ÄLÄ paljasta salasanaa kenellekään..*

### Hävinnyt tai unohtunut salasana

Jos unohdat salasanasasi, ota välittömästi yhteys järjestelmän ylläpitäjään salasanan vaihtamiseksi. Jos arvelet, että olet hukannut salasanan muistitaltenteen, ilmoita asiasta välittömästi järjestelmän ylläpitäjälle.

## Vahva tunnistus

Vahvaa tunnistusta voi nyt käyttää Auditbase-salasanan lisäksi. Jos Auditbase-järjestelmän hallinnassa on niin määritetty, käyttäjän on kirjaututtava Windowsiin järjestelmän ylläpitäjän asettamalla vahvan tunnistuksen menetelmällä. Muussa tapauksessa pääsy Auditbase-järjestelmään estetään. Vahva tunnistus voi tarkoittaa Windows-älykortin, biometrisen laitteen tai muun menetelmän käyttöä kirjaututtaessa Windowsiin.

Kirjaututtuaan oikein Windowsiin käyttäjä voi kirjautua Auditbase-järjestelmään.

## 7.6 Automaattinen uloskirjautuminen (näytönsäästäjä)

Käyttäjä voi kirjautua ulos Auditbase-järjestelmästä väliaikaisesti manuaalisesti, tai järjestelmä kirjaa käyttäjän ulos automaattisesti valitun ajan kuluttua, jos automaattinen uloskirjautuminen on otettu käyttöön. Tällä varmistetaan, että valtuuttamattomat henkilöt eivät pääse järjestelmän sisältämiin arkaluonteisiin tietoihin. Näytönsäästäjän asetukset voi määrittää koko toimipaikkaa tai kutakin työasemaa koskeviksi. Järjestelmän ylläpitäjä huolehtii koko toimipaikkaa koskevista asetuksista. Työasemakohtaiset asetukset voi määrittää käyttäjä, jolla on laajennettu käyttöoikeus. Turvallisuussyistä näytönsäästäjää on käytettävä aina, kun työasema jätetään ilman valvontaa. Kun näytönsäästäjä on aktivoitu, viimeksi kirjautunut käyttäjä lukitsee Auditbase-järjestelmän.

- Näytönsäästäjän voi aktivoida manuaalisesti painamalla **F2**-näppäintä.
- Automaattisen aktivoinnin asetukset määritetään järjestelmän hallinnassa.
- Järjestelmän hallinnassa voit valita, onko näytönsäästäjä automaattisesti pois käytöstä (**Disabled**) vai käytössä (**Enabled**) sekä näytönsäästäjän toiminta-ajan minuutteina.
- Ellei muutoksia ole tehty, aktivoinnin yhteydessä näkyviin tulee **Login** (kirjaudu) -ikkuna, joka sisältää seuraavat vaihtoehdot:
  1. Unlock (vapauta lukitus)
  2. Login (kirjaudu)
  3. Exit (poistu)

## Vapauta lukitus

- **Unlock** (vapauta lukitus) -painike muodostaa yhteyden tietokantaan uudelleen (vapauttaa lukituksen). Sen jälkeen toimintaa jatketaan valitsemalla jokin Application locked (sovellus lukittu) -ikkunan vaihtoehdoista:
- **Change user** (vaihda käyttäjä)



Toinen käyttäjä voi kirjautua Auditbase-järjestelmään. Näytöllä varoitetaan, että nykyisen käyttäjän tallentamattomat tiedot hylätään.

*HUOM. Jos kirjaudut ulos, kun valintaikkuna on auki ja/tai tietoja on tallentamatta, vain järjestelmän ylläpitäjä voi vaihtaa käyttäjää.*

## Kirjaudu

### 1. Kirjautuminen Microsoft Windows -tilin tunnuksilla

- Kaksoisnapsauta Auditbase-kuvaketta työpöydällä.
- Auditbase kirjaa sinut sisään oletusarvoiseen tietokantaan Windows-tunnuksillasi.

### 2. Kirjautuminen Auditbase-tilin tunnuksilla

- Syötä sen käyttäjän käyttäjätunnus ja salasana, joka on ollut kirjautuneena näytönsäästäjän aktivoinnin aikana. Auditbase-järjestelmä avautuu samassa tilassa kuin ennen näytönsäästäjän aktivointia. Jos syötät muun käyttäjän käyttäjätunnuksen ja salasanan kuin käyttäjän, joka on ollut kirjautuneena näytönsäästäjän aktivoinnin aikana, Auditbase-järjestelmä avautuu uutena instanssina eikä näytöllä ole mitään aikaisemman käyttäjän tietoja.

## Poistu

- Näytöllä varoitetaan, että käyttäjän tallentamattomat tiedot hylätään, ja Auditbase-järjestelmä sulkeutuu.
- Kirjaututtuaan järjestelmään oikein käyttäjä palaa Auditbase-järjestelmän ikkunaan/näytölle sellaisena kuin se oli näytönsäästäjän aktivoinnin aikana.

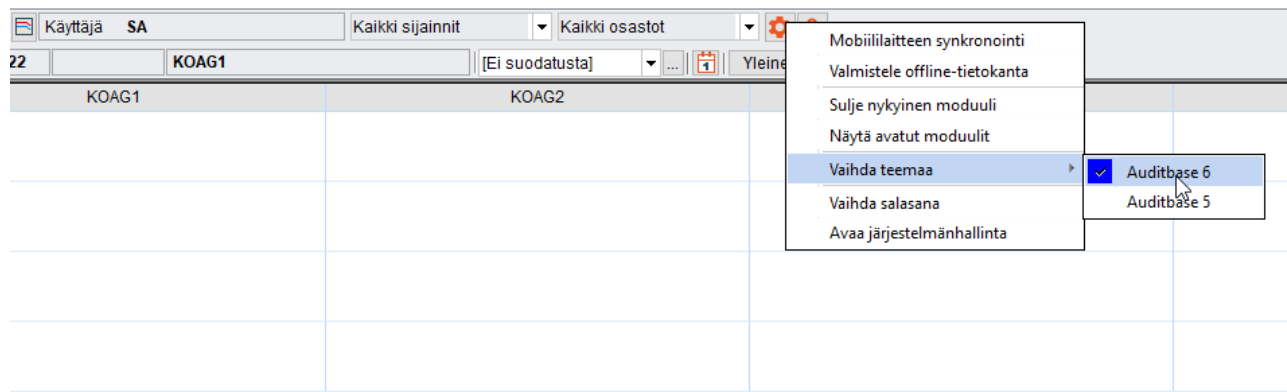
*HUOM. Näytönsäästäjää ei voi aktivoida, kun Noah on käynnissä.*

## 7.7 Käyttöliittymän teeman vaihtaminen

Kun käynnistät Auditbase-järjestelmän uudessa teemassa, voit aina vaihtaa takaisin vanhaan teemaan tarpeen mukaan.

Teeman vaihtaminen:

1. Napsauta **järjestelmän työkalurivillä** muokkauksen kuvaketta (ratas).
2. Siirry kohtaan **Current default theme** (nykyinen oletusteema).
3. Valitse **Auditbase 5**.



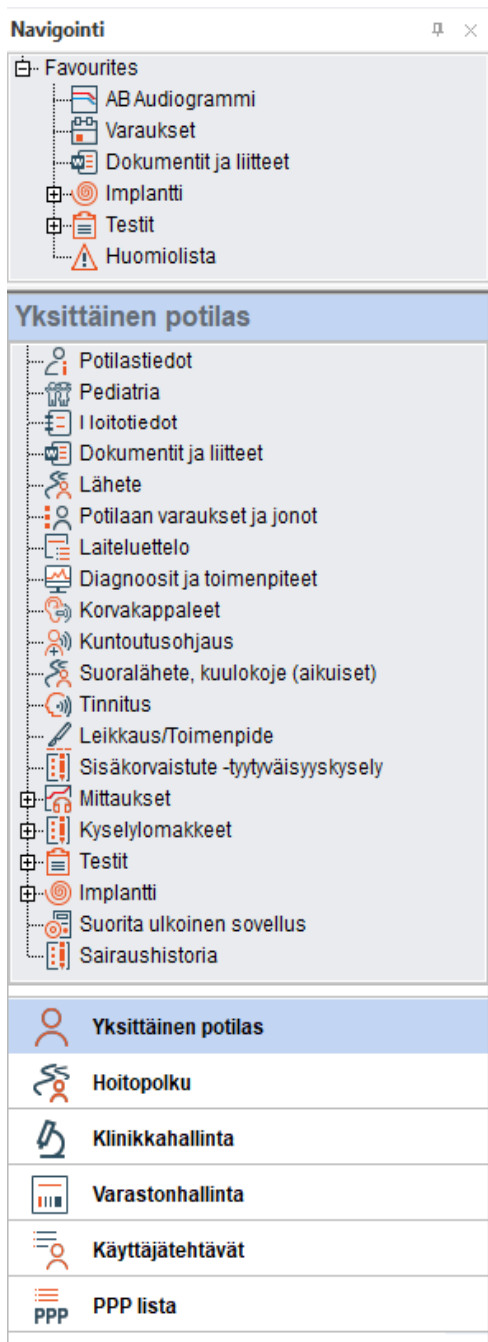
Huomaa kuitenkin, että ottaessasi käyttöön *Auditbase 5*-teeman teeman vaihtamisen jälkeen:

- Vain käyttöliittymän väripaletti vaihtuu, kuvakkeiden väri pysyy ennallaan.
- Aikaisempi väripaletti säilyy joillakin näytöillä siihen saakka, kunnes Auditbase käynnistetään uudelleen.

## 7.8 Moduulit

Auditbase koostuu useista moduuleista, jotka kattavat erilaisia hoitokeskuksen ja henkilöstön toiminnan alueita, esimerkiksi **ajanvaraukset (Booking)**, **varasto (Stock)** ja **päiväkirja (Journal)**.

Lisensoituihin moduuleihin pääsee näytön vasemmalla puolella olevasta navigointi-ikkunasta.



## 7.9 Noah4Auditbase-alajärjestelmä

Noah on integroitu Auditbase-järjestelmään Noah4Auditbase-toiminnolla. Se on osa Noah 4 -sovelluksen toimintoja, joka on asiakkaaseen liittyviä tehtäviä suorittava yhdenmukaistettu järjestelmä.

**Huom.** Noah 4 -version päivityksen jälkeen Noah-moduuleita ei voi enää asentaa suoraan Auditbase-järjestelmästä. Noah-moduulit voi asentaa joko Auditbasen asennusvalikosta tai yksitellen moduulien asennustoiminnoilla. Yksityiskohtaiset ohjeet on esitetty Auditbase-järjestelmän pika-asennusoppaassa ja Auditbase-järjestelmän asennusoppaassa.

Noah4Auditbase-alajärjestelmän avulla voit tehdä seuraavia asioita:

- Selata Noah-istuntoja ja avata ne vastaavan Noah-moduulin kanssa
- Avata Noah-moduulin valitsemalla sen luettelosta
- Tarkastella asiakkaan tietoja
- Kirjautumisen jälkeen, ellei Noahin alustus toimi kunnolla tietokoneen huonon suorituskyvyn vuoksi, näkyviin tulee ongelman ilmaiseva viestirivi, kun Noah-moduulien navigoinnin pikatoiminnot yrittävät tulla näkyviin tai yritettäessä avata Noah-sovellusta. Noahin alustusta voi yrittää uudelleen tässä kohdassa valitsemalla Repair (korjaa) -painikkeen.

## 7.10 Luettelonäyttöjen lajittelu ja tallennus

Kaikilla taulukon sisältävillä näytöillä voit lajitella luettelon sarakkeittain napsauttamalla lajitteluperusteena olevaa saraketta.

- Kun liikutat hiirtä sarakkeen otsikon päällä, näkyviin tulee viesti, jossa sanotaan **Click to sort column (lajittele sarake napsauttamalla)**.

Hoitopolun ID	Hoitotak. alk.	Nimi	Henkilötunnus	Aktiivinen kesto
492206000035085073	20.01.2017	KALLE TESTI		278w 3 d
228443729658853884	20.02.2017	KALLE TESTI	100893-281Y	274w 0 d
	06.03.2017	KALLE TESTI	100893-281Y	272w 0 d
082502816410966657	26.01.2017	PIKATESTI TESTI	050705A998C	277w 4 d
069443729664507648	20.02.2017	TESTI KANTA-ARJA	270472-8953	274w 0 d
208817000017922093	02.10.2017	TESTI KANTA-ARJA	270472-8953	242w 0 d
006917000080421132	24.07.2017	REIMA VILLE KALLE RANTSU	011092-999C	252w 0 d
880525000066012524	02.10.2017	!DELETED! TESTI	020680-998M	242w 0 d
429043000014336292	02.10.2017	HELE PONG-RANTSU	121112A998A	242w 0 d
744437000040872277	27.06.2017	POIKA RANTSU-BILLY	200993-999A	255w 6 d
626263000066194401	27.06.2017	POIKA RANTSU-BILLY	200993-999A	255w 6 d
280817000097476912	28.02.2017	NAULIS TESTI-RISTO	301201-823A	272w 6 d

- Ensimmäinen napsautus lajittelee sarakkeen nousevaan järjestykseen ja toinen napsautus laskevaan järjestykseen.
- Napsauttamalla hiiren oikeaa painiketta sarakkeen päällä voit **valita lajittelujärjestyksen (Select sort order)**.

Hoitopolun ID	Hoitotak. alk.	Nimi	Henkilötunnus	Aktiivinen kesto
Klikkaa järjestääksesi sarakkeet	20.01.2017	KALLE TESTI	100893-281Y	278w 3 d
228443729658853884	20.02.2017	KALLE TESTI	100893-281Y	274w 0 d
	06.03.2017	KALLE TESTI	100893-281Y	272w 0 d
082502816410966657	26.01.2017	PIKATESTI TESTI	050705A998C	277w 4 d
069443729664507648	20.02.2017	TESTI KANTA-ARJA	270472-8953	274w 0 d
208817000017922093	02.10.2017	TESTI KANTA-ARJA	270472-8953	242w 0 d
006917000080421132	24.07.2017	REIMA VILLE KALLE RANTSU	011092-999C	252w 0 d
880525000066012524	02.10.2017	!DELETED! TESTI	020680-998M	242w 0 d
429043000014336292	02.10.2017	HELE PONG-RANTSU	121112A998A	242w 0 d
744437000040872277	27.06.2017	POIKA RANTSU-BILLY	200993-999A	255w 6 d

Tässä ikkunassa voit muuttaa enintään kolmen sarakkeen oletusarvoista lajittelujärjestyksiä.

Järjestä ✕

Järjestyskriteeri

Hoitopolun ID  Nouseva  
 Laskeva

Sitten näin

Nimi  Nouseva  
 Laskeva

Sitten näin

Aikatoiminto  Nouseva  
 Laskeva

Voit liikkua taulukon sarakkeissa ja tarkastella niitä eri näkymässä.

- Kun liikutat kohdistinta sarakkeen otsikkosolun alareunassa, näkyviin tulee symboli.

Hoitopolun ID	Hoitotak. alk.	Nimi	Henkilötunnus	Aktiivinen kesto
492206000035085073	20.01.2017	KALLE TESTI	100893-281Y	278w 3 d
228443729658853884	20.02.2017	KALLE TESTI	100893-281Y	274w 0 d
	06.03.2017	KALLE TESTI	100893-281Y	272w 0 d
082502816410966657	26.01.2017	PIKATESTI TESTI	050705A998C	277w 4 d
069443729664507648	20.02.2017	TESTI KANTA-ARJA	270472-8953	274w 0 d
208817000017922093	02.10.2017	TESTI KANTA-ARJA	270472-8953	242w 0 d
006917000080421132	24.07.2017	REIMAVILLE KALLE RANTSU	011092-999C	252w 0 d
880525000066012524	02.10.2017	IDELETED! TESTI	020680-998M	242w 0 d
429043000014336292	02.10.2017	HELE PONG-RANTSU	121112A998A	242w 0 d
744437000040872277	27.06.2017	POIKARANTSU-BILLY	200993-999A	255w 6 d

- Kun symboli on näkyvässä, voit napsauttaa ja vetää sarakkeen toiseen paikkaan taulukossa.

Hoitopolun ID	Hoitotak. alk.	Nimi	Aktiivinen kesto	Henkilötunnus
492206000035085073	20.01.2017	KALLE TESTI	278w 3 d	100893-281Y
228443729658853884	20.02.2017	KALLE TESTI	274w 0 d	100893-281Y
	06.03.2017	KALLE TESTI	272w 0 d	100893-281Y
082502816410966657	26.01.2017	PIKATESTI TESTI	277w 4 d	050705A998C
069443729664507648	20.02.2017	TESTI KANTA-ARJA	274w 0 d	270472-8953
208817000017922093	02.10.2017	TESTI KANTA-ARJA	242w 0 d	270472-8953
006917000080421132	24.07.2017	REIMAVILLE KALLE RANTSU	252w 0 d	011092-999C
880525000066012524	02.10.2017	IDELETED! TESTI	242w 0 d	020680-998M
429043000014336292	02.10.2017	HELE PONG-RANTSU	242w 0 d	121112A998A
744437000040872277	27.06.2017	POIKARANTSU-BILLY	255w 6 d	200993-999A
626263000066194401	27.06.2017	POIKARANTSU-BILLY	255w 6 d	200993-999A
280817000097476912	28.02.2017	NAULIS TESTI-RISTO	272w 6 d	301201-823A

Voit myös muuttaa sarakkeiden leveyttä liikuttamalla kohdistinta otsikkosolun kahden sarakkeen erotusviivan päällä. Sen jälkeen voit napsauttamalla ja vetämällä leventää tai

kaventaa saraketta – muutos vaikuttaa kohdistimen vasemmalla puolella olevaan sarakkeeseen.

Kun taulukon asetukset ovat haluamasi, voit tallentaa näkymän oletusnäkyväksi.

- Napsauta hiiren oikealla painikkeella taulukon päällä ja valitse **Save user view (tallenna käyttäjän näkymä)**.

Hoitopolun ID	Hoitotak. alk.	Nimi	Henkilötunnus	Aktiivinen kesto
455063000075832601	17.08.2017	YRJÄNÄ RANTSU	080808A999A	248w 4 d
955774000037145606	08.10.2017	YRJÄNÄ RANTSU	080808A999A	241w 1 d
300985000011316531	20.06.2017	YHDISTETTY RANTSUTESTI	131111A998A	256w 6 d
	24.09.2018	XXXXXXXXXX DDDDDDD	111111A998A	191w 0 d
733963270430995310	09.08.2017	VILLE V		v 5 d
728843729619363608	24.02.2017	VILLE T		v 3 d
471614729637059712	08.11.2017	VILLE J		v 5 d
124143000022726828	15.02.2017	VAUVAL		v 5 d
116014000022278835	19.07.2017	UKKO-F		v 5 d
644369000039854627	23.02.2017	TYTTÖ T		v 4 d
272992729632280463	06.09.2017	TYTTÖ F		v 5 d
451463729626813798	19.07.2017	TUOMAS		v 5 d
978140749217368861	30.05.2017	TIINATESTINEN	100170-998A	259w 6 d
155753000036860783	06.08.2017	TIINATESTINEN	100170-998A	250w 1 d

- Jos olet kirjautunut järjestelmän ylläpitäjän tunnuksilla, myös toimipaikan oletusnäkyvän voi tallentaa tässä.

*Huom. Tietyissä sovelluksen moduuleissa, kuten Journal (päiväkirja), Client information (asiakkaan tiedot) ja Booking (ajanvaraus), on mukautettavia näkymiä, jotka tallennetaan valitsemalla Save window setup (tallenna ikkunan asetukset) View (näytä) -valikosta. Lisätietoja on kyseisten moduuleiden kuvauksissa.*

## 7.11 Sarakkeiden lajittelu, sanahaku ja vieritys

Useimmissa ikkunoissa voit lajitella taulukoita sarakkeen perusteella ja tehdä sanahaun lajitellusta sarakkeesta. Kun osoitat sarakkeen otsikkoa, näkyviin tulee työkaluohje, mikäli taulukko tukee sarakkeiden lajittelua ja sanahakua.

Lajittele taulukko napsauttamalla sarakkeen otsikkoa.

Kun valitset minkä tahansa taulukon rivin, hakua vastaavaa riviä etsitään jokaisen näppäimen painalluksella. Useimmissa tapauksissa hakumerkkijono näkyy Auditbase-järjestelmän pääikkunan tilarivillä. Voit hypätä seuraavalle riville, joka vastaa hakukriteereitä, painamalla näppäimiä **Ctrl+Return**. Voit tyhjentää hakumerkkijonon **askelpalauttimella**.




### Vieritys hiirellä

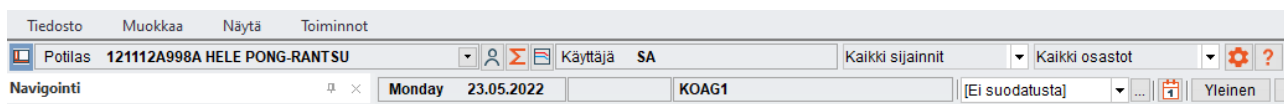
Kaikkia taulukoita voi vierittää hiiren pyörällä.

## 7.12 Työkalurivi ja ensimmäinen näyttö

Kaikissa valikoiden kuvakkeissa on teksti tai työkaluohje, joka ilmaisee kuvakkeen merkityksen.

Järjestelmän työkalurivi sisältää seuraavat:

- Painike, jolla avataan ja suljetaan **navigointi-ikkuna**. Oranssi tarkoittaa, että ikkuna on auki ja harmaa tarkoittaa, että se on kiinni.
- Valitun asiakkaan syntymäaika tai koodinumero järjestelmän ylläpitäjän valinnan mukaan.
- Valitun asiakkaan nimi.
- Avattava luettelo ▾ josta valitaan äskettäisten asiakkaiden joukosta.
- Painike, joka vaihtaa kohtaan Client information (asiakkaan tiedot) .
- Painike, jolla laaditaan ja näytetään asiakkaan hoitoyhteenveto .
- Painike, joka näyttää asiakkaan viimeisimmän audiogrammin .
- Kirjautuneen **käyttäjän** nimi.
- Nykyinen **toimipaikka**, jonka voi valita myös avattavasta luettelosta.



- Tämän rivin alapuolella näkyvät nykyinen päivämäärä, aika ja resurssi.
- Näkyvissä ovat myös kuulokeskuksen suodatimet ja kuulokeskuksen suodatinasetukset.

Käyttäjä voi määrittää oletusmoduulin, joka näkyy kirjaututtaessa Auditbase-järjestelmään. Kysy järjestelmän ylläpitäjältä, miten voit tehdä tämän määrittelyn.

Sivun yläosassa olevassa palkissa näkyvät käytössä olevan moduulin kuvakkeet. Käytettävissä olevat kuvakkeet ja toiminnot eroavat valitun moduulin mukaisesti. Kaikissa palkkeissa on kuvakkeet, jotka on ryhmitelty välilehtiin File (tiedosto), Edit (muokkaa), Functions (toiminnot) ja View (näytä).

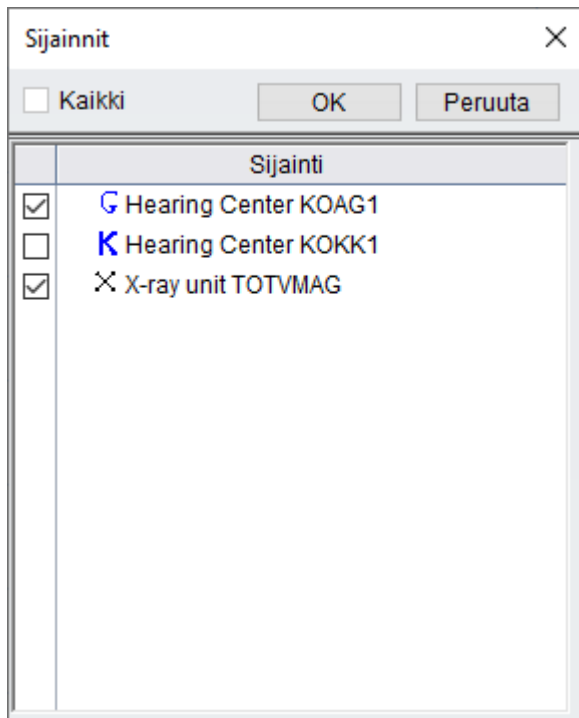
Palkin voi pitää näkyvissä tai sulkea. Voit sulkea palkin kaksoisnapsauttamalla valittua palkin välilehteä. Voit avata palkin kaksoisnapsauttamalla sitä uudelleen.

Palkin voi myös sulkea tai avata automaattisesti. Sulje palkki ensin kaksoisnapsauttamalla valittua palkin välilehteä. Yksi palkin välilehden napsautus avaa palkin väliaikaisesti. Kun napsautat jotain kuvaketta tai näytön muussa kohdassa, palkki sulkeutuu taas. Näin näytöllä on mahdollisimman paljon tilaa, mutta välilehtiä voi kuitenkin käyttää.

Palkin kuvakkeet on ryhmitelty ja nimetty toimintojensa mukaan. Esimerkiksi hakuun liittyvät kuvakkeet on ryhmitelty ja nimetty tämän mukaisesti. Ne on erotettu seuraavasta kuvakeryhmästä jakajalla.

Tietoja voi suodattaa toimipaikan ja osaston perusteella, jos on hankittu Location Filtering -lisenssi, joka on Auditbase-järjestelmän lisävaruste.

Voit tehdä yhden valinnan, valita järjestelmän ylläpitäjän luoman Location (toimipaikka) -ryhmän tai tehdä useita omia valintoja. Useita valintoja tehdään valitsemalla haluttu vaihtoehto avattavasta Location (toimipaikka)- tai Department (osasto) -luettelosta. Näytölle avautuu ikkuna, josta voit valita lisäämällä valintamerkin toimipaikan tai osaston nimen vieressä olevaan ruutuun.



Tehtyäsi valinnan sulje ikkuna OK-painikkeella tai sulje ikkuna hyväksymättä muutoksia Cancel (peruuta) -painikkeella.

Jos olet valinnut useita kohtia, Location- tai Department-suodatin näyttää **Useita toimipaikkoja**. Valitut kohteet tulevat näkyviin työkaluohjeeseen, kun asetat hiiren kohdistimen suodattimen päälle. Valintoja ei tallenneta, joten jos käytät niitä säännöllisesti, käytön helpottamiseksi on suositeltavaa muodostaa Location-ryhmiä.

## 7.13 Ikkunat

Näytön vasemmalla puolella on kaikkien moduuleiden, mittausten, kyselyiden ja tutkimusten pikavalinnat. Ne on ryhmitelty ikkunoiksi toimintojensa mukaisesti. Käytävissä olevat ikkunat näkyvät **navigointialueen** alaosassa. Ikkunat eroavat toisistaan järjestelmän ylläpitäjän valitseman oletusnäytön mukaisesti. Alla olevat perustuvat Auditbase 5 -järjestelmän oletusarvoiseen ryhmittelyyn.

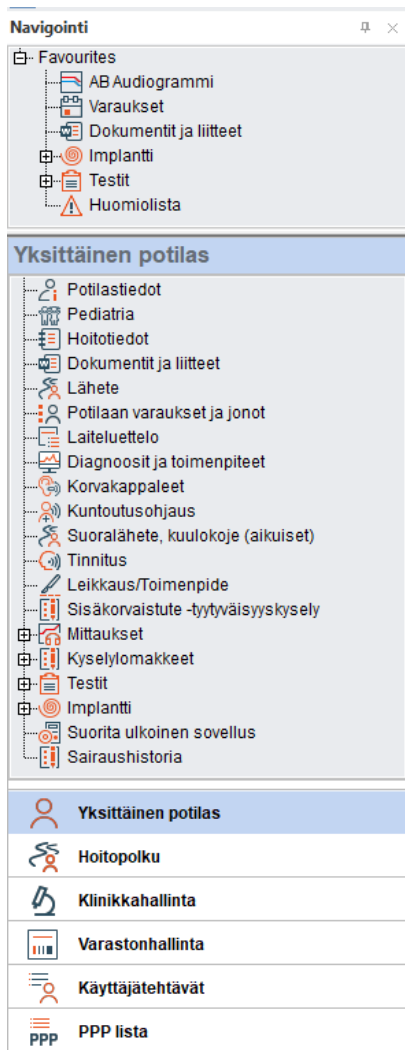
- Yksittäinen asiakas
- Asiakkaan hoitopolun näkymä



- Sairaalan hallinta
- Varastonhallinta
- Käyttäjän tehtävät
- PPP-luettelot

**Navigointialueen** kokoa voi muuttaa. Vedä **navigointialueen** jakajaa vasemmalle tai oikealle oikean puolen reunasta. Voit muuttaa ikkunoiden kokoa napsauttamalla ja vetämällä reunasta.

Kun valitset haluamasi ikkunan, se avautuu ja pikavalinnat näkyvät ikkunan yläpuolella. Kun valitset luettelosta pikavalinnan, se avautuu **navigointialueen** oikealle puolelle.



## 7.14 Käyttäjän suosikit

Voit valita pikavalintoja käytettävissä olevien moduulien, mittausten, kyselyiden ja tutkimusten joukosta mistä tahansa haluamastasi ikkunasta ja luoda Suosikit-luettelon.

Siirry **navigointialueelle**. Valitse navigointi-ikkuna -> napsauta pikavalintaa hiiren oikealla painikkeella -> napsauta painiketta **Show in Favourites (näytä suosikeissa)**.

Valittu pikavalinta kopioidaan **navigointialueen** yläpuolella olevalle suosikkilistallesi.

Suosikkilistasi näkyy aina **navigointialueen** yläpuolella.



Voit suurentaa ikkunan, jotta näet kokonaan sen sisällön, siirtämällä hiiren Favourites (suosikit) -alueen alareunan kohdalle, jolloin kohdistin muuttuu edellä olevan kuvan mukaiseksi. Sekä suosikkilistasi että ikkunan koko pysyvät muistissa, kun kirjaudut ulos Auditbase-järjestelmästä.

Voit poistaa kohteita suosikkilistaltasi napsauttamalla hiiren oikealla painikkeella pikavalintaa ja valitsemalla komennon **Remove from favourites (poista suosikeista)**.

Voit muuttaa suosikkilistan järjestystä napsauttamalla hiiren oikealla painikkeella pikavalintaa ja siirtää sen toiseen paikkaan komennolla **Move up (siirrä ylös)** tai **Move down (siirrä alas)**.

## 7.15 Navigointialueen avaaminen, sulkeminen ja automaattinen piilotus



Kun napsautat asiakkaan nimen vasemmalla puolella olevaa kuvaketta, **navigointialue** sulkeutuu. Voit avata navigointialueen uudelleen napsauttamalla samaa kuvaketta. Kun alue on auki, kuvakkeessa on oranssit reunat.



Kun alue on kiinni, kuvake näkyy harmaalla taustalla. Kun **navigointialue** on suljettu, näytössä on mahdollisimman paljon tilaa.

**Navigointialueen** voi piilottaa, jolloin näytössä on mahdollisimman paljon tilaa, mutta **navigointialuetta** on kuitenkin helppo käyttää.




Kun napsautat navigointi-ikkunan oikeassa yläkulmassa näkyvää pientä nastan kuvaketta, nasta kääntyy vaakatasoon. Alue on piilotetussa tilassa. Kun siirryt pois navigointi-ikkunasta, se menee automaattisesti piiloon.


Siirrä kohdistin takaisin navigointialueelle ja liikuta sitä sanan **Navigation** päällä.  
**Navigointialue** tulee taas näkyviin.

Kun **navigointialue** ei ole piilotettu, voit valita alueelta pikavalintoja siirtämällä kohdistimen alueelle ja valitsemalla.


**Kun automaattinen piilotus on käytössä, navigointialueen avaus- ja suljentakuvake ei ole käytössä. Jotta kuvakkeen saa käyttöön, navigointi-ikkuna on avattava pysyvästi nastan kuvakkeesta.**

 Voit jättää navigointi-ikkunan auki napsauttamalla uudelleen navigointialueen yläreunassa olevaa nastaa. Nasta kääntyy nyt pystysuuntaan.

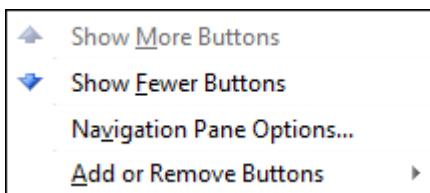
Kun **navigointialueen** avaa/sulje-symbolia napsautetaan **navigointialueen** ollessa piilotettu automaattisesti, näkyviin tulee varoitusviesti. Voit estää viestin näkymisen myöhemmin lisäämällä valintamerkin ruutuun **Don't show this message again (älä näytä tätä viestiä enää)**. Voit asettaa kaikki viestit näkymään taas kohdasta **System Administration (järjestelmän hallinta) -> User settings (käyttäjän asetukset) -> User specific options (käyttäjakohtaiset asetukset) -> Reset all checkboxes (palauta kaikki valintaruudut alkutilaan)**.

Voit sulkea **navigointialueen** pysyvästi napsauttamalla alueen oikeassa yläkulmassa olevaa painiketta  Voit avata ikkunan uudelleen napsauttamalla asiakkaan nimen vasemmalla puolella olevaa kuvaketta.

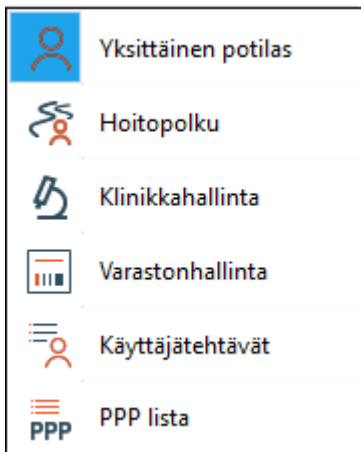
## 7.16 Ikkunoiden määrittely

Navigointialueen ikkunat voidaan määrittellä käyttäjän mielen mukaisesti. Navigointialueen alaosassa ja viimeisen ikkunan oikealla puolella on pieni alaspäin osoittava nuoli . Napsauttamalla nuolta saat näkyviin ikkunoiden määrittelytoiminnot.

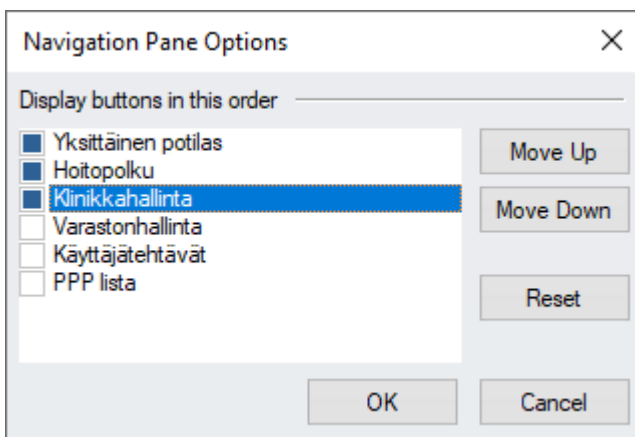
**Show Fewer Buttons (näytä vähemmän painikkeita)** pienentää viimeisen ikkunan otsikon alaosassa näkyväksi kuvakkeeksi. Kun valitset uudelleen komennon **Show Fewer Buttons**, seuraava viimeinen ikkunan otsikko pienenee. **Show More Buttons (näytä enemmän painikkeita)** korvaa kuvakkeet täydellisillä otsikoilla.



Kun liikutat hiirtä kohdan **Add or Remove Buttons (lisää tai poista painikkeita)** päällä, näytölle avautuu alavalikko. Tästä alavalikosta voit poistaa otsikoita luettelosta kokonaan. Voit korvata poistetut otsikot milloin tahansa valitsemalla ne uudelleen samasta valikon kohdasta.



Valikon kohdasta **Navigation Pane Options (navigointi-ikkunan asetukset)** voit muuttaa otsikoiden järjestystä sekä poistaa luettelosta ja lisätä luetteloon otsikoita.



Tehdyt valinnat ovat käyttäjäkohtaisia, ja Auditbase muistaa ne kirjaututtaessa ulos järjestelmästä.

Järjestelmän ylläpitäjä voi päättää navigointi-ikkunoista ja niiden sisällöstä ja rajoittaa käyttäjien tarkastelu- ja käyttöoikeuksia. Järjestelmän ylläpitäjä voi päättää yksittäisen käyttäjän, roolin tai koko järjestelmän käyttöoikeudet.

Näppäimistön pikavalinnat näkyvät **navigointi-ikkunassa**, kun hiiri viedään pikavalinnan päälle.

## 7.17 Tulostus ja tulosteiden uudelleenohjaus

Auditbase-järjestelmään voi asettaa oletusarvoisia määrittelyjä esimerkiksi kaikille tulosteille. Käyttäjät voivat valita jonkin näistä määrittelyistä työaseman oletusarvoksi tarvitsemiensa tulosteiden mukaisesti.

Järjestelmän ylläpitäjä voi määrittää tulosteiden uudelleenohjauksen kaikille Auditbase-järjestelmän tulosteille. Uudelleenohjaus voidaan määrittää jokaiselle raportille erikseen, mikä

tarkoittaa, että eri raporttien valinnat voivat olla erilaiset. Seuraavat vaihtoehdot ovat käytettävissä:

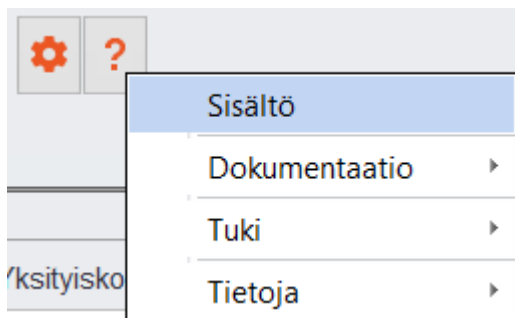
- Lähetä tuloste sovelluksen oletustulostimeen (ei uudelleenohjausta).
- Lähetä tuloste Windows-oletustulostimeen.
- Näytä Windowsin Tulosta-valintaikkuna ennen tulostusta. Valintaikkunasta voit valita tulostimen ja kopiomäärän.
- Lähetä tuloste tiedostoon.
- Lähetä tuloste tiedostoon ja liitä tiedosto uuteen sähköpostiviestiin. Lisäksi joidenkin tällä toiminnolla käsitelyjen raporttien osalta järjestelmä kopioi vastaanottajan sähköpostiosoitteen, jos järjestelmässä on kyseinen osoite.

*Huom. Jotta tulosteen voi lähettää tiedostoon ja sähköpostiin, tarvitaan Printing/Output-laajennusmoduulin lisenssi. Käyttäjän tietokoneessa on oltava Microsoft Office asennettuna ja Microsoft Office Document Image Writer -tulostimen on oltava käytettävissä.*

*Käyttäjän raporteja ei voi ohjata uudelleen.*

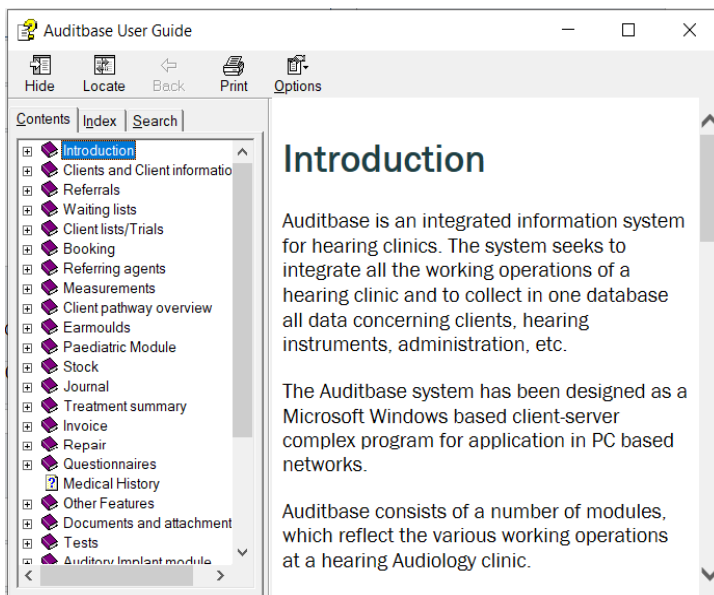
Edellä kuvattu määrittely on järjestelmän ylläpitäjän asettama.

## 7.18 Ohje



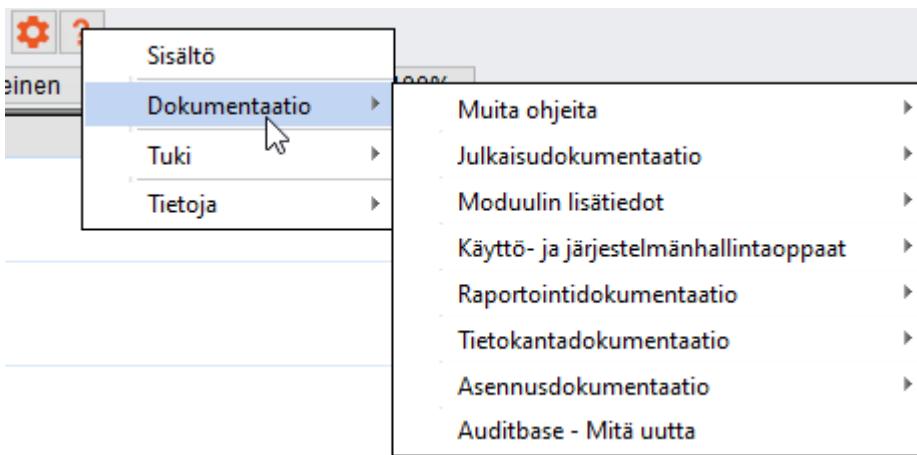
Help (ohje) -valikossa on vaihtoehto ohjetiedostojen sisällölle (Contents), käyttöoppaille tai muulle dokumentaatiolle (Documentation) sekä asiakastuen (Support) yhteystiedoille.

## 7.18.1 Sisältö



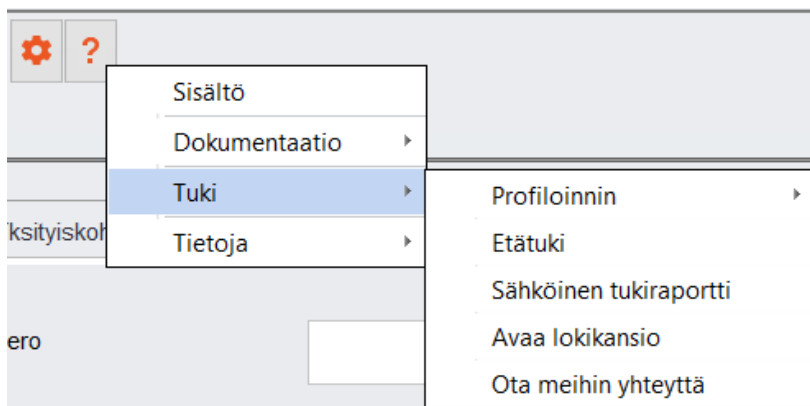
Ohjeen koko sisältö näkyy näytöllä. Kohteita voi etsiä tai yksittäisiä kohteita voi laajentaa siten, että aiheet näkyvät. Sisältö on sama kuin käyttöoppaassa.

## 7.18.2 Dokumentaatio



Asiakirjoja voi katsella valitsemalla vaihtoehdon Documentation ja sen jälkeen jonkin asiakirjoista. Kaksoisnapsautus avaa yksittäisen asiakirjan, jos tietokoneeseen on asennettu PDF-lukija.

### 7.18.3 Tuki

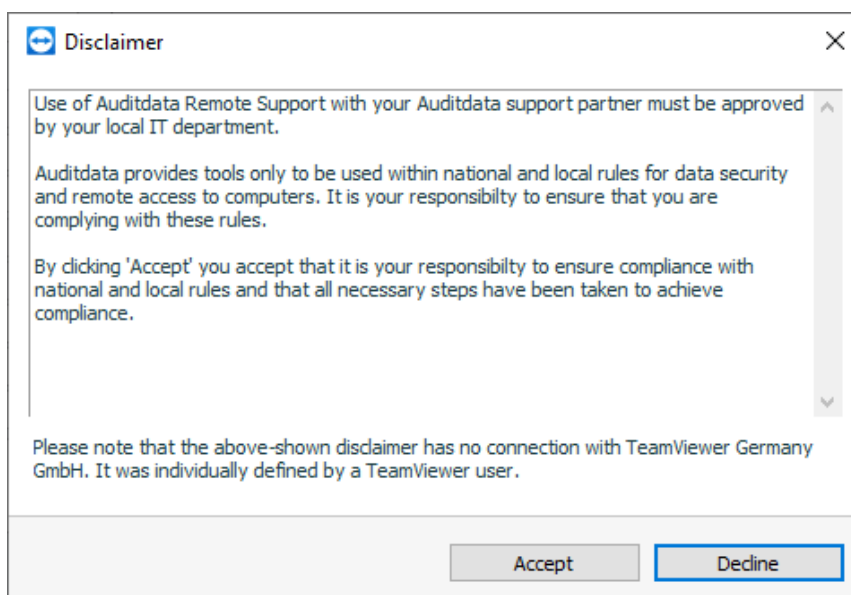


#### Profiloinnin

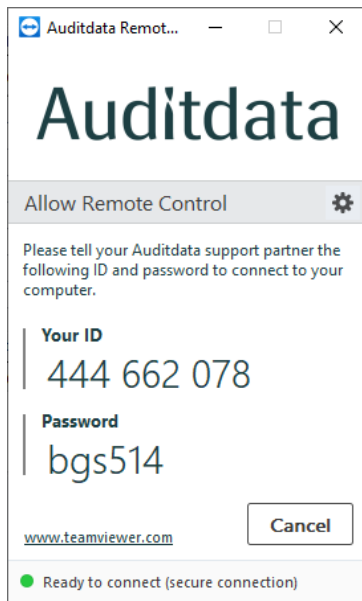
Yksityiskohtaiset tiedot on esitetty kohdassa [Profiloinnin](#).

#### Etätuki

- Tämän vaihtoehdon valitseminen käynnistää elektronisen tukisovelluksen nimeltä TeamViewer.



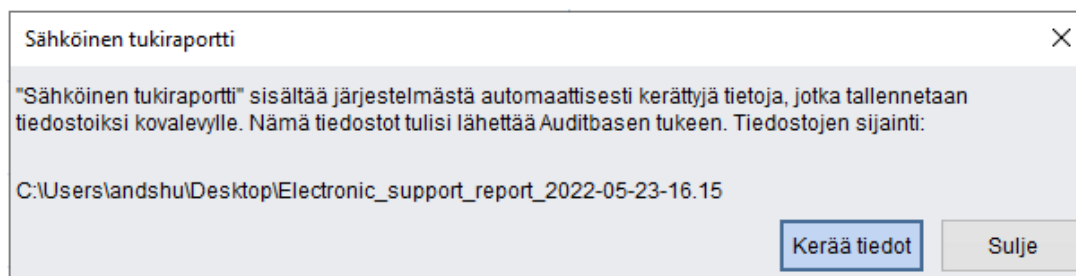
Hyväksy vastuuvapauslauseke, jos IT-osastosi sallii TeamViewerin käytön.



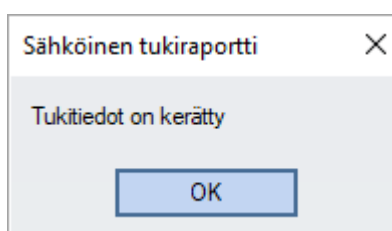
Auditdata-tukikumppanisi pyytää ikkunassa näkyvän tunnusnumeron ja salasanan.

### Sähköinen tukiraportti

- Tämän vaihtoehdon valitseminen luo sähköisen raportin, joka voidaan lähettää Auditdatalle.



Merkitse muistiin tiedoston tallennuspaikka, normaalisti työpöytä, ja paina sen jälkeen **Collect data (kerää tiedot)** -painiketta. Kun tiedot on kerätty, näkyviin tulee vahvistusviesti.



Tietokoneesi työpöydälle luodaan kansio, joka sisältää kaksi tiedostoa. Tiedostot voi lähettää sähköpostilla Auditdatalle ongelmien ratkaisemisen helpottamiseksi.

### Aavaa lokikansio



Ohje-valikon kohdasta Open Log Folder (avaa lokikansio) avautuu ikkuna, johon on tallennettu tiettyjä lokitiedostoja. Auditdatan tukihenkilöstö voi pyytää sinua lähettämään nämä tiedostot, jos olet ilmoittanut ongelmasta. Lokit eivät sisällä asiakastietoja.

### Ota meihin yhteyttä

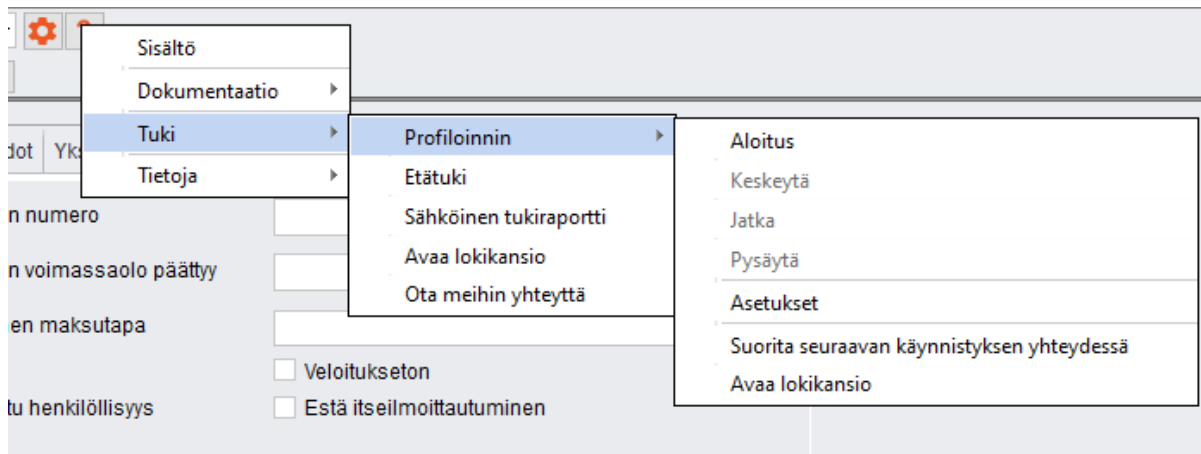
Kohdasta Ota meihin yhteyttä avautuu Auditdatan verkkosivuston yhteystietosivu.

### 7.18.4 Profiloinnin

Profiloinnin on Auditbase-järjestelmän tukitoiminto, jonka avulla käyttäjät voivat kerätä ohjelmistokehittäjille tietoja sovelluksen toiminnasta.

Tästä on hyötyä ongelmien vianmäärityksessä, sillä profilointi rekisteröi järjestelmän kaiken toiminnan, jota tukitiimi tai ohjelmistokehittäjät voivat näin tarkastella myöhemmin. **TÄRKEÄÄ:** Mitään asiakastietoja ei tallenneta.

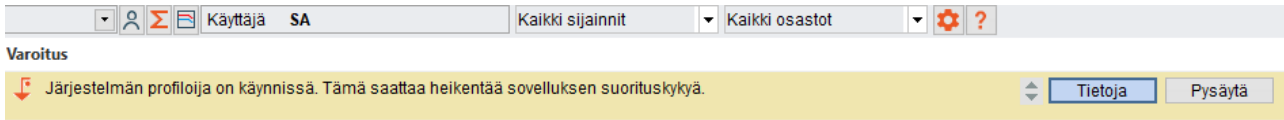
Käyttäjät pääsevät profilointiin järjestelmän työkalurivin **Help (ohje)** -valikosta.



Profiloointitoimintoa hallitaan seuraavasti:

1. *Start (käynnistä)* käynnistää profiloinnin, joka saattaa hidastaa sovelluksen toimintaa.
2. *Suspend (keskeytä)* pysäyttää profiloinnin väliaikaisesti, jos muut tehtävät vaativat järjestelmän koko kapasiteetin.
3. *Continue (jatka)* käynnistää keskeytetyn profiloinnin uudelleen.
4. *Stop (pysäytä)* sulkee profilointitilan.
5. *Settings (asetukset)* sisältää lisää profiloinnin asetuksia.
6. *Run at startup (suorita käynnistyksen yhteydessä)* käynnistää profiloinnin, kun Auditbase käynnistetään seuraavan kerran.
7. *Open Log folder (avaa lokikansio)* avaa profiloinnin lokien kansion.

Kun profilointi on käytössä, näkyvässä on sitä vastaava kenttä. Käyttäjät saavat lisätietoja napsauttamalla Info-painiketta. Sovelluksen lokikirjaustoiminnon voi sulkea **Stop**-painikkeella.



Koska **profiloinnin** käyttö voi vaikuttaa sovelluksen suorituskykyyn, profilointitilaa on suositeltavaa käyttää vain Auditdatan tukiasiantuntijoiden pyytäessä.

## Asetukset

Asetukset -ikkuna sisältää määrittelyn lisätoimintoja. Voit määrittellä seuraavat:

1. *Folder for logs (lokikansio)*: käytä oletuskansiota tai määritä oma kansio.
2. *Level (taso)*: määritä profiloinnin taso. Laajennettu taso (Extended level) on suositeltava.
3. *Run on the next Auditbase start (suorita Auditbasen seuraavassa käynnistyksessä)*: salli profiloinnin käynnistys käynnistäessäsi Auditbasen.
4. *Stop at (pysäytysaika)*: määritä päivä, jolloin profilointi kytketään pois päältä. Kaksoisnapsautus ruudun sisällä lisää ruutuun nykyisen päivän, jota voi muokata tarpeen mukaan.
5. *Automatically delete log files older than (days) (poista automaattisesti lokitiedostot, jotka ovat vanhempia kuin (päivää))*
6. *Keep file size not more than a predefined size in MB (Pidä tiedostokoko korkeintaan \_ Mt)*

### 7.18.5 Tietoja Noah-sovelluksesta

Tästä valikon kohdasta näet Noah-sovelluksen asennetun version lisenssitiedot. Näitä ovat asiakkaan nimi, Noah-sovelluksen sarjanumero, lisenssin tyyppi, jäljellä oleva aika lisenssin päättymispäivään sekä järjestelmän käyttölisenssien määrä (sallittu käyttäjämäärä).

### 7.18.6 Tietoja Auditbase-järjestelmästä

Tästä valikon kohdasta tai painamalla **F1**-näppäintä näet Auditbase-järjestelmäversion käyttöön liittyvät tiedot.

Näitä ovat versionumero, koontiversio, asiakkaan nimi, lisenssin tunnus ja järjestelmän käyttölisenssien määrä (sallittu käyttäjämäärä).



Lisätietoja on [liitteessä B.2 Merkintöjen tulkinta](#).

## 7.19 Aputoiminnot

### Odotuslista

(Aputoiminto) Kun hallinnan User (käyttäjä) -vaihtoehto Waiting list type affected by refresh rule (päivityssääntö vaikuttaa odotuslistan tyyppiin) on valittu ja Refresh Waiting list immediately after changing filter criteria? (päivitetäänkö odotuslista välittömästi suodatuskriteerien muuttumisen jälkeen?) on asetettu valintaan No, käyttäjä voi käydä läpi odotuslistat ja lukea ne näytön lukijan avulla valitsematta niitä. Valitse kohde painamalla Enter-painiketta. Avaa avattava luettelo painikkeilla Alt + ArrowDn.

### Ajanvaraus – Aikataulu

Ota käyttöön hallinnan User (käyttäjä) -vaihtoehto Show hours and minutes in every timeslot (näytä tunnit ja minuutit jokaiselle ajalle), jotta näytön lukija lukee jokaisen rivin ajan.

Kun vaihtoehto Do not refresh Timeplan upper screen until selection confirmed in lower screen (älä päivitä aikataulun yläikkunaa ennen kuin valinta on vahvistettu alaikkunassa) on käytössä, resurssi ei muutu yläikkunassa ennen kuin alaosan resurssirivin Enter-painiketta on painettu. Tämä on tehtävä ennen kuin käyttäjä valitsee tarkasteltavan resurssin.

Jotta näytön lukija pystyy lukemaan oikean resurssin nimen alemmasta taulukosta, jätä riittävästi aikaa kunkin resurssin valinnan välille.

(Aputoiminto) Näppäimillä Alt+C voit siirtyä kalenteriin ja liikkua päivämäärien välillä nuolilla ja PgUp/Dn-näppäimillä.

### Client search (asiakkaan haku)

Kun käyttäjätoiminto Search clients: Display message with search results after filling the table (Accessibility option) (Etsi asiakkaita: Näytä hakutulostulosviesti taulukon täyttämisen jälkeen (Aputoiminto)) on valittu, viestiruudussa näkyy haun päättyessä löytyneiden asiakkaiden määrä näytön lukijan luettavaksi.

Voit lisätä tai poistaa valintamerkin välilyöntinäppäimellä.

### **Kaikkialla**

(Aputoiminto) Näppäimellä F6 voit hakea näkyviin pienen valintaikkunan, joka sisältää valitun potilaan tunnuksen ja nimen, jotka näytön lukija voi lukea.

### **Asiakkaan syötteet**

(Aputoiminto) Sarakkeen, jossa on Appt. Symbol, voi lukea näytön lukijalla, jos se siirretään äärimmäiseksi vasemmalle tallennetussa käyttäjän näkymässä.

## **7.20 Täydelliset käyttöohjeet**

Täydelliset käyttöohjeet ovat saatavilla *Auditbase-järjestelmän käyttöoppaasta*. Tämä asiakirja on saatavilla yllä mainitusta Ohje-valikosta.

## **7.21 Auditbasen käytön lopettaminen ja hävittäminen**

Jos käyttäjät lopettavat Auditbasen käytön jollakin työasemalla, on suositeltavaa tehdä seuraavat toimenpiteet:

- Poista Auditbasen asennus normaalilla Windowsin Add/Remove Programs (Lisää/poista ohjelmia) -toiminnolla.
- Jos asennuslähde sijaitsee työasemassa, se on suositeltavaa poistaa asennuksen poistamisen jälkeen.
- Pyydä apua paikalliselta IT-osastolta.

Jos koko toimipaikka lopettaa Auditbasen käytön:

- Toimenpiteet on tehtävä jokaisessa tietokoneessa, johon Auditbase on asennettu.
- Asennuslähteet on poistettava sijainneista, joihin käytössä olevat tuotteet on tallennettu, mutta ne voi arkistoida arkistointiin tarkoitettuihin sijainteihin.
- Auditbasen keskustietokanta on säilytettävä paikallisessa laissa säädetyin ajan. Auditdatalla ei ole pätevyttä antaa neuvoja tämän ajanjakson osalta; henkilökohtaisten terveystietojen säilyttämistä koskevia paikallisia lakeja on noudatettava. Sen jälkeen tietokanta on poistettava siten, ettei sitä voida enää palauttaa paikallisen IT-osaston tai sen toimipisteiden kulloinkin käytettävissä olevien parhaiden käytäntöjen mukaisesti. Pyydä apua paikalliselta IT-osastolta.

## 8 Vianmääritysohjeet

Jos ohjelmiston asennuksessa tai käytössä on ongelmia, lue nämä ohjeet ennen kuin soitat tukipuhelimeen.

Tarkista, että asennusvaatimukset täyttyvät. Yksityiskohtaiset tiedot, katso [liite A](#).

Jos kaikki asennusvaatimukset täyttyvät, mutta sinulla on edelleen ohjelmistoon liittyviä ongelmia, etsi ongelman ratkaisu alla olevista taulukoista.

### SQL-virheet

Ongelma	Ratkaisu
9268 – Yhteyttä ei voi muodostaa	Pyydä paikallista IT-henkilöstöä tarkistamaan verkko, palvelin ja palvelimelle asennettu Gupta SQLBase -palvelu.*
9024 – Istunto sulkeutui epänormaalisti	Pyydä paikallista IT-henkilöstöä tarkistamaan verkko, palvelin ja palvelimelle asennettu Gupta SQLBase -palvelu.*
9028 – Istunto sulkeutui epänormaalisti	Pyydä paikallista IT-henkilöstöä tarkistamaan verkko, palvelin ja palvelimelle asennettu Gupta SQLBase -palvelu.*
1102 – Suojausrikkomus käyttöä yritettäessä	Valitse virhe, jotta näet mistä taulukosta on kyse. Anna soveltuvat taulukon oikeudet kohdassa <i>System administration tool (järjestelmän hallinta)</i> -> <i>Users, security and views (käyttäjät, suojaus ja näkymät)</i> -> <i>User administration and security (käyttäjien hallinta ja suojaus)</i> -> <i>User rights and setup (käyttäjien oikeudet ja asetukset)</i> -> <i>Roles (roolit)</i> .
803 – Vakava SQLBase-järjestelmän virhe	Lopeta kaikki Auditbasen toiminnot. Ota yhteys Auditbase-tukeen.
805 – Yksilöllisiksi rajattuihin sarakkeisiin syötetty/päivitetty	Ota yhteys Auditbase-tukeen.

Ongelma	Ratkaisu
duplikaattitietoja	

\* Jos ongelmia ei löydy, ota yhteys Auditbase-tukeen osoitteella [support@auditdata.com](mailto:support@auditdata.com).

## Noah-ongelmat

Ongelma	Ratkaisu
Vain versiota 5.4.2 edeltävät versiot. <ul style="list-style-type: none"> <li>Kuulokojeen sarjanumeroita ei voi lukea Phonak Target 7.1 -ohjelmistolla.</li> </ul>	Pyydä päivitystä osoitteesta <a href="mailto:support@auditdata.com">support@auditdata.com</a> .
Noah-tunnistevirhe kirjaututtaessa Auditbaseen.	Vaihda salasana kohdassa <i>Booking (ajanvaraus)</i> -> <i>System setting (järjestelmän asetukset)</i> -> <i>Login dialog (kirjautumisikkuna)</i> . Jos viesti näkyy uudelleen, toista toimenpide. <ul style="list-style-type: none"> <li>Järjestelmän ylläpitäjä ei voi vaihtaa salasanaa.</li> </ul>
Noah-versioissa, joiden versionumero on pienempi kuin 4.13 (Auditbase-versio 6.1.0). <ul style="list-style-type: none"> <li>Noah-validointi epäonnistui (500)</li> </ul>	Katso Noahin <a href="#">Tietojen validointivirheet</a>
Noah-ongelmia Windows 10 -päivityksen jälkeen. <ul style="list-style-type: none"> <li>Noahin alustusongelma Windows 10 -päivityksen jälkeen (esim. versiosta 1809 versioon 1903) Windows 10:n versiosta riippumatta.</li> <li>Päivitys poistaa täyden hallinnan (Full Control) luvan todennetuilta käyttäjiltä (Authenticated Users) rekisterikansiossa HKEY_USERS\DEFAULT\Software\AuditData\NoahDBInterface, jonka avulla muodostetaan yhteys Noah-sovellukseen.</li> </ul>	Ongelman voi ratkaista neljällä eri tavalla: <ol style="list-style-type: none"> <li>Lisää täyden hallinnan (Full Control) lupa todennetuille käyttäjille (Authenticated Users) rekisterikansiossa HKEY_USERS\DEFAULT\Software\AuditData\NoahDBInterface. <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Avaa rekisterieditori.</li> <li>1.2 Siirry kansioon HKEY_USERS\DEFAULT\Software\AuditData\NoahDBInterface.</li> <li>1.3 Napsauta hiiren oikeaa painiketta kansion NoahDBInterface päällä ja</li> </ol> </li> </ol>

Ongelma	Ratkaisu
	<p>valitse Permission (lupa).</p> <p>1.4 Lisää todennetut käyttäjät (Authenticated Users) napsauttamalla Add (lisää) -painiketta.</p> <p>1.5 Lisää todennetuille käyttäjille (Authenticated Users) täysi hallinta (Full Control) ja napsauta OK-painiketta.</p> <p>2. Suorita AddNoahPermissionToRegistry.exe järjestelmän ylläpitäjän tunnuksilla kansioista AuditBase CD image\Auditbase\NOAH\RestoreRegistryPermission.</p> <p>3. Kopioi kaikki tiedostot kansioista AuditBase CD image\Auditbase\NOAH\RestoreRegistryPermission, lue readme.txt-tiedosto liitteenä olevasta arkistosta ja suorita AddNoahPermissionToRegistry.bat järjestelmän ylläpitäjän tunnuksilla.</p> <p>4. Asenna Auditbase uudelleen.</p>

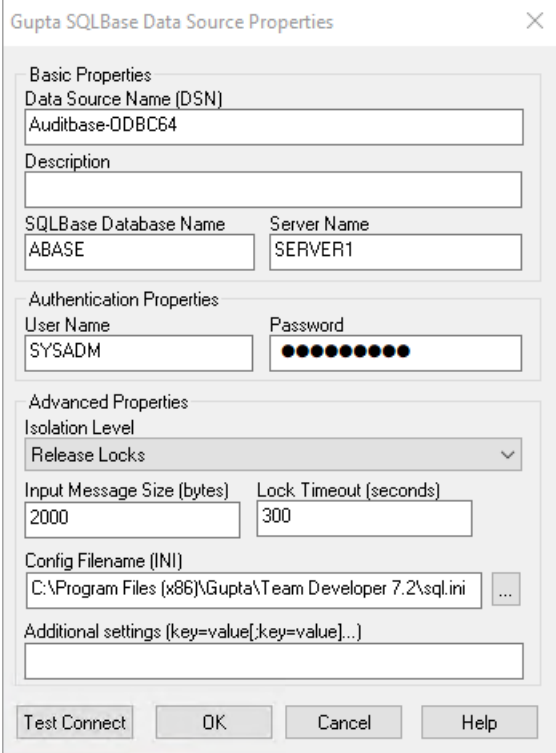
## Muut ongelmat

Ongelma	Toimenpide
Auditbase on yhteensopiva Windows 10:n kanssa vain versiosta 6.x.x lähtien.	Voit päivittää ohjelmiston pyytämällä päivityksen osoitteesta <a href="mailto:support@auditdata.com">support@auditdata.com</a> .
Kirjautuneiden käyttäjien määrä ylittää lisenssin salliman määrän.	<p>Tarkista muodostetut yhteydet kohdasta <i>System administration tool (järjestelmän hallinta) -&gt; Tools (työkalut) -valikon kohta -&gt; Monitor connections (yhteyksien valvonta)</i>.</p> <p>Sulje yhteys valituilta käyttäjiltä.</p>

Ongelma	Toimenpide
Näppäimistön pikavalintapainikkeiden ja välilehtien kirjaimista puuttuu alleviivauksia.	<p>Tätä säädetään nyt Windowsin asetuksista. Jos kirjaimissa ei ole alleviivauksia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10: Siirry kohtaan <i>Settings (asetukset) -&gt; Ease of Access (aputoiminnot) -&gt; Keyboard (näppäimistö)</i> ja ota käyttöön vaihtoehto <i>Underline access keys when available</i> (alleviivaa valintanäppäimet, kun ne ovat käytettävissä).</li> <li>Windows 7: Siirry kohtaan <i>Control panel (ohjauspaneeli) -&gt; Ease of Access (aputoiminnot) -&gt; Change how your keyboard works (muuta näppäimistön toimintaa)</i> ja ota käyttöön vaihtoehto "Underline keyboard shortcuts and access keys (alleviivaa pikanäppäimet ja käyttönäppäimet)".</li> </ul>
Tiedoston gswag32.dll väärä versio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kopioi tiedostot gswag32.dll, gswdll32.dll, kansiota C:\Program Files (x86)\Gupta\Runtime62\</li> <li>Liitä kansioon: C:\Windows\SysWOW64\</li> </ul> <p>Tee sama toimenpide jokaisessa tietokoneessa, jossa virhe esiintyy.</p>
64-bittisten ODBC-ajureiden asennus	<p>Kaikissa tietokoneissa, joissa tarvitaan 64-bittistä ODBC-yhteyttä:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Tarkista, että Enable Driver (ota ajuri käyttöön) EI ole valittuna Auditbasen hallinnassa (<i>sillä tämä koskee vain 32-bittistä ODBC-yhteyttä</i>). Se ei ole valittu oletusarvoisesti.</li> <li>Asenna 64-bittiset C++-runtime-kirjastot suorittamalla tiedosto vcredist_x64.exe.</li> </ol> <p>Voidaan tehdä myös seuraavasti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lataa <a href="#">Microsoft Visual C++ 2008 Service Pack 1 Redistributable Package MFC Security Update</a> Microsoftin virallisesta</li> </ul>



Ongelma	Toimenpide
	<p data-bbox="791 280 1315 315">latauskeskuksesta (<i>valitse x64-versio</i>).</p> <ul data-bbox="759 344 1366 456" style="list-style-type: none"><li>• Asenna päivitys napsauttamalla hiiren oikeaa painiketta ja valitsemalla komento Run as Administrator (suorita ylläpitäjänä).</li></ul> <p data-bbox="663 490 1305 602">3. Asenna Auditbasen 64-bittiset ODBC-ajurit suorittamalla tiedosto Gupta SqlBase 64-bit drivers.msi.</p> <p data-bbox="708 633 1362 703">Nämä ajurit ovat Auditbasen asennuskansiossa, jonka löydät palvelimeltasi:</p> <ul data-bbox="759 734 1362 846" style="list-style-type: none"><li>• \\twhaudio01\AB Install\Auditbase 6.0.3.2.12346\Database\SqlBase drivers x64 setup</li></ul> <p data-bbox="663 880 1305 916">4. Luo 64-bittinen ODBC-yhteys manuaalisesti:</p> <ul data-bbox="759 945 1366 1505" style="list-style-type: none"><li>• Avaa 64-bittisen ODBC:n hallinta (64-bit ODBC Administrator) tiedostosta C:\Windows\System32\odbcad32.exe</li><li>• Avaa User DSN (käyttäjän DSN) -välilehti ja napsauta Add (lisää) -painiketta.</li><li>• Valitse Gupta SQLBase 12.2 -ajuri (64-bittinen) ja napsauta Finish (lopetä) -painiketta.</li><li>• Määrittele datalähde alla olevan kuvan mukaisesti.</li><li>• Tarkista, että yhteys toimii napsauttamalla Test Connect (testaa yhteyttä) -painiketta.</li></ul>

Ongelma	Toimenpide
	 <p>Kun yhteys toimii, sinun pitäisi pystyä muodostamaan yhteys Auditbase ODBC:hen 64-bittisistä sovelluksista (esim. MS Access).</p>
<p>Ongelma tulostettaessa RPT-raportteja AB:stä, kun Crystal 11 on asennettu. QRP-raportit tulostuvat ilman ongelmia.</p>	<p>Ongelman aiheuttaa virheellinen Crystal XI runtime, joka on voitu asentaa yhdessä joidenkin MS-tuotteiden kanssa.</p> <p>Ratkaisu:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Poista Crystal Reports XI runtime -asennus.</li><li>2. Asenna Crystal Reports XI Auditbasen asennusmateriaaleista \\Auditbase\CRXIRuntime.msi</li></ol>

## 9 Käyttäjän roolit ja tehtävät

### 9.1 Käyttäjän roolit

Seuraavassa on kuvattu käyttäjän roolit, joita yleensä käytetään Auditbase-ohjelmiston jakamisessa, huollossa ja muissa tehtävissä.

- Sovelluksen jakaminen – vastaa työpöytäsovellusten jakamisesta (myös MSI-paketin kautta tarvittaessa).
- Auditbase-järjestelmän ylläpitäjä – vastaa Auditbase-ohjelmiston määrittelystä ja asetuksesta mukaan lukien käyttäjien luomisesta, ylläpidosta ja valtuuttamisesta.
- IT-suojaus – vastaa IT-suojauksen ylläpidosta.
- Tietokannan ylläpitäjä – vastaa tietokannan varmuuskopioinnista.
- Kliininen turvallisuushenkilö – vastaa kliinisestä turvallisuudesta.

### 9.2 Käyttäjän tehtävät ja suositeltu aikaväli

Käyttäjän rooli	Toimenpide	Suosittelut aikaväli
Sovelluksen jakaminen	Asiakassovelluksen asennus	Asennuksen yhteydessä
Auditbase-järjestelmän ylläpitäjä	Käyttäjien oikeuksien määrittely; oikeuksien päivittäminen käyttäjärooleja muokkaamalla	Käyttäjän perehdyttämisen aikana ja toimintojen päivitysten jälkeen
Auditbase-järjestelmän ylläpitäjä	Käyttäjien poistaminen	Käyttäjien poistuessa
Auditbase-järjestelmän ylläpitäjä	Audit-lokien arviointi	Tarpeen mukaan
Auditbase-järjestelmän ylläpitäjä	Käyttäjäkoulutus tilien suojauksesta ja salasanojen käsittelystä	Käyttäjän perehdyttämisen aikana ja toimintojen päivitysten jälkeen
IT-suojaus	Virustorjuntaohjelmistojen ja haittaohjelmien torjuntaohjelmistojen pitäminen ajan tasalla	Päivittäin
IT-suojaus	Käyttöjärjestelmän	Viikoittain

Käyttäjän rooli	Toimenpide	Suosittelut aikaväli
	suojauspäivitysten ajantasaisuuden varmistaminen	
Tietokannan ylläpitäjä	Varmuuskopioinnin valvonta	Päivittäin
Tietokannan ylläpitäjä	Varmuuskopioinnin varmistus	Tarpeen mukaan
Tietokannan ylläpitäjä	Varmuuskopioinnin palautuksen valmistelu	Tarpeen mukaan
IT-suojaus / Auditbase-järjestelmän ylläpitäjä	Ilmoittaminen Auditdatalle tietoturvapoikkeamista	Tarpeen mukaan
Auditbase-järjestelmän ylläpitäjä / Kliininen turvallisuushenkilö	Ilmoittaminen Auditdatalle kliinisistä turvallisuuspoikkeamista	Tarpeen mukaan
IT-suojaus	Avainten tai sertifikaattien vaihto	Tarpeen mukaan

## Liite A



Liiketoimintaprosessissa on varmistettava riittävät resurssit asiakastietokoneille alla mainittujen järjestelmän vähimmäisvaatimusten mukaisesti.

Auditbase-ohjelmiston esiasennuksen tai esipäivityksen muistilistan tehtävät on suoritettava huolellisesti.

### A.1 Palvelimen tekniset ominaisuudet

#### A.1.1 Laitteistovaatimukset

Auditbase tukee täysin virtuaalipalvelimia ja SAN-tallennusta.

Vähimmäisvaatimukset on tarkoitettu olemassa oleville päivitettäville asennuksille ja asiasta on keskusteltava Auditdatan tukihenkilöstön kanssa. Uusissa asennuksissa on aina käytettävä suositeltuja tai sitä parempia ominaisuuksia käyttäjämäärästä riippuen.

Laitteistokomponentti	Vähimmäisvaatimus	Suositus	Huomautus
1–10 samanaikaista käyttäjää			
Suoritin	Xeon Dual Core 1,5 GHz esim. E3 v31 -sarja	Xeon Dual Core 2,0 GHz esim. E3 v31 -sarja tai parempi	Virtualisoinnin tuki
RAM	6 Gt	12 Gt	
10–200 samanaikaista käyttäjää			
Suoritin	2 Xeon Quad Core 2,0 GHz esim. E7 v21 -sarja	2 x Xeon Quad Core 2,0 GHz esim. E7 v21 -sarja tai parempi	Virtualisoinnin tuki
RAM	8 Gt	12 Gt	
Kaikki käyttäjät			

Laitteistokomponentti	Vähimmäisvaatimus	Suositus	Huomautus
Kiintolevyn tyyppi	SSD	Nopea SSD	Nopea SSD parantaa huomattavasti suorituskykyä.
Kiintolevytila	Tietokannan koko x 3 + 5 Gt	Tietokannan koko x 5 + 10 Gt	Yhdistetyn aktiivisen tietokannan koko
USB	2.0	3.0	

### A.1.2 Ohjelmiston vaatimukset

Ohjelmistokomponentti	Kuvaus	Huomautus
Käyttöjärjestelmä	Windows 2019 Server Windows 2016 Server Windows 2012 Server Windows 2022 Server	64-bittisessä Server-järjestelmässä on otettava käyttöön 32-bittisen sovelluksen tuki, jotta olennaisia työkaluja voidaan käyttää.  Kaikki Microsoft-päivitykset on asennettava.  Windows 2022 Serveriä tuetaan vain SQLBase 12.3.0 -versiossa.
Määrittely	Määrittele sovelluspalvelimeksi (Application Server), ei tiedostojen jakamiseen (File sharing), mikäli käytettävissä.	Tiedostojen jakaminen (File sharing) varaa 41 % järjestelmän muistista.
Tietokantamoottori	Gupta SQLBase 12.2.2 Gupta SQLBase 12.3.0	Auditdata toimittaa.  Vähintään yksi portti on oltava käytettävissä SQLBASEen (tyypillisesti 2155) yhdistämistä varten.

Ohjelmistokomponentti	Kuvaus	Huomautus
Aktiivinen hakemisto	Valinnainen	Auditbase-sovelluksen integrointia aktiiviseen hakemistoon on testattu Windows Server 2016:ssa, aktiivisen hakemiston kaava 87.
Varmuuskopiointi	Suosittelavista varmuuskopiointimenettelyistä voi pyytää ohjedokumentin Auditdatan yhteyshenkilöltä tai sähköpostilla osoitteesta <a href="mailto:support@auditdata.com">support@auditdata.com</a> .	Auditdata voi antaa suosituksia varmuuskopioinnin suorittamisesta, mutta se ei voi toteuttaa eikä huoltaa näitä menettelyjä.*

\* Huomaa, että Auditbase-palvelimen varmuuskopiointi on kokonaan paikallisen IT-osaston vastuulla, eikä Auditdata ole vastuussa puutteellisen tai virheellisen varmuuskopioinnin aiheuttamasta tietojen häviämisestä.

## A.2 Asiakaskoneen ominaisuudet (mukaan lukien Noah-asennus)

### A.2.1 Laitteistovaatimukset

Laitteisto-komponentti	Vähimmäisvaatimus	Suositus	Huomautus
Suoritin	Core i5	Core i7	
RAM	32-bittinen: 3,5 Gt 64-bittinen: 4 Gt	32-bittinen: 3,5 Gt 64-bittinen: 8 Gt	Lisäksi Noah-moduulit tarvitsevat paljon muistia. Jos käynnissä on samanaikaisesti muita sovelluksia tai palveluita, muistia tarvitaan enemmän.
Kiintolevy	SSD 2 Gt vapaata tilaa plus @1 Gt Noah-moduulille.		HIMSA:n suositus.

Laitteisto-komponentti	Vähimmäisvaatimus	Suositus	Huomautus
Verkkosovitin	100 Mt/s	1 Gt/s	Katso verkon vaatimukset alta.
Grafiikkasovitin	Laajakuva 16:9 1366 x 768	Laajakuva 16:9 1920 x 1080	Auditbasen minimierottelutarkkuus nousee arvoon 1920 x 1080 lähitulevaisuudessa, mikä kannattaa huomioida suunniteltaessa laitteistopäivityksiä.

### A.2.2 Ohjelmiston vaatimukset

Ohjelmisto-komponentti	Vähimmäisvaatimus	Suositus	Huomautus
Käyttöjärjestelmä	Windows 10 (64-bittinen)* Windows 11*	Windows 10 (64-bittinen)* Windows 11*	Kaikki Microsoft-päivitykset on asennettava. *1) Moduuliin tai audiometripaneeliin liittyvää tukea on saatavana valmistajalta. 2) Auditbase testattiin versioilla Win10 (22H2), Win10 (21H2), Win11 (21H2), Win11 (22H2).
Haamukuvat	Windowsin haamukuvia ei tueta SID-ongelmien vuoksi.		
Asiakirjaeditori	Testattu seuraavilla: Word for Microsoft 365 MSO (versio 2309 koontiversio 16.0.16827.20130) Word for Microsoft 365 MSO (versio 2308 koontiversio		



Ohjelmisto-komponentti	Vähimmäisvaatimus	Suositus	Huomautus
	16.0.16731.20052)		
Noah-moduulit	Oltava Noah4-sertifioituja.		
Verkkoselain	Ei tarvita.		
Java	Ei tarvita.		
.Net	4.6.2 (asennetaan Windows 10:n kanssa).		

## A.3 Asiakaskoneen ominaisuudet (ilman Noah-asennusta)

### A.3.1 Laitteistovaatimukset

Laitteisto-komponentti	Vähimmäisvaatimus	Suositus	Huomautus
Suoritin	Core i3	Core i5	
RAM	32-bittinen: 3,5 Gt 64-bittinen: 4 Gt	32-bittinen: 3,5 Gt 64-bittinen: 8 Gt	Jos käynnissä on samanaikaisesti muita sovelluksia tai palveluita, RAM-muistia tarvitaan enemmän.
Kiintolevy	1 Gt vapaata tilaa	SSD 3 Gt vapaata tilaa	
Verkkosovitin	100 Mt/s	1 Gt/s	Katso verkon vaatimukset alta.
Grafiikkasovitin	Laajakuva 16:9 1366 x 768 tai parempi	Laajakuva 16:9 1920 x 1080	Auditbasen minimierottelutarkkuus nousee arvoon 1920 x 1080 lähitulevaisuudessa, mikä

Laitteisto-komponentti	Vähimmäisvaatimus	Suositus	Huomautus
			kannattaa huomioida suunniteltaessa laitteistopäivityksiä.

### A.3.2 Ohjelmiston vaatimukset

Ohjelmisto-komponentti	Vähimmäisvaatimus	Suositus	Huomautus
Käyttöjärjestelmä	Windows 10 (64-bittinen)* Windows 11*	Windows 10 (64-bittinen)* Windows 11*	Kaikki Microsoft-päivitykset on asennettava. *Auditbase testattiin versioilla Win10 (22H2), Win10 (21H2), Win11 (21H2), Win11 (22H2).
Haamukuvat	Windowsin haamukuvia ei tueta SID-ongelmien vuoksi.		
Asiakirjaeditori	Testattu seuraavilla: Word for Microsoft 365 MSO (versio 2309 koontiversio 16.0.16827.20130) Word for Microsoft 365 MSO (versio 2308 koontiversio 16.0.16731.20052)		
Verkkoselain	Ei tarvita.		
Java	Ei tarvita.		
.Net	4.6.2 (asennetaan Windows 10:n kanssa).		

## A.4 Suojauksen määrytykset

### A.4.1 Salaus

- Auditbase-tietokannan ja asiakastietokoneiden välinen verkkoliikenne voidaan salata TLS1.2 -protokollalla. Turvallisuuden vuoksi on suositeltavaa, että tämä on vaatimus.
- Auditbase SQLBase -tietokanta voidaan salata. Turvallisuuden vuoksi on suositeltavaa, että tämä on vaatimus. *Huomaa, että tällä voi olla haitallinen vaikutus suorituskykyyn.*
- Auditbase-ohjelmiston ja sairaalan järjestelmien väliset HL7-liittymät on suojattava asiakkaan omalla liikenteen salauksella ja suojauksella yksityisessä verkko-osoitteessa.

### A.4.2 Virustorjunta- ja haittaohjelmien torjuntaohjelmistot

- Turvallisuuden vuoksi on olennaisen tärkeää, että jokaiseen tietokoneeseen, jossa käytetään Auditbase-ohjelmistoa, on asennettu virustorjunta- ja haittaohjelmien torjuntaohjelmistot. Tämä suojaus on päivitettävä säännöllisin väliajoin.
- Turvallisuuden vuoksi on olennaisen tärkeää riskien lieventämiseksi tilanteessa, jossa tietokoneeseen tulee virus tai haittaohjelma, että käyttäjillä ei ole sellaisia järjestelmän ylläpitäjän oikeuksia Windowsissa, joita virus tai haittaohjelmisto voisi hyödyntää.

### A.4.3 Windows-varmennukset ja salasanat

- Turvallisuuden vuoksi on olennaisen tärkeää, että Windowsin sisäänkirjautumisessa käytetään vahvaa tunnistautumista, kun Aktiivisen hakemiston Windows-käyttäjätunnus on otettu käyttöön Auditbase-ohjelmistossa.
- Turvallisuuden vuoksi on olennaisen tärkeää, että käytössä on Windows-salasanojen suojausmenetelmä.

### A.4.4 Tulosteiden suojaus

- Turvallisuuden vuoksi suositellaan, että tulostimiin, joilla tulostetaan Auditbase-järjestelmän tulosteita, määritellään mahdollisesti "LUOTTAMUKSELLISIA POTILASTIETOJA" sisältävä kansilehti.

### A.4.5 Porttien skannaus

- Auditdata ehdottaa Auditdata-sovelluksille käytettäviä portteja. Asiakas voi vaihtaa niitä selvitettyään Auditdatan tukihenkilöstöltä, miten sovellus määrittellään uudelleen. Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että porttien skannaus suoritetaan kaikissa asiaankuuluvissa verkkoliittymissä.

## A.5 Verkon tiedot

### A.5.1 Verkon vaatimukset

**Kaistanleveys:** Paras työskentelykokemus vaatii noin 10 Mbit käyttäjää kohti.

**Viive:** Suorituskyky heikkenee viiveen kasvaessa. On suositeltavaa, että viive on 0–20 ms – yli 35 ms:n viive tulee olemaan käyttäjän huomattavissa. Suuret viiveet (100 ms / 200 ms riippuen verkon tyypistä ja sovellusalueesta) johtavat yhteyden katkeamiseen, jolloin sovellus on käynnistettävä uudelleen.

**Yhteyden menetys:** Verkkoyhteyttä on ylläpidettävä koko ajan. Muutoin sovellus on käynnistettävä uudelleen. Auditbase-järjestelmän yhteyslisenssi ei kata yhteyden katkeamista, ja tämä voi johtaa lisenssinumerorikkomukseen.

**Pakettien häviö:** TCP-käsittely sietää pakettien vähäistä häviötä. 5 %:n häviö johtaa huomattavaan hidastumiseen ja noin 50 %:n häviö yhteyden katkeamiseen.

### A.5.2 Asiakkaan työaseman nimeäminen

**Suositus:** Työaseman nimen viimeisten 8 merkin on oltava ainutlaatuisia. Näin käytössä olevia Auditbase-lisenssejä voidaan seurata tehokkaasti ja mahdollisesti välttää saman käyttäjän käyttämättömät yhteydet samalta työasemalta.

## A.6 Laitteistoon ja verkkoon liittyvät vaarat ja määritysmuutokset

Kun laitteistoon tai verkkomäärityksiin tehdään muutoksia tai esimerkiksi Windows-järjestelmään tai virustentorjunta- tai palomuuriohjelmistoon tehdään parannuksia, asiakkaita kehoitetaan suorittamaan muutokset niin, että yllä kuvatut vähimmäisvaatimukset täyttyvät edelleen. On myös huolehdittava, että yllä mainittuihin tehdyt muutokset tai parannukset ovat yhteensopivia järjestelmän turvallisuustavoitteiden ja -valmiuksien kanssa.

Jos Auditbase-järjestelmää käytetään sellaisella laitteistolla tai sellaisessa verkossa, joka ei täytä vähimmäisvaatimuksia, seurauksena voi olla jokin seuraavista:

- Järjestelmän heikko suorituskyky, joka voi johtaa viiveisiin potilaan hoidossa tai tietojen jakamisessa;
- Järjestelmän kaatuminen, joka voi johtaa tallentamattomien tietojen menetykseen.

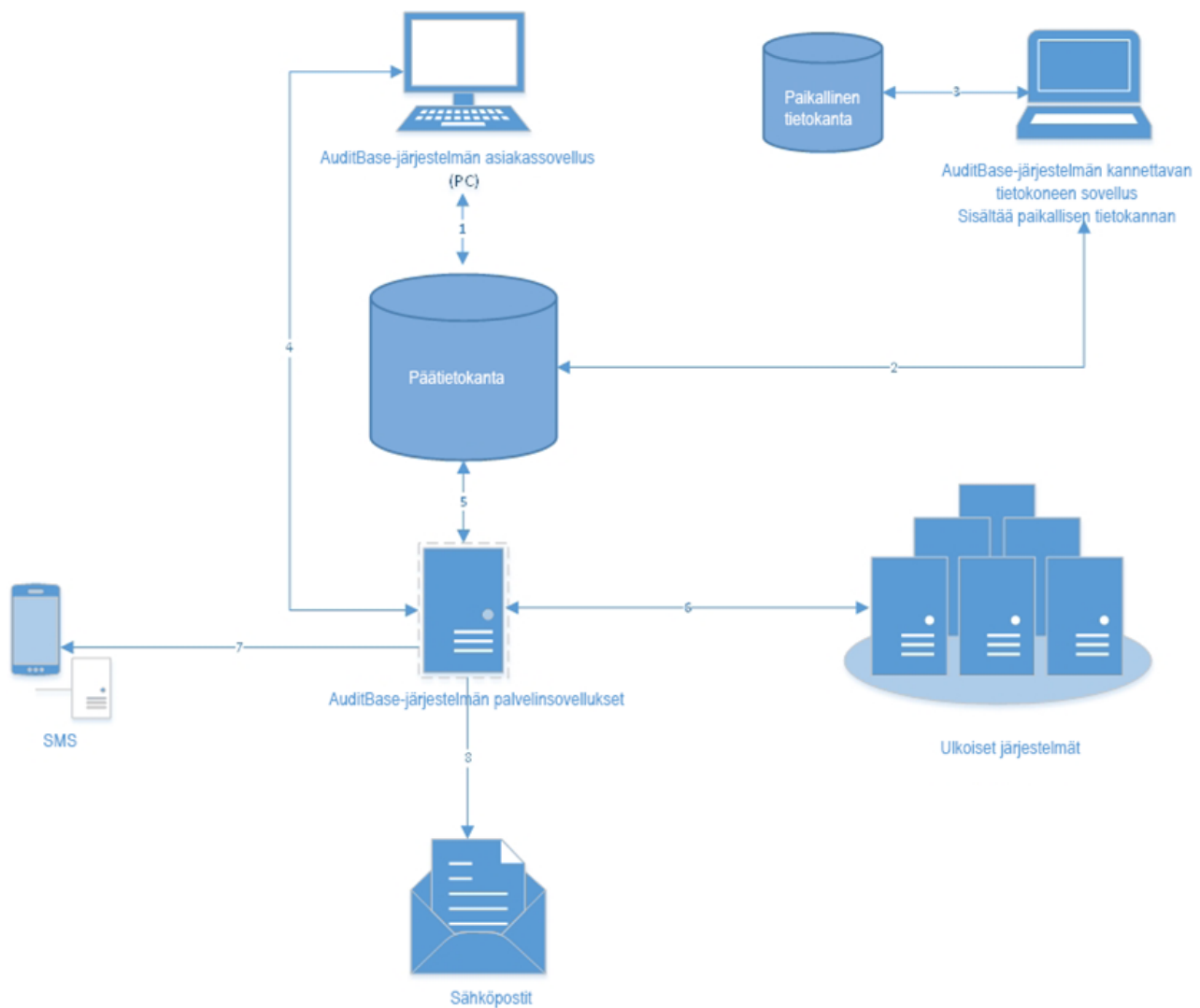
Yleisesti ottaen asiakkaita kehoitetaan huomioimaan, että järjestelmän käyttäminen sellaisessa ympäristössä, joka ei täytä vähimmäisvaatimuksia, voi aiheuttaa potilaille, käyttäjille ja kolmansille osapuolille aiemmin tunnistamattomia riskejä. Asiakkaat ovat vastuussa IT-infrastruktuurinsa tarjoamisesta tai muuttamisesta koituvien riskien analysoinnista ja arvioinnista.

IT-verkkoa koskeviin muutoksiin kuuluvat seuraavat:

1. IT-verkon määrittysten muutokset;
2. Kohteiden lisääminen (laitteet ja/tai ohjelmistoalustat tai sovellukset) IT-verkkoon;
3. Kohteiden poistaminen IT-verkosta;
4. IT-verkon laitteiden ja/tai ohjelmistojen tai sovellusten päivitykset;
5. IT-verkon laitteiden ja/tai ohjelmistojen tai sovellusten versiopäivitykset.

## A.7 Tiedonkulku

### A.7.1 Tiedonkulku – kuvaaja



## A.7.2 Tiedonkulku – resurssit

Nimi	Kuvaus	Henkilötiedot	Säilytys
Auditbase-järjestelmän asiakasovellus (PC)	Auditbase-järjestelmän asiakkaan Windows GUI -sovellus. Toimii paikallisessa verkossa, yhdistyy päätietokantaan.	Kyllä. Käyttäjät lukevat ja syöttävät henkilötietoja tällä sovelluksella.	Ei
Auditbase-järjestelmän kannettavan tietokoneen sovellus, ml. paikallinen tietokanta	Auditbase-järjestelmän asiakasovellus määritetty käytettäväksi paikallisen verkon ulkopuolella. Sisältää paikallisen tietokantamoduulin tietojen tallentamista varten.	Kyllä	Kyllä
Päätietokanta	Tietokanta, jossa kaikkia tietoja säilytetään. Asiakas on tietokannan haltija – tietojen säilyttäminen on asiakkaan vastuulla.	Kyllä	Kyllä
Paikallinen tietokanta	Tietokanta on osa Auditbase-järjestelmän kannettavan tietokoneen sovellusta. Sisältää tietoja erittäin rajoitetusta määrästä potilaita. Asiakas on tietokannan haltija – tietojen säilyttäminen on asiakkaan vastuulla.	Kyllä	Kyllä
Auditbase-järjestelmän palvelinsovellukset	Erilaisia erillisiä sovelluksia rajapintoja varten.	Kyllä	Riippuu käytetyistä käyttöliittymistä
Ulkoiset järjestelmät	Auditbasella on rajapintoja	Kyllä	Kyllä

Nimi	Kuvaus	Henkilötiedot	Säilytys
	<p>ulkoisten tietojärjestelmien kanssa. Näihin voivat kuulua seuraavat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Sairaalan potilashallintajärjestelmä (PAS) demografia- ja ajanvaraustietojen jakamista varten.</li> <li>◦ Asiakirjojen tallennusjärjestelmä.</li> <li>◦ Jne.</li> </ul>		
SMS	Potilaalle lähetetään SMS muistutukseksi ajanvarauksesta.	Määritettävissä	Potilaan matkapuhelimessa määritysten mukaisesti
Sähköposti	Potilaille ja muille osapuolille sähköpostilla toimitetut asiakirjat.	Kyllä	Vastaanottajan vastuulla.

### A.7.3 Tiedonkulku – kuvaus

Numero	Kuvaus	Henkilötietoja käsitellään
1	Auditbase-järjestelmän asiakkaan Windows GUI -sovellus lukee tietoja ja kirjoittaa niitä päätietokantaan – toiminta tapahtuu paikallisessa verkossa.	Kyllä
2	Auditbase-järjestelmän kannettavan tietokoneen sovellus (määritetty käytettäväksi paikallisen verkon ulkopuolella) lukee päätietokannan tietoja ja kopioi ne kannettavan tietokoneen tietokantaan. Se synkronoi muutetut tiedot myös päätietokantaan. Nämä toiminnot suoritetaan paikallisessa verkossa.	Kyllä
3	Auditbase-järjestelmän kannettavan tietokoneen sovellus (määritetty käytettäväksi paikallisen verkon ulkopuolella)	Kyllä

Numero	Kuvaus	Henkilötietoja käsitellään
	lukee tietoja ja kirjoittaa niitä kannettavan tietokoneen tietokantaan. Toiminta tapahtuu kannettavassa tietokoneessa.	
4	Auditbase-järjestelmän asiakkaan Windows GUI -sovellus pyytää tietoja palvelimen erillisistä sovelluksista ja saa vastauksen.	Kyllä
5	Auditbase-järjestelmän palvelinsovellukset lukevat tietoja ja kirjoittavat niitä päätietokantaan rajapintoja varten.	Kyllä
6	Auditbase-järjestelmän palvelinsovellukset jakavat tietoja ulkoisten järjestelmien kanssa.	Kyllä
7	Auditbase-järjestelmän palvelinsovellukset lähettävät SMS-viestejä potilaille käyttämällä asiakkaan toimittamia sähköposti- tai verkkopalveluita.	Määritettävissä
8	Auditbase-järjestelmän palvelinsovellus lähettää potilaille ja muille osapuolille sähköpostiviestejä käyttämällä asiakkaan toimittamaa sähköpostipalvelua.	Kyllä



## Liite B

### B.1 Valmistaja ja järjestelmän tiedot

SaMD Auditbase -järjestelmän valmistaja ja myyjä Euroopan unionin alueella:

**Pääkonttori:**

Auditdata A/S

Wildersgade 10B, 1408 København K, Danmark

Puhelin: +45 70203124

[www.auditdata.com](http://www.auditdata.com)



2003 Auditbase

**Dokumentaation versio:**

Auditbase-ohjejärjestelmä (IFU), versio DN02190/08

**Järjestelmässä, sen pakkauksessa ja dokumentaatiossa käytetyt symbolit:**

Yleiskuvaus käytetyistä symboleista on kappaleessa [Käytetyt symbolit](#).

## B.2 Merkintöjen tulkinta

### B.2.1 Esimerkki merkinnästä



### B.2.2 Merkintöjen selitykset

Auditbase	Laitteen tyyppi
Versio 6.5.0.2	Laitteen versio
	Valmistajan osoite
CE	CE-merkintä
2003 Auditbase	Tuotteen nimi (tyyppikilpi)
	Varoitus Tietoja-ruudun merkinnässä
MD	Lääkinnällinen laite
eIFU Indicator	Digitaalinen käyttöohjeet (e-IFU)

*HUOM. Lisenssiluettelo on dynaaminen ja vaihtelee jokaisen asiakkaan lisenssisisällön mukaan.*